



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่าเปา ๐๕๓-๑๓๒๓๖๒ ต่อ ๑๑,๒๓

ที่ ชม ๖๐๕๐๑/

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE และระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE ) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

ด้วยงานธุรการ เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้มีการนำนวัตกรรมโดยได้มีการใช้โปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE และระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE ) มาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสันป่าเปา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เมื่อสิ้นสุดปีปฏิทินอาศัยตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๖๔ จึงขอรายงานผลดำเนินงานโดยใช้โปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE และระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE ) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ (๑ มกราคม ๒๕๖๘ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๘) รายละเอียดดังนี้

๑. ระบบโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE
  - หนังสือรับทั้งหมด ๒,๙๘๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒,๗๗๘ เรื่อง
  - หนังสือส่งทั้งหมด ๗๘๗ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗๘๗ เรื่อง
๒. ระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE)
  - คำร้องระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๗ (สถานะ : ทุกสถานะ) ทั้งหมด ๖๓ รายการ
๓. ผลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗ จากที่มีการประเมินในระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐

จากการนำโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE และระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE ) มาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสันป่าเปา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน พบว่าการใช้งานในโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE ยังมีข้อผิดพลาดบางประการ เนื่องจากโปรแกรมดังกล่าวมีการพัฒนาให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง ประกอบกับเจ้าหน้าที่บางรายเกิดความเข้าใจผิดในการนับปีงบประมาณ และปีปฏิทินตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๖๔ ทั้งนี้ในส่วนของการใช้งานระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE ) พบว่า ประชาชนให้แจ้งขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์มีจำนวนเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวน ๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๖ เพื่อให้การนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น งานธุรการจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

๑. เห็นควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ทักษะมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

๒. ประชาสัมพันธ์...

๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อให้ประชาชนรับทราบและเชื่อถือการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น

๓. ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการนวัตกรรมทั้ง ๒ ระบบ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวพลอยไพลิน มงคลกาวิล)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....  
.....



(นางสาวกาญจนา ศรีประเสริฐ)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....



(นางปริศนา จอมเรือง)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

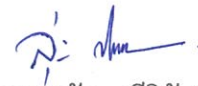
.....  
.....



(นายสนธยา ต่างใจ)  
ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าเปา

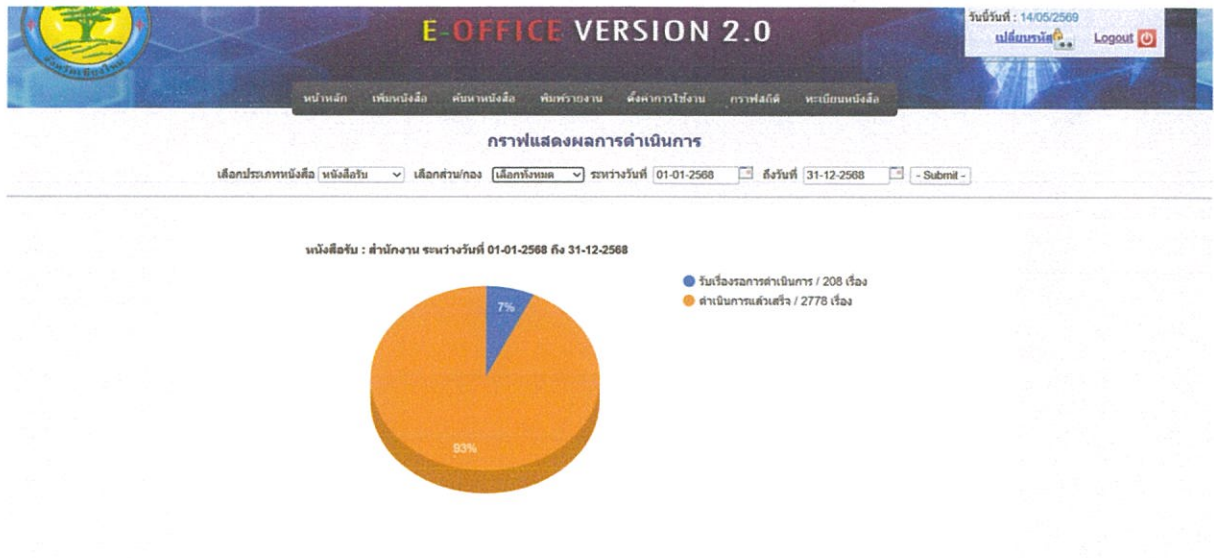
ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....  
.....

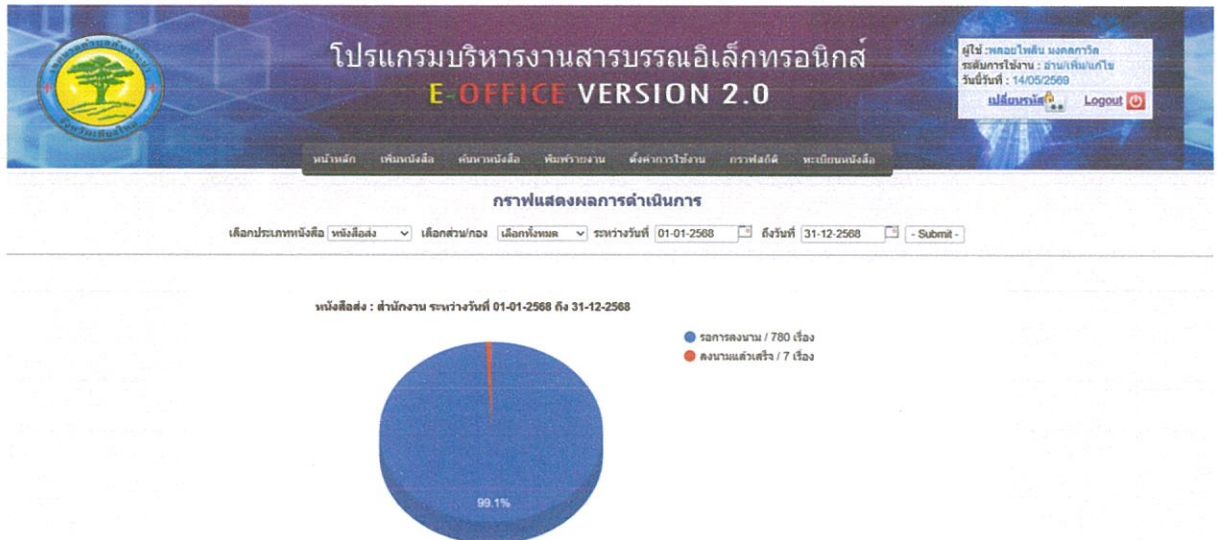


(นายสุนัน ศรีวิชัย)  
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

หนังสือรับทั้งหมด ๒,๘๘๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒,๗๗๘ เรื่อง



หนังสือส่งทั้งหมด ๗๘๗ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗๘๗ เรื่อง



ระบบ (ONE STOP SERVICE) คำร้องระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๘  
(สถานะ : ทุกสถานะ) ทั้งหมด ๖๓ รายการ

← Net score sampasao.go.th/cv/all\_report\_day?phqname=all\_report\_day

ดูผลสำรวจความพึงพอใจ

พิมพ์หน้า

ตั้งแต่วันที่ เลือกว่าที่ ถึงวันที่ เลือกว่าที่ เลือกสถานะ เหตุผลฯ - Submit -

คำร้องระหว่างวันที่ 01 ม.ค. 2568 ถึง 31 ธ.ค. 2568 (สถานะ : ทุกสถานะ) พบทั้งหมด 63 รายการ

| เลขคำร้อง | เรื่อง                    | วันที่แจ้ง                  | สถานะ              | ผู้รับผิดชอบ               | งาน                       |
|-----------|---------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|
| 000001    | แจ้งไฟกิ่งหน้าบ้านดับ     | 06 ม.ค. 2568 เวลา 14:47:15  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | บริการแจ้งไฟกิ่งชำรุด     |
| 000002    | ขยะใบไม้                  | 09 ม.ค. 2568 เวลา 17:41:02  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000003    | ขอเก็บใบไม้               | 10 ม.ค. 2568 เวลา 08:09:51  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |
| 000004    | ขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ | 13 ม.ค. 2568 เวลา 10:48:36  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| 000005    | ขอเก็บใบไม้               | 23 ม.ค. 2568 เวลา 13:59:17  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |
| 000006    | เก็บกิ่งไม้               | 02 ก.พ. 2568 เวลา 18:13:42  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000007    | ขอเก็บใบไม้               | 11 ก.พ. 2568 เวลา 08:13:58  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |
| 000008    | เก็บใบไม้                 | 12 ก.พ. 2568 เวลา 09:32:34  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000009    | เก็บใบไม้                 | 21 ก.พ. 2568 เวลา 15:02:37  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000010    | ขอเก็บใบไม้               | 24 ก.พ. 2568 เวลา 07:16:54  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |
| 000011    | แจ้งไฟกิ่งชำรุด           | 24 ก.พ. 2568 เวลา 09:35:54  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | บริการแจ้งไฟกิ่งชำรุด     |
| 000012    | ขอเก็บใบไม้               | 10 มี.ค. 2568 เวลา 08:25:51 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |
| 000013    | แจ้งไฟกิ่งชำรุด           | 12 มี.ค. 2568 เวลา 14:29:35 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000014    | เก็บใบไม้                 | 13 มี.ค. 2568 เวลา 16:15:44 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000015    | แจ้งขอรับบริการตัดต้นไม้  | 14 มี.ค. 2568 เวลา 19:02:10 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| 000016    | ขอเก็บใบไม้               | 25 มี.ค. 2568 เวลา 13:03:22 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |
| 000017    | เก็บใบไม้                 | 01 เม.ย. 2568 เวลา 15:26:13 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000018    | ขอเก็บใบไม้               | 11 เม.ย. 2568 เวลา 08:29:25 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |

|        |   |                             |                    |                            |                           |
|--------|---|-----------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------------|
| 000023 | เก็บเศษใบไม้                                  | 01 พ.ค. 2568 เวลา 06:55:32  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000024 | ขอเก็บใบไม้                                   | 07 พ.ค. 2568 เวลา 13:55:44  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000026 | แจ้งขอความอนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลือ          | 15 พ.ค. 2568 เวลา 15:33:59  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |
| 000027 | การตัดต้นไม้                                  | 22 พ.ค. 2568 เวลา 10:01:39  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |
| 000028 | เรื่องทิ้งขี้แจ้ง                             | 23 พ.ค. 2568 เวลา 15:30:18  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | ขอข้อมูลข่าวสาร           |
| 000029 | เก็บใบไม้และเศษขี้แจ้ง                        | 26 พ.ค. 2568 เวลา 09:04:53  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000030 | เก็บใบไม้และเศษขี้แจ้ง                        | 26 พ.ค. 2568 เวลา 09:09:28  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000031 | ขอเก็บใบไม้                                   | 29 พ.ค. 2568 เวลา 11:13:59  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000032 | ขอเก็บใบไม้                                   | 11 มิ.ย. 2568 เวลา 13:49:08 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000033 | เก็บใบไม้                                     | 15 มิ.ย. 2568 เวลา 15:02:35 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| 000034 | ขอความอนุเคราะห์เก็บใบไม้แจ้ง                 | 15 มิ.ย. 2568 เวลา 16:51:06 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000035 | ไฟกิ่งส่องสว่างถนนชำรุด                       | 20 มิ.ย. 2568 เวลา 09:41:25 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | บริการแจ้งไฟกิ่งชำรุด     |
| 000036 | ขอเก็บใบไม้                                   | 26 มิ.ย. 2568 เวลา 17:05:59 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000037 | การเผาขยะ                                     | 30 มิ.ย. 2568 เวลา 12:03:50 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| 000038 | เก็บใบไม้และเศษขี้แจ้ง                        | 10 ก.ค. 2568 เวลา 10:12:36  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000039 | เสาไฟฟ้าเมือง แอร์ไม่มีไฟกิ่งตรงทางร่วมทางแยก | 10 ก.ค. 2568 เวลา 10:23:21  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |
| 000040 | เสาไฟฟ้าเมือง แอร์ไม่มีไฟกิ่งตรงทางร่วมทางแยก | 10 ก.ค. 2568 เวลา 10:37:39  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | คำร้องทั่วไปกองช่าง       |
| 000041 | ขอเก็บใบไม้                                   | 13 ก.ค. 2568 เวลา 17:37:32  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | สำนักปลัด                  | บริการเก็บใบไม้           |
| 000042 | ต้องการตัดต้นไม้ใหญ่จามจุรีที่สถานะ           | 18 ก.ค. 2568 เวลา 18:28:21  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ | เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ |
| 000043 | ขลเพิ่มไฟกิ่ง เร่งด่วน                        | 24 ก.ค. 2568 เวลา 16:52:44  | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง                    | บริการแจ้งไฟกิ่งชำรุด     |

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
เทศบาลมีผลการประเมินความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้ตอบแบบประเมินฯ



ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการระบบ One Stop Service

ระดับความพึงพอใจ 1 แย่มาก | 2 แย่ | 3 พอใช้ | 4 ดี | 5 ยอดเยี่ยม

| ปี   | วันที่แสดงผลการดำเนินงาน | ความสะดวกสบายในการใช้บริการ | ขั้นตอนและระยะเวลาการบริการ | การให้บริการของเจ้าหน้าที่ | มาตรฐานตามตามเกณฑ์ |
|------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------|
| 2562 | 2019-05-06               | 5                           | 5                           | 5                          | 5                  |
| 2562 | 2019-08-26               | 5                           | 5                           | 5                          | 5                  |
| 2562 | 2019-10-09               | 5                           | 5                           | 5                          | 5                  |
| 2562 | 2019-11-21               | 5                           | 5                           | 5                          | 5                  |
| 2562 | 2019-11-21               | 5                           | 5                           | 5                          | 5                  |

|                             |            |        |        |        |        |
|-----------------------------|------------|--------|--------|--------|--------|
| 2567                        | 2024-07-01 | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2567                        | 2024-07-10 | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2567                        | 2024-07-10 | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2568                        | 2025-01-10 | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2568                        | 2025-03-16 | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2568                        | 2025-04-04 | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2568                        | 2025-04-14 | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2568                        | 2025-04-16 | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 2568                        | 2025-05-07 | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2568                        | 2025-05-25 | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2568                        | 2025-05-27 | 5      | 5      | 5      | 5      |
| จำนวนค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ |            | 4.7600 | 4.7200 | 4.7200 | 4.7600 |
| คิดเป็นจำนวนเปอร์เซ็นต์     |            | 95.2 % | 94.4 % | 94.4 % | 95.2 % |