

| สรุปผลประเมินการบริหารจัดการสาธารณะ เทศบาลตำบล สันป่าเป้า |                                                                                                                                 |                 |                    |                         |                     |                    |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|
| บริการสาธารณะ                                             | เกณฑ์ชี้วัด                                                                                                                     | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน       |
| ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 พังเมือง         |                                                                                                                                 |                 |                    |                         |                     |                    |
| 1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                                    |                                                                                                                                 |                 |                    |                         |                     |                    |
|                                                           | 1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                  | 80              | 212                | 212                     | 100                 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
|                                                           | 2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                 | 80              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
|                                                           | 3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงหรือแก้ไขให้ปลอดภัย | 75              | 1                  | 1                       | 100                 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
|                                                           | 4. จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรม ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน                        | 3               | 3                  | 2                       | 66.67               | การพัฒนาในอนาคต    |
|                                                           | 5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้                                                                                             | 90              | 0                  | -                       | -                   | ไม่มีบริการ        |

|                                                                                                                                                                                                               |     |     |     |     |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------|
| <p>สัญญาณในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลนครและเทศบาลเมือง)</p>                                                                              |     |     |     |     | สาธารณะ            |
| 6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                                                                           | 100 | 0   | -   | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                                                                             | 100 | 316 | 316 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90  | 4   | 4   | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 9. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                                                                             | 95  | 0   | -   | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 10. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับ                                                                                                                                      | 90  | 0   | -   | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |

|                                                                                                                                                                                                      |    |   |   |     |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|-----|------------------------|
| การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้<br>ปกติ(เฉพาะเทศบาลตำบล)                                                                                                                                      |    |   |   |     |                        |
| 11. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิต<br>น้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ<br>เทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่<br>ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาล<br>ตำบล)                                        | 95 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ |
| 12. จำนวนครั้งในการประเมินความพึง<br>พอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ<br>สาธารณะ ด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ<br>เทศบาล                                                                                     | 1  | 1 | 4 | 400 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 2. ด้านการผังเมือง                                                                                                                                                                                   |    |   |   |     |                        |
| 13. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำ<br>โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาล<br>ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผัง<br>เมือง                                                                           | 1  | 1 | 1 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 14. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการ<br>มีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง<br>ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นโดย<br>เทศบาล ดำเนินการเอง หรือเทศบาล<br>ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผัง<br>เมือง | 1  | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |   |   |     |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|-----|--------------------|
| 15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง                                                                                                       | 1  | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 16. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่าช้าที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)                                                                                    | 90 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 17. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสียหายต่าง ๆ ในอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง | 2  | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 18. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ให้คำแนะนำ ปรีกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาต                                                                                                                                                                                      | 1  | 1 | 4 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

|                                                                                                                                                                                                                                       |    |    |    |     |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-----|------------------------|
| ก่อสร้างอาคารให้ตรง กับข้อกำหนดของ<br>การใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเทศบาล<br>ดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการ<br>ร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง                                                                                   |    |    |    |     |                        |
| 19. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการ<br>ประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการ<br>ประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์<br>และสิ่งแวดล้อม การใช้บังคับผังเมือง โดย<br>เทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาล<br>ดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผัง<br>เมือง | 1  | 1  | 1  | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 20. จำนวนครั้งในการประเมินความพึง<br>พอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ<br>สาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล                                                                                                                                | 1  | 1  | 4  | 400 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต                                                                                                                                                                                 |    |    |    |     |                        |
| 3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต                                                                                                                                                                                        |    |    |    |     |                        |
| 21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหา<br>ด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการ<br>ดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยม<br>บ้านให้คำแนะนำ ปรีกษา ปัญหาสุขภาพ<br>ให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล                                          | 90 | 14 | 14 | 100 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |    |    |     |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-----|------------------------|
| 22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มี<br>ปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยคิดเพียง                                                                                                                                                         | 2  | 2  | 4  | 200 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 23. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็น<br>สมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทาง<br>สังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความ<br>รับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรม<br>ต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทาง<br>สังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความ<br>รับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น | 60 | 85 | 85 | 100 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัด<br>กิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริม<br>การออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ                                                                                                                           | 2  | 2  | 2  | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ<br>พัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้<br>ให้แก่ผู้สูงอายุ                                                                                                                                            | 2  | 2  | 2  | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 26. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่<br>ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการ<br>ช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแล<br>ช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาล<br>ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้                                                                       | 80 | 9  | 9  | 100 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |    |    |     |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|-----|------------------------|
| ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ<br>เทศบาลประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้า<br>ผู้สถานสงเคราะห์คนชรา                                                                                                                                                                                                                                                                |     |    |    |     |                        |
| 27. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่<br>ด้อยโอกาสในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการ<br>ช่วยเหลือจากเทศบาล และได้รับการ<br>ช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสาน<br>หน่วยงานส่งต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องให้<br>ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ใน<br>การดำรงชีพ                                                                                                               | 100 | 12 | 12 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม<br>เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่<br>ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน<br>ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs<br>(Non-communicable diseases) เกี่ยวกับ<br>พฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทาน<br>อาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรค<br>ความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น | 2   | 2  | 6  | 300 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วน<br>ราชการ ในการตรวจสอบกบิลอาหารหรือ<br>สถานประกอบกิจการอาหารในพื้นที่                                                                                                                                                                                                               | 2   | 2  | 1  | 50  | การพัฒนาใน<br>อนาคต    |

|                                                                                                                                                                                                                            |     |     |     |     |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------|
| 30. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ | 100 | 928 | 928 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 31. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล                                                                                                 | 1   | 1   | 4   | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา                                                                                                                                                                                                     |     |     |     |     |                    |
| ด้านที่ 4 การศึกษา                                                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |                    |
| 32. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ                                                                                                                     | 100 | 1   | 1   | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 33. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน      | 100 | 173 | 173 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |



|                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |     |     |     |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|------------------------|
| 34. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนา<br>เด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และ<br>เด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด<br>เทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า<br>ทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียน<br>ในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาลให้การ<br>สนับสนุนหรืออุดหนุน | 100 | 173 | 173 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 35. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็ก<br>พิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา<br>หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก<br>เทศบาล                                                                                                                                   | 100 | 13  | 13  | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ<br>ส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียน<br>ในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึง<br>นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาล<br>ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน                               | 2   | 2   | 2   | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการ<br>ส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี<br>วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการ<br>รู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่นักเรียนใน<br>โรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียน                    | 2   | 2   | 3   | 150 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |

|                                                                                                                                                                                                                       |     |      |    |      |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|------|--------------------|
| ในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน                                                                                                                                                             |     |      |    |      |                    |
| 38. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา                                                                                                                          | 100 | 0    | -  | -    | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| 39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่ นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | 2   | 2    | 2  | 100  | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 40. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของเทศบาล                                                                                                                           | 1   | 1    | 4  | 400  | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย                                                                                                                                                             |     |      |    |      |                    |
| ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย                                                                                                                                                                 |     |      |    |      |                    |
| 41. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ดำเนินการ                                                                                                                             | 2   | 2    | 1  | 50   | การพัฒนาในอนาคต    |
| 42. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาล                                                                                                                                                    | 2   | 4867 | 22 | 0.45 | การพัฒนาในอนาคต    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |    |    |     |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|-----|------------------------|
| <p>สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวน<br/>อาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ<br/>สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้น<br/>ถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่</p>                                                                                                                                     |     |    |    |     |                        |
| 43. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจร<br>ปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ<br>เทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุด<br>เสียหายและสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้<br>ปกติ 24 ชั่วโมง                                                                                                                         | 100 | 3  | 3  | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 44. จำนวนศูนย์หรือช่องทางการรับ<br>เรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ย<br>ข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการ<br>ประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop<br>service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ<br>ประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น<br>ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ          | 2   | 2  | 7  | 350 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 45. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง<br>ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้อง<br>ทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรม<br>ชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรง<br>ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริม<br>การมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจาก<br>ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาล | 100 | 27 | 27 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |

|                                                                                                                                                                                                                                                              |    |   |   |     |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|-----|------------------------|
| ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือ<br>ได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล<br>หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป                                                                                                              |    |   |   |     |                        |
| 46. จำนวนครั้งในการประเมินความพึง<br>พอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ<br>สาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและ<br>การรักษาความสงบปลอดภัยของเทศบาล                                                                                                                   | 1  | 1 | 4 | 400 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน                                                                                                                                                                                       |    |   |   |     |                        |
| ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน                                                                                                                                                                                           |    |   |   |     |                        |
| 47. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น<br>กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่ม<br>แปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่ม<br>อาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการ<br>ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถ<br>ดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้<br>ต่อเนื่อง | 90 | 6 | 6 | 100 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน<br>กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่ม<br>วิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่ม<br>การท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้                                                   | 2  | 2 | 3 | 150 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |

|                                                                                                                                                                                                          |   |   |   |     |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----|------------------------|
| สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง                                                                                                                                                      |   |   |   |     |                        |
| 49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน<br>จัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์<br>จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนน<br>คนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาด<br>เก่า | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 50. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ<br>ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟู<br>แหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อ<br>การท่องเที่ยว                             | 2 | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการ<br>กระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการ<br>ให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของ<br>แหล่งท่องเที่ยว                     | 2 | 2 | 1 | 50  | การพัฒนาใน<br>อนาคต    |
| 52. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่<br>ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำ<br>ในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์<br>หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการ<br>ให้คำปรึกษา หรือแนะนำ ที่สำนักงาน         | 2 | 2 | 7 | 350 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |

|                                                                                                                                                            |    |         |         |     |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------|---------|-----|--------------------|
| เทศบาลโดยตรง หรือให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ                                               |    |         |         |     |                    |
| 53. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล                | 1  | 1       | 4       | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน                            |    |         |         |     |                    |
| ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                                                                                                          |    |         |         |     |                    |
| 54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ                                                      | 2  | 2       | 2       | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| 55. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง | 95 | 1209.31 | 1209.31 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 56. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ                                                           | 95 | 0.18    | 0.18    | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |     |    |    |     |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|-----|------------------------|
| 57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้<br>การอนุรักษ์คูแลร์รักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง<br>หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย                                                                                            | 2   | 2  | 3  | 150 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 58. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของที่<br>เทศบาลตำบลดำเนินการในการจัดอบรม<br>หรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน<br>เกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การ<br>ป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการ<br>เผาในที่โล่ง หรือการทำแนวกันไฟป่า<br>(เฉพาะเทศบาลตำบล) | 2   | 2  | 4  | 200 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 59. จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่ง<br>อาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับ<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะเทศบาลตำบล)                                                                                                                                           | 1   | 1  | 1  | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 60. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์<br>เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการ<br>ลดมลพิษทางอากาศ                                                                                                                        | 2   | 2  | 4  | 200 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 61. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24<br>ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5<br>ไมครอน (PM 2.5) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน<br>ของเทศบาล                                                                                                                           | 100 | 18 | 18 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 62. จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                        | 1   | 1  | 1  | 100 | เท่ากับค่า             |

|                                                                                                                                                                                                                              |   |   |   |        |                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--------|------------------------|
| ติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือ<br>การดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อ<br>ทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม<br>สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้<br>เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชน<br>หรือสิ่งแวดล้อม(เฉพาะเทศบาลนคร) |   |   |   |        | เป้าหมาย               |
| 63. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร<br>ร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด                                                                                                              | 1 | 1 | 3 | 300    | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 64. จำนวนครั้งในการประเมินความพึง<br>พอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ<br>สาธารณะ ด้านการจัดการ<br>ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ<br>เทศบาล                                                                                   | 1 | 1 | 4 | 400    | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน                                                                                                                                                            |   |   |   |        |                        |
| 65. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล<br>ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม<br>หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี<br>ท้องถิ่นหรือภูมิปัญญาชาวบ้าน                                                                            | 3 | 3 | 4 | 133.33 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |
| 66. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ใน<br>ชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี<br>ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถานที่                                                                                                         | 2 | 2 | 4 | 200    | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย |



|                                                                                                                                           |   |   |   |     |                    |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-----|--------------------|--|
| เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน                                                                                               |   |   |   |     |                    |  |
| 67. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล | 1 | 1 | 4 | 400 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |  |
|                                                                                                                                           |   |   |   |     |                    |  |