



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่าเปา ๐๕๓-๑๓๒๓๖๒ ต่อ ๑๑,๒๓

ที่ ชม ๖๐๕๐๑/

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖


เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE และระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

ด้วย งานธุรการ เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้สรุปผลการนำนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน และให้บริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสันป่าเปา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน จึงขอรายงานผลดำเนินงานของระบบโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE และระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE) ในปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดดังนี้


๑. ระบบโปรแกรมบริหารงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ E – OFFICE
 - หนังสือรับทั้งหมด ๒,๙๒๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒,๖๕๐ เรื่อง
 - หนังสือส่งทั้งหมด ๗๐๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๖๗๒ เรื่อง
๒. ระบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (ONE STOP SERVICE)
 - คำร้องระหว่างวันที่ ๐๑ ม.ค. ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖ (สถานะ : ทุกสถานะ) ทั้งหมด ๑๗ รายการ


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวพลอยไพลิน มงคลกาวิล)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

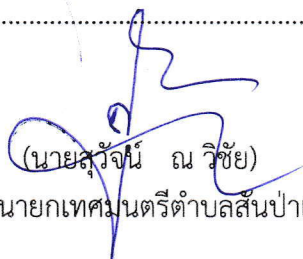

(นางสาวกาญจนา ศรีประเสริฐ)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


(นางปริศนา จอมเรือง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

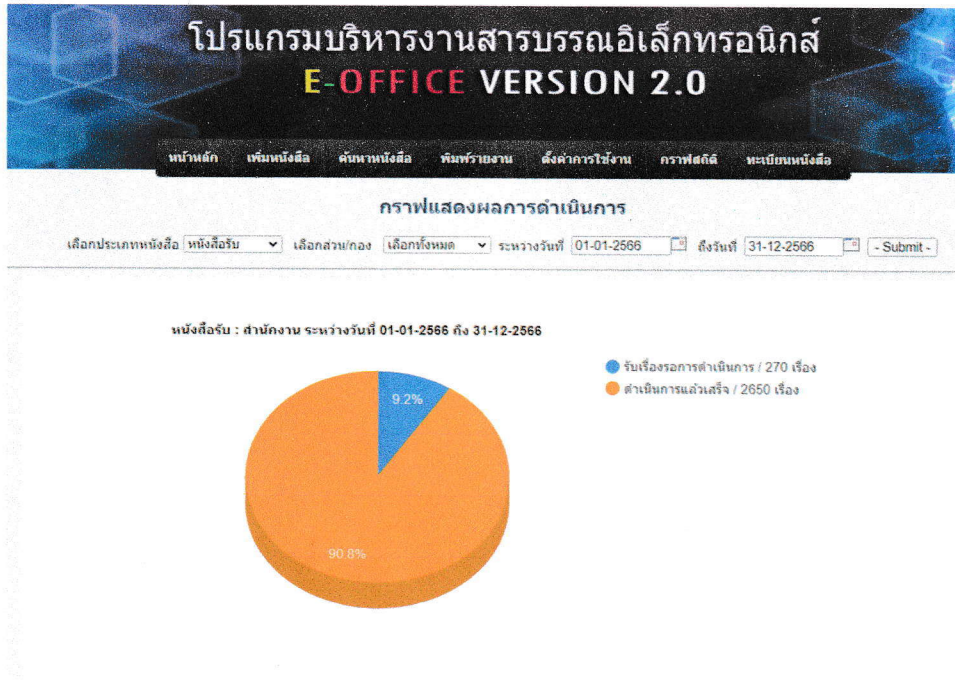
ความเห็นปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

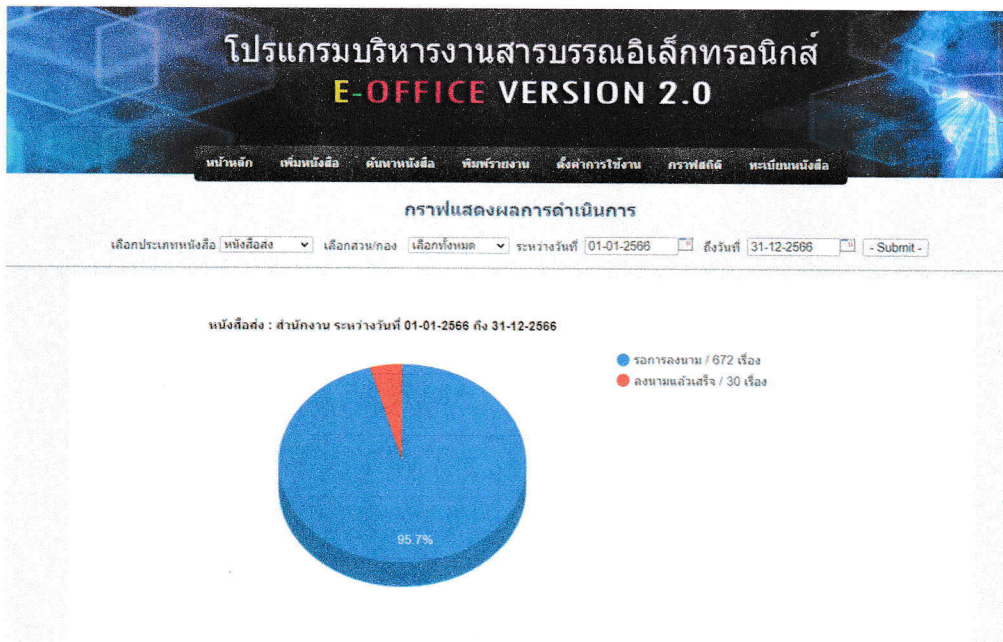

(นายสนธยา ต่างใจ)
ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าเปา


(นายสุวัจน์ ธิวัชชัย)
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

หนังสือรับทั้งหมด ๒,๙๒๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒,๖๕๐ เรื่อง



หนังสือส่งทั้งหมด ๗๐๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๖๗๒ เรื่อง



ระบบ (ONE STOP SERVICE) คำร้องระหว่างวันที่ ๐๑ ม.ค. ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๖ (สถานะ : ทุกสถานะ) ทั้งหมด ๑๗ รายการ

หน้าหลัก แจ้งคำร้องเข้าปฎิบัติ * แจ้งคำร้องกองช่าง * แจ้งคำร้องกองการศึกษา * แจ้งคำร้องกองคลัง * แจ้งเรื่องร้องเรียนปฎิบัติงาน * แจ้งสาธารณูปโภค * ติดต่อราชการ * คู่มือสำรวจความเสียหาย

ติดต่อราชการ

แจ้งเรื่องที่ แจ้งวันที่ เลือกสถานที่ เลือกสถานะ

คำร้องระหว่างวันที่ 01 ม.ค. 2566 ถึง 31 ธ.ค. 2566 (สถานะ : ทุกสถานะ) พบทั้งหมด 17 รายการ

| เลขคำร้อง | เรื่อง | วันที่แจ้ง | สถานะ | ผู้รับผิดชอบ | งาน |
|-----------|--|-----------------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------|
| 000001 | ขอเก็บใบไม้ | 31 ม.ค. 2566 เวลา 13:42:14 | ในสภากรดำเนินการได้ | คำณิกมัตติ | บริการเก็บใบไม้ |
| 000002 | จุดประชิดลิ้นชักกรมทวน | 17 ก.พ. 2566 เวลา 07:59:43 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับแจ้งรารร้องทุกข์ | แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ |
| 000003 | ใบกิ่งชำรถ | 20 ก.พ. 2566 เวลา 18:21:42 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง | บริการแจ้งใบกิ่งชำรถ |
| 000005 | ช่างมาซ่อมสิ่งของเสียหายทางเสียงสังกรมทวน | 21 มี.ค. 2566 เวลา 17:02:32 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับแจ้งรารร้องทุกข์ | แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ |
| 000006 | ใบกิ่งชำรถ | 24 มี.ค. 2566 เวลา 21:01:20 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง | บริการแจ้งใบกิ่งชำรถ |
| 000007 | แจ้งร้องเรียนจากปัญหาเสียงของตู้เย็นภายในกลางถนนหน้าบ้านเป็นประจาว | 19 เม.ย. 2566 เวลา 08:40:54 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับแจ้งรารร้องทุกข์ | แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ |
| 000008 | ไม่มีใบปะมาเพื่อขอพบแคว้นความข้องการ | 25 เม.ย. 2566 เวลา 07:30:13 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับแจ้งรารร้องทุกข์ | แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ |
| 000009 | ขอขุดตัดกิ่งไม้สูง | 01 พ.ค. 2566 เวลา 09:05:34 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | คำณิกมัตติ | คำร้องทั่วไปคำณิกมัตติ |
| 000010 | ใบกิ่งชำรถ | 29 มี.ค. 2566 เวลา 21:08:47 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง | บริการแจ้งใบกิ่งชำรถ |
| 000011 | ชายานแฉ่ง | 06 ก.ค. 2566 เวลา 12:27:11 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับแจ้งรารร้องทุกข์ | แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ |
| 000012 | ร้องเรียนกิ่งไม้และใบไม้พาดหลบรถถนนสายไฟและสายสื่อสารอันทราน | 29 ก.ค. 2566 เวลา 15:56:33 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง | คำร้องทั่วไปกองช่าง |
| 000013 | แจ้งขอความอนุเคราะห์ตัดต้นไม้ข้างทาง | 16 ส.ค. 2566 เวลา 15:33:34 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง | คำร้องทั่วไปกองช่าง |
| 000014 | เรื่องกิ่งไม้และต้นไม้อพาดกั้นรถถนนสายไฟและสายสื่อสารอันทราน | 19 ส.ค. 2566 เวลา 14:07:32 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | กองช่าง | คำร้องทั่วไปกองช่าง |
| 000015 | ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้หรือต้นไม้อพาดกั้นรถถนนสายไฟและสายสื่อสารอันทราน | 30 ส.ค. 2566 เวลา 10:53:56 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | คำณิกมัตติ | แจ้งกับและบรรเทาสาธารณภัย |
| 000017 | ขอขุดตัดกิ่งไม้สูง | 06 พ.ค. 2566 เวลา 09:29:40 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับแจ้งรารร้องทุกข์ | แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ |
| 000018 | ต้นไม้กีดขวางทางจราจร | 09 พ.ค. 2566 เวลา 20:16:20 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับแจ้งรารร้องทุกข์ | แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ |
| 000019 | ร้องเรียนเค็ดรถคันขับข้ามจราจรหน้าบ้าน | 12 ธ.ค. 2566 เวลา 20:42:48 | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ศูนย์รับแจ้งรารร้องทุกข์ | แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ |