



ประกาศเทศบาลตำบลสันป่าเปา
เรื่อง สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

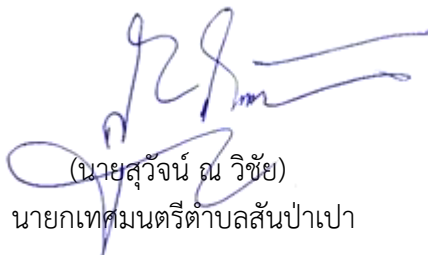
พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๒ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) รวมทั้งการติดตามและประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. โดยเฉพาะอย่างยิ่งการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะจากราชการบริหารส่วนกลางไปให้อปท. ต้องพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ไปพร้อมกันด้วย

สำนักงาน ก.ก.ถ. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะอนุกรรมการด้านการติดตามและประเมินผล จึงได้ดำเนินการพัฒนาระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ด้วยวิธีการประเมินตนเอง มีการจัดทำชุดตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานที่ อปท. ต้องดำเนินการและควรมีผลการจัดบริการสาธารณะผ่านค่ามาตรฐานขั้นต่ำ โดยประสานขอความร่วมมือ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดที่กำหนดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. แบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์สำนักงาน ก.ก.ถ. www.odloc.go.th โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพการจัดสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับ การถ่ายโอนให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้น ซึ่งสำนักงานก.ก.ถ.จะได้มีข้อมูลผลการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ที่เป็นปัจจุบันและทันสมัย เพื่อนำเสนอ ก.ก.ถ.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายแนวทางการพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจรวมทั้ง อปท. สามารถนำตัวชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนจัดทำโครงการหรือกิจกรรมการจัดบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ และนำผลการประเมินไปพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้

เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ดำเนินการประเมินการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารสรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗


(นายสุวัจน์ ณ วิชัย)
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

แนบท้ายประกาศเทศบาลตำบลสันป่าเปา เรื่อง สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ลงวันที่ ๓๐ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบ การประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ ๒ ผังเมือง						
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	๑. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความ รับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๒๑๒	๒๑๒	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๒. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความ รับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๓. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุ บ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	๗๕	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๔. จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรม ใน การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิด อุบัติเหตุบนท้องถนน	๓	๓	๒	๖๖.๖๗	การพัฒนา ในอนาคต
	๕. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจร ในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลนครและเทศบาลเมือง)	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๖. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความ รับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๗. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๓๑๖	๓๑๖	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๘. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธาร สาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่ พัก น้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๔	๔	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๙. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความ รับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้ อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๑๐. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความ รับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ(เฉพาะ เทศบาลตำบล)	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบ การประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๑๑. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๑๒. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
๒. ด้านการผังเมือง						
	๑๓. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๑๔. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๑๕. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๑๖. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนครและเทศบาลเมือง)	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๑๗. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๑๘. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ให้คำแนะนำปรึกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรง กับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	๔	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๑๙. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อม การใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๒๐. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
๓. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
	๒๑. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรีกษา ปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล	๙๐	๑๔	๑๔	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๒๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๒๓. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น	๖๐	๘๕	๘๕	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๒๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๒๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๒๖. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือเทศบาลประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	๘๐	๙	๙	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๒๗. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	๑๐๐	๑๒	๑๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๒๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของ	๒	๒	๖	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	โรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหารความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น					
	๒๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสุขภาพโภชนาการหรือสถานประกอบกิจการอาหารในพื้นที่	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนา ในอนาคต
	๓๐. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการ สัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ	๑๐๐	๙๒๘	๙๒	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๓๑. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา						
ด้านที่ ๔ การศึกษา						
	๓๒. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	๑๐๐	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๓๓. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	๑๐๐	๑๗๓	๑๗๓	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๓๔. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	๑๐๐	๑๗๓	๑๗๓	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๓๕. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	๑๐๐	๑๓	๑๓	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๓๖. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัด	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	อื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน					
	๓๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริม การเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะ คอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่ นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึง นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การ สนับสนุนหรืออุดหนุน	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๓๘. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่ จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือ หลักสูตรสองภาษา	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	๓๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริม การสอนภาษาต่างประเทศให้แก่แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุน หรืออุดหนุน	๒	๒		๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๔๐. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้าน การศึกษาของเทศบาล	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ ๕ การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
	๔๑. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ ดำเนินการ	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนา ในอนาคต
	๔๒. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของ มูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	๒	๔๘๖๗	๒๒	๐.๔๕	การพัฒนา ในอนาคต
	๔๓. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้ง ในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหายและสามารถ ซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ ๒๔ ชั่วโมง	๑๐๐	๓	๓	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๔๔. จำนวนศูนย์หรือช่องทางการรับเรื่องราวร้อง ทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรง ธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ	๒	๒	๗	๓๕๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๔๕. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	๑๐๐	๒๗	๒๗	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๔๖. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของเทศบาล	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ ๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	๔๗. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	๙๐	๖	๖	๑๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๔๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๔๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๕๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๕๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๒	๒	๑	๕๐	การพัฒนา ในอนาคต

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๕๒. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำ ที่สำนักงานเทศบาลโดยตรง หรือให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	๒	๒	๗	๓๕๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๕๓. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน						
ด้านที่ ๗ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	๕๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	๒	๒	๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๕๕. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	๙๕	๑๐๙.๓๑	๑๒๐๙.๓๑	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๕๖. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ	๙๕	๐.๑๘	๐.๑๘	๑๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๕๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่งหรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	๒	๒	๓	๑๕๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๕๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง หรือการทำแนวกันไฟฟ้า (เฉพาะเทศบาลตำบล)	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	๕๙. จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟฟ้าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะเทศบาลตำบล)	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	๖๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM ๒.๕ และการลดมลพิษทางอากาศ	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (๑)	การจัดบริการ สาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการ ประเมิน
	๖๑. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM ๒.๕) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	๑๐๐	๑๘	๑๘	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๖๒. จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการ ติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการ ดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากร ธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของ ประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
	๖๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๖๔. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการ จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของ เทศบาล	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๘ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
	๖๕. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรือ อนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นหรือภูมิ ปัญญาชาวบ้าน	๓	๓	๔	๑๓๓.๓๓	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๖๖. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญา ท้องถิ่น และโบราณสถานที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	๒	๒	๔	๒๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	๖๗. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการ ส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถานของเทศบาล	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
