



รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



ของ
เทศบาลตำบลสนป่าเปา
อำเภอสนทราย จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะ ทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา ฉบับนี้ ประกอบด้วย ผลคะแนนจากตัวชี้วัด ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลสันป่าเปา จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา จะมีประโยชน์ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

เทศบาลตำบลสันป่าเปา
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ และมีการพัฒนาเป็นระยะ โดยการประเมิน ITA ในประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นี้ นอกจากจะยังมีการประเมินอย่างต่อเนื่องกับปีที่ผ่านมาแล้ว ยังถือเป็นช่วงพัฒนาเครื่องมือการประเมิน ITA นี้ให้มีประสิทธิภาพในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐได้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

๒. กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาพขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ Eit Public และส่วนที่ ๒ Eit Survey โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (Rating Score)

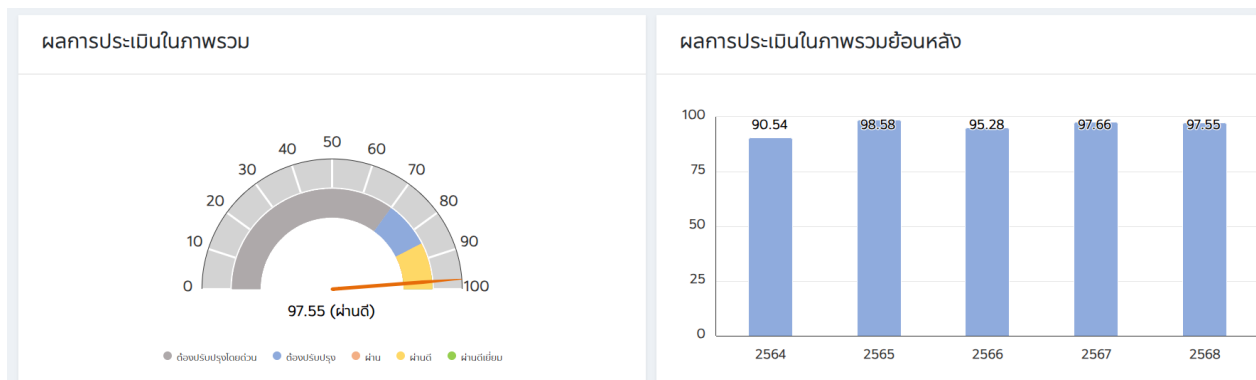
สืบเนื่องจากแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

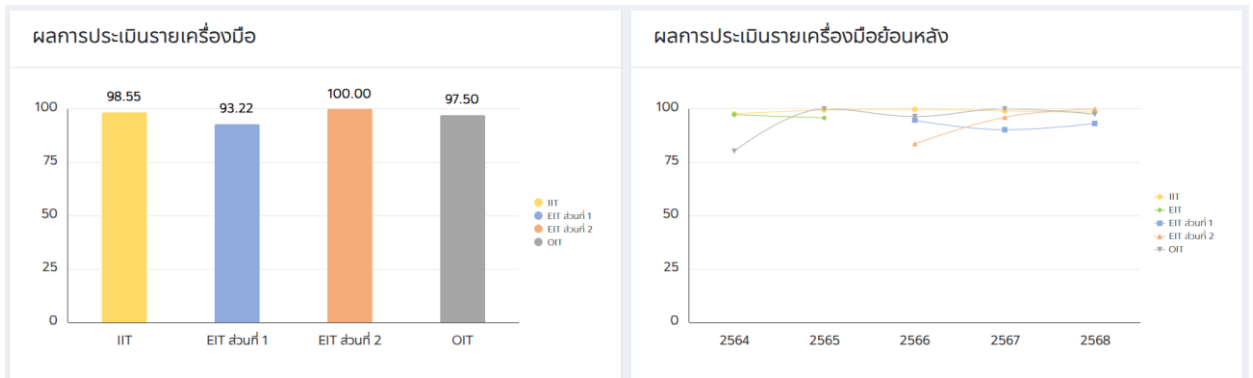
ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	-
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	-
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	-

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เทศบาลตำบลสันป่าเปา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวมเท่ากับ **๙๗.๕๕** คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดี** และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือ ประกอบด้วย แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT), และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย ทุจริตและประพฤติมิชอบ



ผลการประเมินรายเครื่องมือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



เทศบาลตำบลสันป่าเปามีผลการประเมินรายเครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง มีผลการประเมินเท่ากับ ๙๘.๕๕ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน แบ่งเป็น ๒ ส่วน คือ

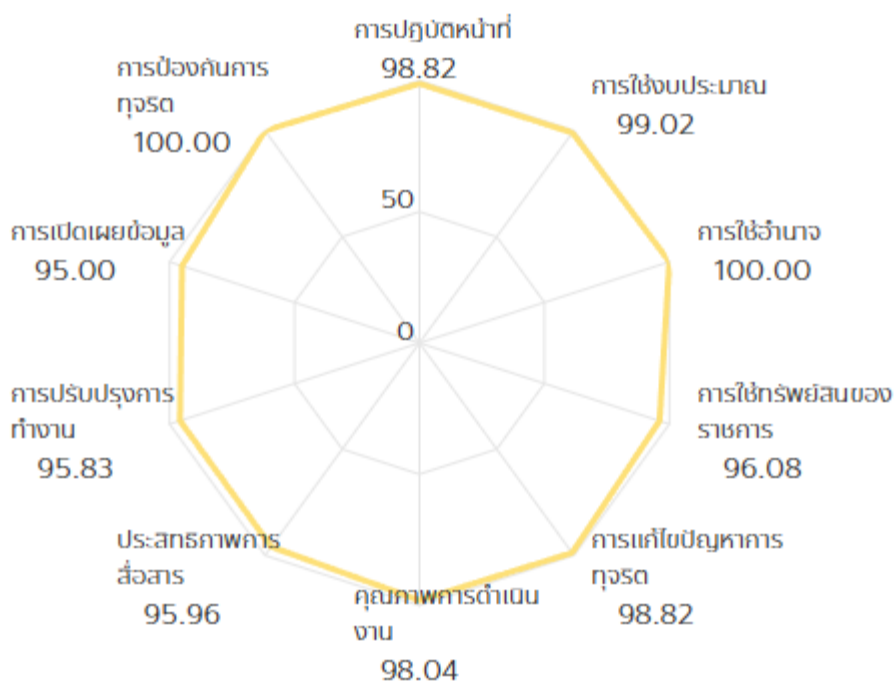
๒.๑ Eit Public มีผลการประเมินเท่ากับ ๙๓.๒๒ คะแนน

๒.๒ Eit Survey มีผลการประเมินเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

หมายเหตุ : แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานทาง www.sanpapao.go.th มีผลการประเมินเท่ากับ ๙๗.๕๐ คะแนน

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๙๘.๘๒
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๙๙.๐๒
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	๙๖.๐๘
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๙๘.๘๒
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	๙๘.๐๔
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	๙๕.๙๖
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๑๐๐.๐๐	๙๕.๘๓
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางสรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จะเห็นได้ว่า เทศบาลตำบลสันป่าเปา มีผลการประเมินรายตัวชี้วัดสูงสุดเท่ากัน ๒ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๐๒ และตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา สามารถวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินงาน โดยแยกเป็นประเด็นตามตัวชี้วัดการประเมิน ดังต่อไปนี้

๔.๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ประเมินในประเด็นการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา การปฏิบัติงานหรือการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และประเมินในประเด็นพฤติกรรมการเรียกรับสินบน ซึ่งมีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๗
	๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งวัดจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่าข้อ ๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ มากน้อยเพียงใด และข้อ ๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ กล่าวได้ว่า เทศบาลตำบลสันป่าเปาไม่มีการเลือกปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมแก่ผู้ที่มาติดต่อราชการและไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ในส่วนของข้อ ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใดพบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๖.๔๗ กล่าวได้ว่า เทศบาลตำบลสันป่าเปา มีกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ แต่ในบางครั้งเจ้าหน้าที่อาจให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดตามคู่มือประชาชน ดังนั้นเทศบาลตำบลสันป่าเปาจึงควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างละเอียด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก เป็นต้น

๔.๒ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ประเมินในประเด็นการใช้งบประมาณที่โปร่งใส คุ่มค่า และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ พฤติกรรมการใช้จ่ายงบประมาณเป็นเท็จ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือพวกพ้อง ซึ่งมีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการ...

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๐๖
	1๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ซึ่งวัดจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน พบว่าข้อ 1๔ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด และ 1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ กล่าวได้ว่า เทศบาลตำบลสันป่าเปาไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ และไม่ได้มีการนำงบประมาณตลอดจนไม่ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุที่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง แต่ในส่วนของข้อ 1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด พบว่ามีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๗.๐๖ กล่าวได้ว่า เทศบาลตำบลสันป่าเปามีการใช้งบประมาณเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ แต่ในบางกรณีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงานพิจารณาว่าไม่สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการหรือการใช้งบประมาณได้ ดังนั้น เทศบาลตำบลสันป่าเปาควรจัดให้เจ้าหน้าที่จากทุกสำนัก/กอง ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนดำเนินการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๔.๓ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ประเมินในประเด็นพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง หรือพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ รวมทั้งกระบวนการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน มีการซื้อขายตำแหน่งการให้หรือรับสินบน ซึ่งมีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	1๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	1๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	1๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ซึ่งวัดจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในพบว่าพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง หรือพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมทั้งกระบวนการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน มีการซื้อขายตำแหน่งการให้หรือรับสินบน มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ จึงกล่าวได้ว่าเทศบาลตำบลสันป่าเปา มีกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชามีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงไม่มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ดังนั้น จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และถอดบทเรียนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น

๔.๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ประเมินในประเด็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมทั้งการขออนุญาตยืมใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้อง รวมถึงพฤติกรรมการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งมีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๑๘
	๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
	๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๐๖

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งวัดจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จะเห็นได้ว่าคะแนนของข้อ ๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ พบว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลสันป่าเปาไม่มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว แต่ในส่วนของข้อ ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด และข้อ ๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด พบว่าเจ้าหน้าที่บางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง และขาดการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้นเทศบาลตำบลสันป่าเปา จึงควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และหมั่นกำกับดูแล ตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ นอกเหนือจากนี้ เทศบาลตำบลสันป่าเปาควรเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๔.๕ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ประเมินในประเด็นการให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริตของผู้บริหาร ประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน และความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และความมั่นใจที่จะกล่าวยื่นการทุจริต ซึ่งมีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT)	๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๙.๔๑
	๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๒
	๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๔

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งวัดจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ข้อ ๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด พบว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขในด้านอื่น ๆ มากกว่าปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด พบว่า เจ้าหน้าที่บางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง และข้อ ๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด พบว่า เจ้าหน้าที่บางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงาน ดังนั้นผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นอันดับแรก ทั้งนี้เทศบาลตำบลสันป่าเปาควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ได้กำหนดขึ้นเทียบกับผลการประเมินของหน่วยงาน เพื่อนำผลการวิเคราะห์มากำหนดเป็นมาตรการใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้จริง รวมถึงควรหมั่นทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ให้มีความน่าเชื่อถือ มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก มีการรักษาข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับ

๔.๖ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประเมินในประเด็นการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นไปอย่างเท่าเทียม รวมทั้งพฤติกรรมกรเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ส่วนที่ ๑ : ๙๔.๐๐ ส่วนที่ ๒ : ๑๐๐.๐๐
	E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ส่วนที่ ๑ : ๙๔.๒๕ ส่วนที่ ๒ : ๑๐๐.๐๐

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)	E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	ส่วนที่ ๑ : ๑๐๐.๐๐ ส่วนที่ ๒ : ๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งวัดจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะเห็นได้ว่าคะแนนของข้อ E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ ทั้งในส่วนของ EIT ส่วนที่ ๑ และ EIT ส่วนที่ ๒ พบว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลสันป่าเปาไม่มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แต่ในส่วนของข้อ E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และ E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน พบว่าผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น เทศบาลตำบลสันป่าเปาจึงควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการหรือคู่มือประชาชนไว้อย่างชัดเจน หมั่นทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นออก เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการ รวมทั้งดำเนินการตรวจสอบว่าภารกิจใดที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างไม่เท่าเทียมกัน เห็นควรพิจารณาให้บริการในรูปแบบออนไลน์แทนการให้บริการในรูปแบบเดิม เพื่อลดการเลือกปฏิบัติ

๔.๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ประเมินในประเด็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่มีความครบถ้วน ถูกต้อง และการตอบข้อซักถามหรือการให้คำอธิบายของเจ้าหน้าที่ ซึ่งมีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)	E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ส่วนที่ ๑ : ๙๑.๐๐ ส่วนที่ ๒ : ๑๐๐.๐๐
	E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	ส่วนที่ ๑ : ๙๑.๕๐ ส่วนที่ ๒ : ๑๐๐.๐๐
	E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	ส่วนที่ ๑ : ๙๓.๒๕ ส่วนที่ ๒ : ๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งวัดจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะเห็นได้ว่าข้อ E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และข้อ E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ยังต้องมีการปรับปรุงเนื่องจากว่าผู้มาติดต่อราชการบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลสันป่าเปานั้นเข้าถึงได้ยาก รวมถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารบางรายการยังขาดความชัดเจน ดังนั้น เทศบาลตำบลสันป่าเปาจึงควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่

หลากหลายมากยิ่งขึ้น และดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานและข่าวสารต่างๆ ให้มีความครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน สำหรับข้อ E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน พบว่าผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่ยังขาดความชัดเจน ดังนั้นเทศบาลตำบลสันป่าเปาจึงควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ทักษะ เพื่อตอบข้อซักถามแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ รวมถึงให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้คำอธิบายหรือตอบข้อซักถามให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

๔.๘ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ประเมินในประเด็นการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาหน่วยงาน การตอบสนองต่อความต้องการหรือปัญหาของประชาชน การพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ซึ่งมีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT)	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ส่วนที่ ๑ : ๙๑.๐๐ ส่วนที่ ๒ : ๑๐๐.๐๐
	E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	ส่วนที่ ๑ : ๙๑.๐๐ ส่วนที่ ๒ : ๑๐๐.๐๐
	E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	ส่วนที่ ๑ : ๙๓.๐๐ ส่วนที่ ๒ : ๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งวัดจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ข้อ E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน พบว่า ผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าเทศบาลตำบลสันป่าเปายังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ข้อ E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน พบว่า ผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร และข้อ E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พบว่า ผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่าหน่วยงานยังไม่ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเทศบาลตำบลสันป่าเปาจึงควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้การดำเนินโครงการต่างๆ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น รวมถึงเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนได้รับทราบ รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนดำเนินงานประจำปี และรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนทราบ ในส่วนของการพัฒนาระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์นั้น เทศบาลตำบลสันป่าเปาได้ดำเนินการพัฒนาระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จซึ่งให้บริการบนหน้าหลักของเว็บไซต์เทศบาล จึงเห็นควรประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการในรูปแบบ E-service ให้หลากหลายช่องทางและครอบคลุมประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรจัดทำคู่มือหรือคลิปวิดีโอเพื่อสาธิตการเข้าใช้งาน

๔.๙ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ประเมินในประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ซึ่งมีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	O๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
	O๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
	O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	O๖ แผนและความก้าวหน้าฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	O๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
	O๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
	O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
	O๑๒ รายงานและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๕๐.๐๐
	O๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	O๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
	O๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	O๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
	O๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
	O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งวัดจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ พบว่าข้อ O๑๒ รายงานและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ มีค่าคะแนนต่ำสุดเท่ากับ ๕๐.๐๐ คะแนน ซึ่งในการเปิดเผยข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ยังไม่ได้เปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง ดังนั้น การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุในงบประมาณต่อไป ควรมีข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน

๔.๑๐ **ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต** ประเมินในประเด็นการเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งมีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังตารางต่อไปนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (แบบวัด OIT)	O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
	O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
	O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
	O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
	O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

จากตารางข้างต้น การวิเคราะห์ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งวัดจากแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกข้อ กล่าวได้ว่า เทศบาลตำบลสันป่าเป้าได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook, LINE Official Account แสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินในประเด็นการป้องกันการทุจริต มีการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สามารถป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ดังนั้น จึงเห็นควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และถอดบทเรียนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการต่อยอดให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตารางแสดงผลการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์หัวข้อวัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน	การปฏิบัติหน้าที่ - ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างละเอียด พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก เป็นต้น	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ๒. จัดทำสื่อในรูปแบบอื่นๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟฟิก ๓. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน ๔. เผยแพร่คู่มือลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙	ทุกสำนัก/กอง
แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ทุกสำนัก/กอง เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนดำเนินการ แผนการใช้จ่ายเงิน และแผนกำกับติดตาม เป็นต้น	การใช้งบประมาณ - ควรจัดให้เจ้าหน้าที่จากทุกสำนัก/กอง ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนดำเนินการและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ทุกสำนัก/กอง เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี แผนการใช้จ่ายเงินประจำปี และแผนกำกับติดตามการดำเนินงานหรือการใช้จ่ายเงิน เป็นต้น ๒. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งทราบ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานประจำปี รายงานผลการใช้จ่ายเงินประจำปีให้เจ้าหน้าที่และสาธารณชนทราบ	๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล /กองคลัง
รักษาระดับและถอดบทเรียนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	การใช้อำนาจ - ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และถอดบทเรียนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น	๑. จัดประชุมพนักงานประจำเดือน เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลทำให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ ๒. รายงานผลการวิเคราะห์ให้ผู้บริหารทราบ	๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล

จัดทำคู่มือ...

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้มีความถูกต้อง ชัดเจน พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการกำกับดูแล ตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์เป็นระยะ	การใช้ทรัพย์สินของราชการ – ควบคุมขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และหมั่นกำกับดูแล ตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ นอกเหนือจากนี้ เทศบาลตำบลสันป่าเปาควรเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๑.จัดทำคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ โดยระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. แจกเวียนคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๓. เผยแพร่คู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๔. กำหนดแนวทางการกำกับดูแล ตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์เป็นระยะ เช่น รายเดือน รายไตรมาส รายปี	๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙	งานพัสดุ กองคลัง
เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	การใช้ทรัพย์สินของราชการ – ควบคุมขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และหมั่นกำกับดูแล ตรวจสอบวัสดุครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ นอกเหนือจากนี้ เทศบาลตำบลสันป่าเปาควรเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม	๑. จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ๒. แจกเวียนมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ๓. ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ	๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙	งานเจ้าหน้าที่

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>- วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ได้กำหนดขึ้น เทียบกับผลการประเมินของหน่วยงาน และกำหนดมาตรการใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</p> <p>- ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต จัดทำช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและมีการรักษาข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับ</p>	<p>การแก้ไขปัญหาการทุจริต - ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นอันดับแรก ทั้งนี้เทศบาลตำบลสันป่าเป้าควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ได้กำหนดขึ้น เทียบกับผลการประเมินของหน่วยงาน เพื่อนำผลการวิเคราะห์มากำหนดเป็นมาตรการใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้จริง รวมถึงควรหมั่นทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ให้มีความน่าเชื่อถือ มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก มีการรักษาข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับ</p>	<ol style="list-style-type: none"> วิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ ที่ได้กำหนดเทียบกับผลการประเมิน กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ ใหม่ ผู้บริหารประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์นโยบาย No Gift Policy ให้ผู้รับบริการ จัดประชุมมอบนโยบาย No Gift Policy และมาตรการเสริมสร้างคุณธรรม ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่สะดวกและเป็นความลับ 	<p>๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>สำนัก ปลัดเทศบาล</p>
<p>- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างละเอียด</p> <p>- จัดทำคู่มือการให้บริการหรือคู่มือประชาชน โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลา ช่องทางการให้บริการ ค่าธรรมเนียม และรายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่น ให้ครบถ้วน ชัดเจน</p>	<p>คุณภาพการดำเนินงาน - ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการหรือคู่มือประชาชนไว้อย่างชัดเจน หมั่นทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นออกเพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการ รวมทั้งดำเนินการตรวจสอบว่าภารกิจใดที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างไม่เท่าเทียมกัน เห็นควรพิจารณาให้บริการในรูปแบบออนไลน์แทนการให้บริการในรูปแบบเดิม เพื่อลดการเลือกปฏิบัติ</p>	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน จัดทำคู่มือการให้บริการหรือคู่มือประชาชน โดยระบุขั้นตอน ระยะเวลา ช่องทางการให้บริการ ค่าธรรมเนียม และรายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่น ให้ครบถ้วน ชัดเจน แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการหรือคู่มือประชาชน ลงบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 	<p>๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>- ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นออก เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการ</p> <p>- ตรวจสอบภารกิจที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างไม่เท่าเทียมกัน</p>	<p>คุณภาพการดำเนินงาน - ควรระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการหรือคู่มือประชาชนไว้อย่างชัดเจน หมั่นทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นออก เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการให้บริการ รวมทั้งดำเนินการตรวจสอบว่าภารกิจใดที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างไม่เท่าเทียมกัน เห็นควรพิจารณาให้บริการในรูปแบบออนไลน์แทนการให้บริการในรูปแบบเดิม เพื่อลดการเลือกปฏิบัติ</p>	<p>๑. จัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการ/คณะกรรมการ เพื่อทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. ตรวจสอบภารกิจที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างไม่เท่าเทียม</p> <p>๓. กำชับการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติ</p> <p>๔. จัดประชุมพนักงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและเน้นย้ำเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ</p>	<p>๑ ต.ค.๖๘</p> <p>-๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>
<p>- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น</p> <p>- ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานและข่าวสารต่างๆ ให้มีความครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน</p>	<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร - ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น และดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานและข่าวสารต่างๆ ให้มีความครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน และควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ทักษะ เพื่อตอบข้อซักถามแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ รวมถึงให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้คำอธิบายหรือตอบข้อซักถามให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย</p>	<p>๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายและเข้าใจได้ง่าย ทั้งรูปแบบอินโฟกราฟฟิก ข้อความประชาสัมพันธ์ ภาพถ่าย และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อสารมากกว่า ๓ ช่องทาง</p> <p>๒. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานและข่าวสารประชาสัมพันธ์ให้มีความครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑ ต.ค.๖๘</p> <p>-๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>งานธุรการ/ งาน ประชาสัมพันธ์</p>

มอบหมาย...

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>- มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ทักษะ เพื่อตอบข้อซักถามหรือให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับบริการ ให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย</p> <p>- ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรม พัฒนาเสริมสร้างความรู้ ทักษะเพิ่มเติม</p>	<p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร - ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น และดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานและข่าวสารต่างๆ ให้มีความครบถ้วนชัดเจน และเป็นปัจจุบัน และควรมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ทักษะ เพื่อตอบข้อซักถามแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ รวมถึงให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้คำอธิบายหรือตอบข้อซักถามให้มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย</p>	<p>๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายเจ้าหน้าที่อยู่จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการขอรับบริการ</p> <p>๒. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะ</p>	<p>๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง และงานการเจ้าหน้าที่</p>
<p>- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ร่วมเป็นคณะกรรมการในชุดต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสนับสนุนและพัฒนาแผน</p> <p>- เผยแพร่ผลการดำเนินโครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนได้รับทราบ</p>	<p>การปรับปรุงระบบการทำงาน -ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ผ่านการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้การดำเนินโครงการต่างๆ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น</p> <p>เผยแพร่ผลการดำเนินโครงการที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนได้รับทราบ รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนดำเนินงานประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนทราบ</p>	<p>๑. เพิ่มช่องทางการแสดงความคิดเห็นในจุดต่างๆ ภายในหน่วยงาน</p> <p>๒. สรุปผลการแสดงความคิดเห็นเสนอผู้บริหาร</p> <p>๓. เชิญประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการในการดำเนินโครงการต่างๆ เช่น คณะกรรมการจัดทำแผน</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินโครงการต่างๆ ผ่านช่องทางการสื่อสาร เช่น เว็บไซต์, Facebook, Line เป็นต้น</p>	<p>๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง และงานประชาสัมพันธ์</p>

เพิ่มการ...

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>- เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการในรูปแบบ E-service ให้หลากหลายช่องทางและครอบคลุมประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น</p> <p>- จัดทำคู่มือหรือคลิปวิดีโอเพื่อสาธิตการเข้าใช้งาน E-service</p>	<p>การปรับปรุงระบบการทำงาน – ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการในรูปแบบ E-service ให้หลากหลายช่องทางและครอบคลุมประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น รวมทั้งควรจัดทำคู่มือหรือคลิปวิดีโอเพื่อสาธิตการเข้าใช้งาน</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือ หรือ คลิปวิดีโอสาธิตการเข้าใช้บริการ E-service</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการในรูปแบบ E-service ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ เช่น Website, Facebook, Line เป็นต้น และประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือ คลิปวิดีโอสาธิตการเข้าใช้งาน ผ่านช่องทางต่างๆ</p>	<p>๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>งานธุรการ/ งาน ประชาสัมพันธ์</p>
<p>ทบทวน ตรวจสอบการจัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุให้ถูกต้อง ครบถ้วน</p>	<p>การเปิดเผยข้อมูล – การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุในงบประมาณต่อไป ควรมีข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่จัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลก่อนเสนอรายงานดังกล่าวให้ถูกต้อง</p> <p>๒. เสนอให้ผู้บังคับบัญชา ตรวจสอบ</p> <p>๓. รายงานให้ผู้บริหารทราบ</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุผ่านช่องทางออนไลน์</p>	<p>๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>งานธุรการ/ งาน ประชาสัมพันธ์</p>
<p>รักษาระดับและถอดบทเรียนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>การป้องกันการทุจริต - ควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และถอดบทเรียนการปฏิบัติงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>๑. จัดประชุมพนักงานประจำเดือน เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ส่งผลทำให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ</p> <p>๒. รายงานผลการวิเคราะห์ให้ผู้บริหารทราบ</p>	<p>๑ ต.ค.๖๘ -๓๐ ก.ย.๖๙</p>	<p>สำนัก ปลัดเทศบาล</p>

๕. ข้อจำกัด...

๕. ข้อจำกัดหรือปัญหา อุปสรรคของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และแนวทางแก้ไข

ปัญหา อุปสรรค

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มารับบริการหรือติดต่อกับภาครัฐเข้าร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบวัด EIT) ผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งเป็นการเข้าตอบด้วยตนเองผ่านระบบ ITAS โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์และยืนยันตัวตนด้วยรหัสผ่านครั้งเดียว (OTP) ซึ่งการดำเนินการในรูปแบบดังกล่าวเกิดข้อจำกัดในเรื่องของผู้รับบริการบางรายไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร เนื่องจากเห็นว่ามีความยุ่งยาก ซับซ้อนหลายขั้นตอน และเกรงจะเกิดความเสียหายจากข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล หากมีผู้เอาไปใช้ประโยชน์ในทางมิชอบ

๒. ข้อคำถามในส่วนของตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ข้อ E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และ ข้อ E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ข้อจำกัดที่เกิดขึ้น เนื่องจากในการประชุมหารือเพื่อดำเนินโครงการแต่ละโครงการของเทศบาลตำบลสันป่าเปา จะมีการเรียนเชิญตัวแทนชุมชน กลุ่มองค์กรต่างๆ อาทิเช่น ชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้าน หัวหน้าส่วนราชการต่างๆ ที่อยู่ในพื้นที่ เข้าร่วมการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวอาจจะไม่ได้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึงเท่าที่ควร

๓. ข้อคำถามในส่วนของตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ข้อจำกัดที่เกิดขึ้น เนื่องจากเทศบาลตำบลสันป่าเปาไม่ได้สอบถามความต้องการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการหรือผู้รับบริการว่าต้องการได้รับข่าวสารประชาสัมพันธ์ในเรื่องใดเป็นสำคัญ

๔. ประชาชนส่วนใหญ่ที่เข้ามาติดต่อราชการด้วยตนเอง อาจจะไม่ได้รับข่าวสารว่าเทศบาลตำบลสันป่าเปาได้มีการพัฒนาและจัดทำระบบการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-service) และไม่เคยใช้บริการออนไลน์ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา ประกอบกับเทศบาลตำบลสันป่าเปาได้จัดทำระบบเพื่อให้บริการในรูปแบบออนไลน์ตามอำนาจหน้าที่ที่สามารถดำเนินการได้บางงานบริการ อาทิเช่น การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) ชำรุด การรับชำระค่าธรรมเนียมในการจัดเก็บและนำขยะไปกำจัด การแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ เป็นต้น ซึ่งอาจจะไม่ครอบคลุมงานบริการตามความต้องการของประชาชน

แนวทางแก้ไข

๑. สำหรับการประเมินในปีงบประมาณถัดไป เทศบาลตำบลสันป่าเปาควรดำเนินการชี้แจงและอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของการประเมิน ขั้นตอน และวิธีการเข้าตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นในการเข้าใช้งานในแบบประเมินทางระบบ ITAS ว่า ข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่รั่วไหลและได้รับความคุ้มครอง

๒. เทศบาลตำบลสันป่าเปาควรจัดให้มีการประชุมประชาคมหมู่บ้านในแต่ละปีงบประมาณ เพื่อที่จะได้สอบถามปัญหา ความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในแต่ละพื้นที่ เพื่อนำปัญหาและความต้องการดังกล่าว นั้น รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง เพื่อบรรจุโครงการหรือกิจกรรมที่ประชาชนต้องการ รวมถึงควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการบริหารจัดการในชุดต่างๆ เช่น คณะกรรมการสนับสนุนและคณะกรรมการพัฒนาแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสันป่าเปา เป็นต้น

๓. เทศบาลตำบลสันป่าเปาควรสอบถามความต้องการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการหรือผู้รับบริการว่าต้องการได้รับข่าวสารประชาสัมพันธ์ในเรื่องใดเป็นสำคัญ และจัดทำการประเมินผลความพึงพอใจเพื่อประเมินว่าข่าวสารที่ได้ประชาสัมพันธ์ให้แก่ประชาชนนั้น สามารถตอบความต้องการและตอบข้อสงสัยของประชาชนได้อย่างถูกต้องและชัดเจน

๔. ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-service) ผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิเช่น การประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ Facebook ,Line ให้ครอบคลุมและทั่วถึงประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ประชาชนรับรู้ถึงการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ ที่ทางเทศบาลตำบลสันป่าเปาได้พัฒนาหรือจัดทำขึ้น

๕. เนื่องจากในพื้นที่ของเทศบาลตำบลสันป่าเปาเป็นสังคมผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลสันป่าเปาจึงควรดำเนินโครงการอบรมสาธิตการเข้าใช้บริการในรูปแบบออนไลน์ (E-service) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใช้งานระบบดังกล่าวได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องมาติดต่อราชการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลสันป่าเปา
