

คำนำ

รายงานการประเมินผลโครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชน ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเสนอผลการดำเนินโครงการในเรื่องดังต่อไปนี้ คือ

๑. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ
๒. ความเหมาะสมของกระบวนการจัดการอบรม
๓. ความพึงพอใจในโครงการอบรม
๔. ความคุ้มค่าของโครงการอบรม
๕. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ

จากการประเมินผลโครงการในประเด็นต่าง ๆ ข้างต้น มีข้อค้นพบซึ่งนำไปสู่ข้อเสนอแนะบางประการ ซึ่งผู้ประเมินจะได้นำไปปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

การประเมินผลโครงการอบรม รวมทั้งการดำเนินโครงการในครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีไม่ได้ ถ้าขาดความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จึงขอขอบคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้ที่ให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินโครงการและการประเมินผลโครงการในครั้งนี้

สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลสันป่าเปา

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	๑
บทนำ	๒
บทที่ ๑ ระเบียบวิธีการประเมินผล	๕
๑. วัตถุประสงค์และขอบเขตของการประเมิน	๕
๒. วิธีการประเมินผลโครงการ	๕
๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล	๖
๔. เกณฑ์การประเมิน	๖
๕. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	๗
บทที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	๘
๑. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการศึกษาดูงาน	๙
๒. ความเหมาะสมของกระบวนการจัดอบรม	๑๐
บทที่ ๓ สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ	๑๒
สรุปผลโครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชน	๑๒
ภาคผนวก	
ประมวลภาพกิจกรรม	
บันทึกข้อความ ขออนุมัติโครงการอบรม	
รายละเอียดโครงการอบรม	
แบบประเมินผลโครงการอบรม	
รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการอบรม	
เอกสารประกอบการบรรยาย	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ดำเนินการโครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชน เทศบาลตำบลสันป่าเปา ตระหนักถึงปัญหาด้านพฤติกรรมการใช้ยาของประชาชนที่ไม่ถูกต้อง แม้ว่า ยารักษาโรคจะเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากต่อการดำรงชีวิตหรือเป็นหนึ่งในปัจจัยสี่ในการดำรงชีวิต แต่ก็อาจก่อให้เกิดโทษมหันต์ได้หากใช้อย่างไม่ถูกต้อง ปัญหาความไม่ปลอดภัยจากการใช้ยาที่พบบ่อยได้แก่ การแพ้ยา ใช้ยาเสื่อมคุณภาพ ใช้ยาเกินขนาด หรือการได้รับปริมาณยาในขนาดที่ไม่เหมาะสม เช่น มากไป หรือน้อยไป และการใช้ยาไม่ถูกต้องกับโรค เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่วนหนึ่งเกิดจากการขาดความรู้ ความไม่เข้าใจในการใช้ยาและพฤติกรรมการใช้ยาที่ไม่เหมาะสมของตัวผู้ป่วยเองและของผู้ดูแลผู้ป่วยซึ่งอาจเกิดจากความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ความเข้าใจไม่ถูกต้อง หรือความเชื่อแบบผิด ๆ ของผู้ใช้ยา

การประเมินผลโครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชน ได้จัดทำขึ้นหลังจากที่ได้ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ โดยรวบรวมข้อมูลจากแบบประเมิน และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ได้ทราบถึงผลการดำเนินโครงการ มีผลสรุปการดำเนินโครงการและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการตามเกณฑ์การประเมินผลโครงการ
 - ๑.๑ มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการอบรมตามเป้าหมายที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
 - ๑.๒ ใช้งบประมาณในการดำเนินการน้อยกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็นร้อยละ ๓
๒. การประเมินความเหมาะสมของการจัดโครงการจากความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการพบว่ามีความเหมาะสม “มากที่สุด” ทั้งในเรื่องด้านเนื้อหา/หลักสูตร ด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้ ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร และด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดอบรม

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ

๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตและถ่ายทอดให้บุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี
๒. อยากให้มีการอบรมแบบนี้อีกตลอดไป
๓. ควรมีระยะเวลาในการอบรมมากกว่านี้

ข้อจำกัดในการดำเนินการ

เนื่องจากมีระยะเวลาในการจัดอบรมค่อนข้างน้อย จึงทำให้ประชาชนอาจไม่ได้รับความรู้มากพอและทั่วถึง

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ปัญหาสุขภาพของประชาชนส่วนใหญ่ มีปัจจัยมาจากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ทั้งพฤติกรรมส่งเสริมสุขภาพ พฤติกรรมการป้องกันโรค พฤติกรรมการรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพ ซึ่งพฤติกรรมของประชาชนที่ไม่เหมาะสมดังกล่าว มีทั้งพฤติกรรมเสี่ยงร่วม เช่น การสูบบุหรี่ดื่มสุราความเครียด การขาดการออกกำลังกายการบริโภคที่ไม่เหมาะสมปัญหาการเลี้ยงดูบุตรและการให้ความอบอุ่นในครอบครัว การใช้ยาที่ไม่ถูกต้อง และอนามัยส่วนบุคคล และมีพฤติกรรมเสี่ยงเฉพาะ เช่น การบริโภคอาหารที่ไม่ถูกหลักโภชนาการ การใช้สารเสพติดในกลุ่มเยาวชน การเฝ้าระวังและการกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุง การไม่นำสุนัขไปปรับการฉีดวัคซีนและขาดการป้องกันอุบัติเหตุทางจราจร เป็นต้น จากสภาพปัญหาสาธารณสุขดังกล่าว จำเป็นต้องมีการสร้างเสริมความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ปัญหาดังกล่าวจึงจะคลี่คลายไปในทิศทางที่พึงประสงค์ โดยการให้ประชาชนในครัวเรือนได้มีบทบาทในการดูแลสุขภาพครอบครัวของตนเองมากยิ่งขึ้น

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง พฤติกรรมการใช้ยาที่ไม่ถูกต้อง ในปัจจุบันประชาชนกำลังให้ความสำคัญกับการใช้ยาจนเกินเหตุ มีการโฆษณา (ชวนใช้) ทั้งทางวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือ และสื่อต่างๆ ซึ่งชี้ให้เห็นถึงแต่คุณประโยชน์ของยาเพียงด้านเดียว ขาดการให้ข้อมูลถึงข้อห้ามหรืออันตรายจากการใช้ยา การโฆษณาแต่ด้านดี เป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้คนส่วนใหญ่ซื้อยามากินเอง โดยไม่รู้หรือไม่สนใจที่จะศึกษา หลักการดูแลรักษาเบื้องต้นที่ปลอดภัย และประหยัดที่สุด อยู่ที่การป้องกันไม่ให้เกิดโรค หรือหากสุดวิสัยเกิดโรคขึ้นมากก็มีวิธีการรักษาอื่นๆ โดยไม่ต้องใช้ยาก่อน เช่น วิถีธรรมชาติบำบัด โดยการใช้ความร้อน การใช้วิธีนวด เป็นต้น แต่เมื่ออาการเจ็บป่วยไม่ทุเลาลง หรือรุนแรงขึ้น จำเป็นต้องใช้ยา ก็อาจเริ่มจากยาสมุนไพรที่รู้สรรพคุณแน่นอน เพราะอันตรายหรืออาการข้างเคียงที่ไม่พึงประสงค์จากสมุนไพรมีน้อยกว่ายาแผนปัจจุบันมาก เมื่อใช้แล้วไม่ได้ผลจริงๆ จึงค่อยเลือกใช้ ยาแผนปัจจุบันด้วยความระมัดระวังเท่ากัน ไม่ปล่อยให้ตนเองเป็นหนูทดลองยา ใช้ยาตามโฆษณาเกินความจริงจนอาจก่อให้เกิดโรคอื่นๆ ตามมาอีก ซึ่งต้องอาศัยการเรียนรู้ถึงหลักการให้ยาให้เข้าใจ จนสามารถปฏิบัติได้ จึงจะทำให้ใช้ยาแล้วโรคหาย และปลอดภัยด้วย

เทศบาลตำบลสันป่าเปา ตระหนักถึงปัญหาด้านพฤติกรรมการใช้ยาของประชาชนที่ไม่ถูกต้อง แม้ว่ายารักษาโรคจะเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากต่อการดำรงชีวิตหรือเป็นหนึ่งในปัจจัยสี่ในการดำรงชีวิต แต่ก็อาจก่อให้เกิดโทษมหันต์ได้หากใช้อย่างไม่ถูกต้อง ปัญหาความไม่ปลอดภัยจากการใช้ยาที่พบบ่อย ได้แก่ การแพ้ยา ใช้ยาเสื่อมคุณภาพ ใช้ยาเกินขนาด หรือการได้รับปริมาณยาในขนาดที่ไม่เหมาะสม เช่น มากไป หรือน้อยไป และการใช้ยาไม่ถูกต้องกับโรค เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ ส่วนหนึ่งเกิดจากการขาดความรู้ความไม่เข้าใจในการใช้ยาและพฤติกรรมการใช้ยาที่ไม่เหมาะสมของตัวผู้ป่วยเองและของผู้ดูแลผู้ป่วยซึ่งอาจเกิดจากความรู้อันไม่ถึงการณ์ ความเข้าใจไม่ถูกต้อง หรือความเชื่อแบบผิด ๆ ของผู้ใช้ยา ดังนั้น เทศบาลตำบลสันป่าเปา ซึ่งมีหน้าที่ตามมาตรา ๕๐ (๖) แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่กำหนดเทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ประกอบ มาตรา ๑๖ (๑๙) แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ที่กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเองเกี่ยวกับการสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล

จึงได้จัดทำโครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชน หลักสูตร “การใช้ยาอย่างปลอดภัย” ขึ้น เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับยาและช่วยให้การใช้ยาเป็นไปอย่างปลอดภัยมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อให้ประชาชนผู้ผ่านการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับยาและมีความรู้เบื้องต้นสำหรับการใช้ยาอย่างปลอดภัย
๒. เพื่อให้ประชาชนผู้ผ่านการอบรมมีพฤติกรรมการใช้ยาที่ถูกต้องเหมาะสมและได้รับผลิตภัณฑ์ยาที่มีคุณภาพ
๓. เพื่อให้ประชาชนผู้ผ่านการอบรมสามารถเผยแพร่องค์ความรู้และให้คำแนะนำช่วยเหลือประชาชนในหมู่บ้าน ชุมชน ได้อย่างถูกต้อง

เป้าหมายของโครงการ

โครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชน กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ประชาชนตำบลสันป่าเปาประกอบด้วย ผู้นำ แกนนำสุขภาพ เครือข่ายสุขภาพ และประชาชน จำนวน ๗๐ คน

หลักสูตร/เนื้อหาการอบรม

๑. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับยา
๒. หลักการใช้ยา/การใช้ยาอย่างไรให้ถูกวิธี
 - หลักปฏิบัติในการรับประทานยาทั่วไป
 - ความหมายของขนาดยา ๑ ซ้อนชา, ๑ ซ้อนโต๊ะ และการตวงยา
 - เทคนิคการใช้ยาภายนอก
๓. ผลเสียจากการใช้ยา
 - ผลข้างเคียงจากการใช้ยา
 - ผลไม่พึงประสงค์
 - ผลพิษ
 - การดื้อยา
 - การแพ้ยา
 - การติดยา
๔. การเก็บรักษายาและลักษณะของยาที่หมดอายุ
๕. คำแนะนำเบื้องต้นสำหรับ การใช้ “ยา” อย่างปลอดภัย

ระยะเวลาและสถานที่ดำเนินโครงการ

โครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชน ดำเนินการจัดอบรมในวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๘.๐๐-๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลสันป่าเปา ชั้น ๒

ผู้รับผิดชอบโครงการ

โครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชน รับผิดชอบโดยงานอนามัย และสิ่งแวดล้อม สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ผลที่คาดว่าจะได้รับการดำเนินโครงการ

๑. ประชาชนผู้ผ่านการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับยา และมีความรู้เบื้องต้นสำหรับการใช้ยาอย่างปลอดภัย

๒. ประชาชนผู้ผ่านการอบรมมีพฤติกรรมการใช้ยาที่ถูกต้องเหมาะสมและได้รับผลิตภัณฑ์ยาที่มีคุณภาพ

๓. ประชาชนผู้ผ่านการอบรมสามารถเผยแพร่องค์ความรู้และให้คำแนะนำช่วยเหลือประชาชนในหมู่บ้าน ชุมชน ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

การประเมินผลโครงการ

โครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชนของเทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการโดยใช้แบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๗๐ ชุด ประกอบด้วย

๑. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ (จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ)
๒. ความเหมาะสมของกระบวนการจัดการอบรม
๓. ความพึงพอใจในโครงการอบรม
๔. ความคุ้มค่าของโครงการอบรม
๕. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ

เกณฑ์ชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

ผลผลิต (จากการประเมินผลโครงการ)

๑. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการต้องไม่ต่ำกว่าจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
๒. จำนวนค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ ต่ำกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒

เทคนิคการฝึกอบรม

บรรยาย อภิปราย และตอบข้อซักถาม

วิทยากรในการฝึกอบรม

ทีมวิทยากรจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าก้าง

บทที่ ๑

ระเบียบวิธีการประเมินผล

๑. วัตถุประสงค์และขอบเขตของการประเมิน

๑.๑ เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการอบรม

๑.๑.๑ ประเมินจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเปรียบเทียบกับจำนวนเป้าหมายของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมตามที่กำหนดไว้ในโครงการที่ได้รับการอนุมัติ

๑.๑.๒ ประเมินค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

๑.๒ เพื่อประเมินความเหมาะสมของกระบวนการจัดการโครงการอบรม

๑.๒.๑ ด้านเนื้อหา/หลักสูตร

๑. ความรู้ความเข้าใจ ก่อน การอบรม

๒. ความรู้ความเข้าใจ หลัง การอบรม

๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการดูแลตนเองและคนในครอบครัว

๔. การนำองค์ความรู้ที่ได้รับในครั้งนี้ไปเผยแพร่แก่ผู้อื่นในระดับใด

๑.๒.๒ ด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้

๕. การถ่ายทอดความรู้มีความชัดเจน

๖. การสร้างบรรยากาศในการอบรม

๗. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม

๘. การเป็นโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมแสดงความคิดเห็น

๑.๒.๓ ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร

๙. สถานที่และสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสม

๑๐. ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุที่สนับสนุนต่างๆ

๑๑. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม

๑๒. อาหารและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม

๑.๒.๔ ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดอบรม

๑๓. การบริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่

๑๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ

๑.๒.๕ การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินโครงการ

๑.๒.๖ การประเมินความคุ้มค่าของโครงการ

๑.๓ เพื่อประเมินปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๒. วิธีการประเมินผลโครงการอบรม

๒.๑ การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการอบรม

๒.๑.๑ ประเมินจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเปรียบเทียบกับจำนวนเป้าหมายของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมตามที่กำหนดไว้ในโครงการที่ได้รับการอนุมัติ

๒.๑.๒ ประเมินค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับจากการจัดสรร

๒.๒ การประเมินความเหมาะสมของกระบวนการอบรม โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมโครงการอบรม เพื่อประเมินความเหมาะสมในประเด็นต่อไปนี้

(๑) ด้านเนื้อหา/หลักสูตร

๑. ความรู้ความเข้าใจ ก่อน การอบรม
๒. ความรู้ความเข้าใจ หลัง การอบรม
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง
๔. การนำองค์ความรู้ที่ได้รับในครั้งนี้นำไปเผยแพร่แก่ผู้อื่นในระดับใด

(๒) ด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้

๕. การถ่ายทอดความรู้มีความชัดเจน
๖. การสร้างบรรยากาศในการอบรม
๗. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม
๘. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมแสดงความคิดเห็น

(๓) ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร

๑๐. สถานที่และสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสม
๑๑. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ
๑๒. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม
๑๓. อาหารและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม

(๔) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดอบรม

๑๔. การบริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่
๑๕. ความรวดเร็วในการให้บริการ

(๕) การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินโครงการ

(๖) การประเมินความคุ้มค่าของโครงการ

๒.๓ การประเมินปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการอบรม โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมโครงการอบรม

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๑ เก็บข้อมูลจำนวนผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการ

๓.๒ เก็บข้อมูลค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการ

๓.๓ เก็บรวบรวมข้อมูลการประเมินความเหมาะสมของกระบวนการอบรม ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ จากแบบประเมินผลโครงการ โดยการแจกแบบสอบถามความคิดเห็นให้ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมกรอกข้อมูล และรวบรวมแบบประเมินผลโครงการทั้งหมดเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

ผลการเก็บแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมหลังจากเสร็จสิ้นโครงการแล้วได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน ๗๐ ชุด จากผู้เข้าร่วมโครงการอบรม จำนวน ๗๐ คน คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

๔. เกณฑ์การประเมิน

๔.๑ ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการตามจำนวนเป้าหมายที่กำหนด

๔.๒ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการศึกษาดูงานน้อยลงกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรอย่างน้อยร้อยละ ๒

๔.๓ ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับความเหมาะสมของกระบวนการอบรม อยู่ในระดับไม่ต่ำกว่า “มาก”

๕. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ เปรียบเทียบเป้าหมายของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ตามที่กำหนดในโครงการ โดยหาค่าร้อยละ

๕.๒ วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการ เปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร โดยหาค่าร้อยละเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยาย

๕.๓ วิเคราะห์ความเหมาะสมของกระบวนการจัดการอบรม โดยการหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ยเสนอเป็นตารางประกอบการบรรยาย ซึ่งจะแสดงตารางผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการในเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(๑) ด้านเนื้อหา/หลักสูตร

๑. ความรู้ความเข้าใจ ก่อน การอบรม
๒. ความรู้ความเข้าใจ หลัง การอบรม
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง
๔. การนำองค์ความรู้ที่ได้รับในครั้งนี้นำไปเผยแพร่แก่ผู้อื่นในระดับใด

(๒) ด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้

๕. การถ่ายทอดความรู้มีความชัดเจน
๖. การสร้างบรรยากาศในการอบรม
๗. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม
๘. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมแสดงความคิดเห็น
๙. การใช้เวลาได้ตรงตามกำหนดและคุ้มค่า

(๓) ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร

๑๐. สถานที่และสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสม
๑๑. ความพร้อมของอุปกรณ์วัสดุที่สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ
๑๒. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม
๑๓. อาหารและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม

(๔) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดอบรม

๑๔. การบริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่
๑๕. ความรวดเร็วในการให้บริการ

(๕) การประเมินความพึงพอใจที่มีแต่การดำเนินโครงการ

(๖) การประเมิน

๕.๔ วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ

บทที่ ๒

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผล จะนำเสนอผลการวิเคราะห์โดยเรียงลำดับตามวัตถุประสงค์ของการประเมินผล ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการอบรม เสนอผลการวิเคราะห์ในประเด็น ดังต่อไปนี้

๑.๑.๑ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเปรียบเทียบกับจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการตามเป้าหมายที่กำหนด

๑.๑.๒ ร้อยละค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการที่ประหยัดได้เมื่อเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

๒. ความเหมาะสมของกระบวนการจัดการอบรม เสนอผลการวิเคราะห์ในประเด็นดังต่อไปนี้

(๑) ด้านเนื้อหา/หลักสูตร

๑. ความรู้ความเข้าใจ ก่อน การอบรม

๒. ความรู้ความเข้าใจ หลัง การอบรม

๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง

๔. การนำองค์ความรู้ที่ได้รับในครั้งนี้นำไปเผยแพร่แก่ผู้อื่นในระดับใด

(๒) ด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้

๕. การถ่ายทอดความรู้มีความชัดเจน

๖. การสร้างบรรยากาศในการอบรม

๗. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม

๘. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมแสดงความคิดเห็น

๙. การใช้เวลาได้ตรงตามกำหนดและคุ้มค่า

(๓) ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร

๑๐. สถานที่และสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสม

๑๑. ความพร้อมของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ

๑๒. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม

๑๓. อาหารและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม

(๔) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดอบรม

๑๔. การบริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่

๑๕. ความรวดเร็วในการให้บริการ

(๕) การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินโครงการ

(๖) การประเมินความคุ้มค่าของโครงการ

๓. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ

การกำหนดมาตรวัดระดับความคิดเห็นในแบบสอบถาม และกำหนดค่าคะแนนระดับความคิดเห็นไว้ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าคะแนน
น้อยที่สุด	๑
น้อย	๒
ปานกลาง	๓
มาก	๔
มากที่สุด	๕

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการได้กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย ไว้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
๑.๐๐ – ๑.๘๐	น้อยที่สุด
๑.๘๑ – ๒.๖๐	น้อย
๒.๖๑ – ๓.๔๐	ปานกลาง
๓.๔๑ – ๔.๒๐	มาก
๔.๒๑ – ๕.๐๐	มากที่สุด

๑. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

๑.๑ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ

ตารางที่ ๑.๑ จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการเปรียบเทียบกับจำนวนเป้าหมาย

ผู้เข้ารับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ตามเป้าหมาย	๗๐	๑๐๐.๐๐
มาลงทะเบียน	๗๐	๑๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีจำนวนผู้มาลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งเท่ากับเป้าหมายที่กำหนดไว้

๑.๒ ค่าใช้จ่ายในการโครงการฝึกอบรม

ตารางที่ ๑.๒ จำนวนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการเปรียบเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการ

จัดสรร

งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับการอนุมัติทั้งสิ้น	๑๕,๐๐๐	๑๐๐.๐๐
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจริง	๑๔,๕๕๐	๙๗.๐๐
งบประมาณที่ใช้จ่ายจริงน้อยกว่างบประมาณที่ได้รับอนุมัติ	๔๕๐	๓.๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินการโครงการใช้งบประมาณน้อยกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรร จำนวน ๔๕๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓.๐๐ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ชี้วัดความสำเร็จของโครงการในด้านความคุ้มค่าของการประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งเกณฑ์กำหนดไว้ว่าค่าใช้จ่ายในการจัดการโครงการต้องน้อยกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรอย่างน้อย ร้อยละ ๒

๒. ประเมินความเหมาะสมของกระบวนการโครงการ ดังนี้

ตารางที่ ๒.๑ ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับความเหมาะสมของกระบวนการโครงการ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความคิดเห็น/ความเหมาะสม					ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็นโดยเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ด้านเนื้อหา/หลักสูตร							
๑. ความรู้ความเข้าใจ ก่อน การอบรม	๑๐ (๑๔.๒๘)	๒๑ (๓๐.๐๐)	๓๘ (๕๔.๒๘)	๑ (๑.๔๒)	-	๓.๕๗	มาก
๒. ความรู้ความเข้าใจ หลัง การอบรม	๒๗ (๓๘.๕๗)	๔๐ (๕๗.๑๔)	๓ (๔.๒๘)	-	-	๔.๓๔	มากที่สุด
๓. การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการดูแลตนเองและคนในครอบครัว	๒๙ (๔๑.๔๒)	๔๐ (๕๗.๑๔)	๑ (๑.๔๒)	-	-	๔.๔๐	มากที่สุด
๔. ท่านจะนำองค์ความรู้ที่ได้รับในครั้งนี้ไปเผยแพร่และช่วยเหลือผู้อื่นในระดับใด	๒๕ (๓๕.๗๑)	๔๐ (๕๗.๑๔)	๕ (๗.๑๔)	-	-	๔.๒๘	มากที่สุด
ด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้							
๕. การถ่ายทอดความรู้มีความชัดเจน	๒๘ (๔๐.๐๐)	๓๙ (๕๕.๗๑)	๓ (๔.๒๘)	-	-	๔.๓๕	มากที่สุด
๖. การสร้างบรรยากาศในการอบรม	๒๙ (๔๑.๔๒)	๓๙ (๕๕.๗๑)	๒ (๒.๘๕)	-	-	๔.๓๘	มากที่สุด
๗. ความครบถ้วนของเนื้อหาในการอบรม	๓๑ (๔๔.๒๘)	๓๗ (๕๒.๘๕)	๒ (๒.๘๕)	-	-	๔.๔๑	มากที่สุด
๘. การเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมอบรมแสดงความคิดเห็น	๒๕ (๓๕.๗๑)	๔๓ (๖๑.๔๒)	๒ (๒.๘๕)	-	-	๔.๓๒	มากที่สุด
ด้านสถานที่/ระยะเวลา/อาหาร							
๙. สถานที่และสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสม	๒๔ (๓๔.๒๘)	๔๔ (๖๒.๘๕)	๒ (๒.๘๕)	-	-	๔.๓๑	มากที่สุด
๑๐. ความพร้อมของอุปกรณ์ไฮสแตนด์อุปกรณ์ต่างๆ	๒๑ (๓๐.๐๐)	๔๙ (๗๐.๐๐)	-	-	-	๔.๓๐	มากที่สุด
๑๑. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	๒๒ (๓๑.๔๒)	๔๔ (๖๒.๘๕)	๔ (๕.๗๑)	-	-	๔.๒๕	มากที่สุด
๑๒. อาหารและเครื่องดื่มมีความเหมาะสม	๑๒ (๑๗.๑๔)	๕๔ (๗๗.๑๔)	๔ (๕.๗๑)	-	-	๔.๑๑	มาก
ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดอบรม							
๑๓. การบริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๒๑ (๓๐.๐๐)	๔๗ (๖๗.๑๔)	๒ (๒.๘๕)	-	-	๔.๒๗	มากที่สุด
๑๔. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๑ (๓๐.๐๐)	๔๗ (๖๗.๑๔)	๒ (๒.๘๕)	-	-	๔.๒๗	มากที่สุด
รวม	๓๒๕ (๓๓.๑๖)	๕๘๔ (๕๙.๕๙)	๗๐ (๗.๑๔)	๑ (๐.๑๐)	-	๔.๒๖	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ร่วมโครงการด้านความเหมาะสมของกระบวนการโครงการ อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ตารางที่ ๒.๒ การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินโครงการ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น โดยเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
๑.ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินโครงการในภาพรวม	๒๓ (๓๒.๘๕)	๔๗ (๖๗.๑๔)	-	-	-	๔.๓๒	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินโครงการในภาพรวม อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ตารางที่ ๒.๓ การประเมินความคุ้มค่าของโครงการ

ประเด็นการประเมิน	ระดับความคุ้มค่า		ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น โดยเฉลี่ย
	คุ้มค่า	ไม่คุ้มค่า		
๑.ความคุ้มค่าของโครงการ	๗๐ (๑๐๐.๐๐)	-	๕	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าเฉลี่ยระดับความคุ้มค่าของโครงการ อยู่ในระดับ “มากที่สุด”

บทที่ ๓

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินโครงการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชน มีผลสรุปการดำเนินโครงการและข้อเสนอแนะดังนี้

๑. การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการตามเกณฑ์การประเมินผลโครงการ

๑.๑ มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเท่ากับเป้าหมายที่กำหนด คือ ร้อยละ ๑๐๐

๑.๑ ใช้งบประมาณในการดำเนินการน้อยกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรคิดเป็นร้อยละ ๓ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ชี้วัดความสำเร็จของโครงการในด้านความคุ้มค่าของการประหยัดค่าใช้จ่าย โดยเกณฑ์กำหนดไว้ว่าค่าใช้จ่ายในการจัดการฝึกอบรมต้องน้อยกว่างบประมาณที่ได้รับการจัดสรรอย่างน้อยร้อยละ ๒

๒. การประเมินความเหมาะสมของการจัดโครงการอบรมจากความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ

พบว่า มีความเหมาะสม “มาก” ทั้งในเรื่องของความเหมาะสมด้านเนื้อหา/หลักสูตรด้านกระบวนการถ่ายทอดความรู้และด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้จัดอบรม

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรมการอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของประชาชน
ของ เทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๑
ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลสันป่าเปา



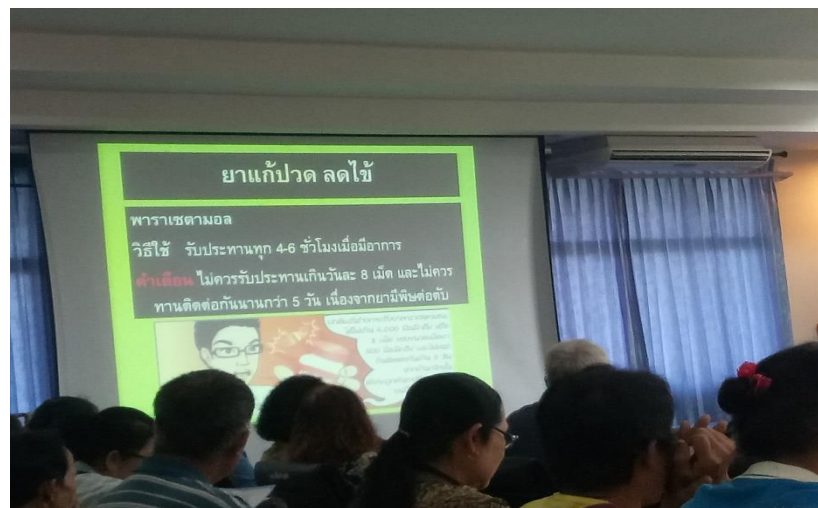
ภาพที่ ๑-๓ นายสุวัจน์ ณ วิชัย นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา เป็นประธานในพิธีเปิดการอบรม



ภาพที่ ๔-๖ ผู้เข้ารับการอบรมร่วมร้องเพลง เทิด...พระบิดา









ภาพที่ ๗-๑๘ บรรยายให้ความรู้โดยทีมวิทยากรจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านป่าแก้ว