



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่าเปา ๐๕๓-๑๓๒๓๖๒ ต่อ ๑๑,๒๓

ที่ ชม ๖๐๕๐๑/

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE และระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

ด้วยงานธุรการ เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้มีการนำนวัตกรรมโดยได้มีการใช้โปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE และระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) มาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสันป่าเปา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เมื่อสิ้นสุดปีปฏิทินอาศัยตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๖๔ จึงขอรายงานผลดำเนินงานโดยใช้โปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE และระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ มกราคม ๒๕๖๗ – ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗) รายละเอียดดังนี้

๑. ระบบโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE

- หนังสือรับทั้งหมด ๒,๙๐๙ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒,๗๕๘ เรื่อง
- หนังสือส่งทั้งหมด ๗๒๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗๒๔ เรื่อง

๒. ระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE)

- คำร้องระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๗ (สถานะ : ทุกสถานะ) ทั้งหมด ๒๘ รายการ

๓. ผลประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗ จากที่มีการประเมินในระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐

จากการนำโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE และระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) มาใช้ในการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสันป่าเปา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน พบว่าการใช้งานในโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE ยังมีข้อผิดพลาดบางประการ เนื่องจากโปรแกรมหดงกล่าวมีการพัฒนาให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง ประกอบกับเจ้าหน้าที่บางรายเกิดความเข้าใจผิดในการนับปีงบประมาณ และปีปฏิทินตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๔ พ.ศ.๒๕๖๔ ทั้งนี้ในส่วนของการใช้งานระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) พบว่า ประชาชนให้แจ้งขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้นจากปี พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๗๑ เพื่อให้การนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น งานธุรการจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. เห็นควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ทักษะมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

๒. ประชาสัมพันธ์...

๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อให้ประชาชนรับทราบและเชื่อถือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น

๓. ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการนวัตกรรมทั้ง ๒ ระบบ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวพลอยไพลิน มงคลกาวิล)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

.....
.....



(นางสาวกาญจนา ศรีประเสริฐ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....



(นางปริศนา จอมเรือง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....
.....



(นายสนธยา ต่างใจ)
ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าเปา

ความเห็นนายกเทศมนตรี

- ดำเนินการตามที่เสนอ

.....

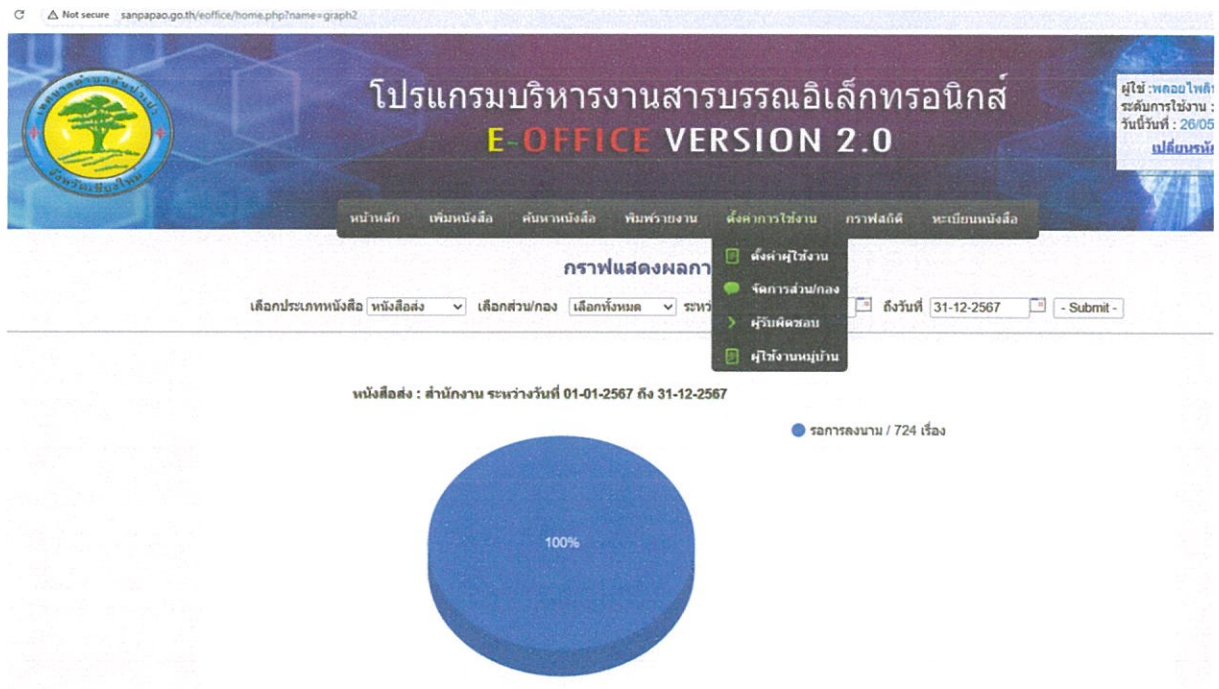


(นายสุวัจน์ ณ วิชัย)
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

หนังสือรับทั้งหมด ๒,๙๐๙ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒,๗๕๘ เรื่อง



หนังสือส่งทั้งหมด ๗๒๔ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗๒๔ เรื่อง



ระบบ (ONE STOP SERVICE) คำร้องระหว่างวันที่ ๑ ม.ค. ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๗
(สถานะ : ทุกสถานะ) ทั้งหมด ๒๘ รายการ

Not secure sanpapao.go.th/iss/all_report_day.php?name=all_report_day

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
ONE STOP SERVICE
เทศบาลตำบลสันป่าเป้า

LogOut

หน้าหลัก แจ้งคำร้องสำนักปลัด แจ้งคำร้องกองช่าง แจ้งคำร้องกองการศึกษา แจ้งคำร้องกองคลัง แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตั้งคำถาม/งาน พิมพ์รายงาน

ดูผลสำรวจความพึงพอใจ

พิมพ์หน้า

ตั้งแต่วันที่ เดือน/ปี ถึงวันที่ เดือน/ปี เลือกสถานะ ทุกสถานะ - Submit -

คำร้องระหว่างวันที่ 01 ม.ค. 2567 ถึง 31 ธ.ค. 2567 (สถานะ : ทุกสถานะ) พบทั้งหมด 28 รายการ

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000001	ไฟกิ่งดับ	06 ก.พ. 2567 เวลา 22:18:53	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	บริการแจ้งไฟกิ่งชำรุด
000002	ก่อสร้างกิจการในหมู่บ้าน และเครื่องแอร์คอนเทนเซอร์ ส่งเสียงดัง	05 มี.ค. 2567 เวลา 09:39:24	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
000003	กิ่งไม้ใบไม้แห้ง	12 มี.ค. 2567 เวลา 07:20:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	บริการเก็บใบไม้
000004	ขอเก็บใบไม้	13 มี.ค. 2567 เวลา 11:02:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	บริการเก็บใบไม้
000005	ติดตั้งถังตามแนวเสาไฟฟ้า เข้าบ้าน	13 มี.ค. 2567 เวลา 13:38:04	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	บริการเก็บใบไม้
000006	แจ้งไฟกิ่งหน้าบ้านดับ	27 มี.ค. 2567 เวลา 08:39:15	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	บริการแจ้งไฟกิ่งชำรุด
000007	ไฟกิ่งชำรุด 3 จุด	05 พ.ค. 2567 เวลา 09:31:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	บริการแจ้งไฟกิ่งชำรุด
000008	ท่อระบายน้ำชำรุด	05 พ.ค. 2567 เวลา 09:32:28	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ท่อระบายน้ำ/รางระบายน้ำชำรุด
000009	จำนวนผู้สูงอายุ	05 ก.ค. 2567 เวลา 10:42:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	คำร้องทั่วไปสำนักปลัด
000010	ไฟกิ่งชำรุด	16 ก.ค. 2567 เวลา 08:41:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	บริการแจ้งไฟกิ่งชำรุด

เลขคำร้อง	เรื่อง	วันที่แจ้ง	สถานะ	ผู้รับผิดชอบ	งาน
000011	ไฟกิ่งชำรุด	19 ก.ค. 2567 เวลา 14:30:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	บริการแจ้งไฟกิ่งชำรุด
000013	มีหมาจิ้งจอกที่หมู่บ้านจำนวน 3 ตัว	23 ส.ค. 2567 เวลา 09:09:29	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
000014	เก็บใบไม้	05 ก.ย. 2567 เวลา 08:57:29	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	บริการเก็บใบไม้
000015	ขอเก็บใบไม้	23 ก.ย. 2567 เวลา 15:45:17	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไปกองช่าง
000016	ไฟกิ่งดับทั้งซอย	30 ก.ย. 2567 เวลา 18:27:03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	บริการแจ้งไฟกิ่งชำรุด
000018	เก็บขยะที่เป็น ใบไม้กิ่งไม้	21 ส.ค. 2567 เวลา 09:53:16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	บริการเก็บใบไม้
000019	บริการเก็บใบไม้	24 ส.ค. 2567 เวลา 10:03:20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	บริการเก็บใบไม้
000020	ขอเก็บใบไม้	28 ส.ค. 2567 เวลา 08:43:52	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไปกองช่าง
000021	เผาขยะ	28 ส.ค. 2567 เวลา 12:06:41	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
000022	ขอเก็บใบไม้	12 พ.ย. 2567 เวลา 08:49:56	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไปกองช่าง
000023	ขอเก็บใบไม้	12 พ.ย. 2567 เวลา 08:50:31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไปกองช่าง
000024	ขอเก็บใบไม้	25 พ.ย. 2567 เวลา 08:40:46	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไปกองช่าง
000025	ข้างบ้านเผาเศษขยะและกิ่งไม้	27 พ.ย. 2567 เวลา 14:57:45	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
000026	ไม่มีป้ายบอกทางคำสั่งก่อสร้าง ขยายไหล่ทางถนน	03 ธ.ค. 2567 เวลา 16:21:14	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไปกองช่าง
000027	ขอเก็บใบไม้	11 ธ.ค. 2567 เวลา 08:32:12	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไปกองช่าง
000028	ขยะใบไม้, กิ่งไม้	13 ธ.ค. 2567 เวลา 15:56:34	ดำเนินการแล้วเสร็จ	สำนักปลัด	บริการเก็บใบไม้
000029	ขอเก็บใบไม้	23 ธ.ค. 2567 เวลา 14:17:58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	คำร้องทั่วไปกองช่าง
000030	ฝาปิดรางระบายน้ำชำรุด	28 ธ.ค. 2567 เวลา 15:13:22	ดำเนินการแล้วเสร็จ	กองช่าง	ท่อระบายน้ำ/รางระบายน้ำชำรุด

พิมพ์ ณ วันที่ 26 พ.ค. 2568 เวลา 11:27:25

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลมีผลการประเมินความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐ ของผู้ตอบแบบประเมินฯ



ผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการระบบ One Stop Service

ระดับความพึงพอใจ 1 แย่มาก 2 แย่ 3 พอใช้ 4 ดี 5 ยอดเยี่ยม

ปี	วันที่ออกสำรวจความคิดเห็น	ระยะเวลาการให้บริการ	ขั้นตอนการบริการ	ความรวดเร็วในการให้บริการ	ความคุ้มค่าของค่าบริการ
2562	2019-05-06				
2562	2019-08-26				
2562	2019-10-09				
2562	2019-11-21				
2562	2019-11-21				

2567	2024-07-01				
2567	2024-07-10				
2567	2024-07-10				
2568	2025-01-10				
2568	2025-03-16				
2568	2025-04-04				
2568	2025-04-14				
2568	2025-04-16				
2568	2025-05-07				
2568	2025-05-25				
2568	2025-05-27				

จำนวนค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ	4.7600	4.7200	4.7200	4.7600
คิดเป็นจำนวนเปอร์เซ็นต์	95.2 %	94.4 %	94.4 %	95.2 %