



ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/ว ๕๘๕๘

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th  
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่  
นายกเทศมนตรีนครเชียงใหม่ และนายกเทศมนตรีเมือง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๑๕ จำนวน ๑ ชุด  
ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชน  
เพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชน  
ได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน  
แสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียน ซึ่งจะทำให้  
ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง  
จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการ  
วุฒิสภาให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใดๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภาเพื่อเป็น  
การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์  
ช่องทางการร้องทุกข์ดังกล่าวผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบ  
โดยทั่วกัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ จังหวัดเชียงใหม่ จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องทุกข์ร้องเรียน ของสำนักงาน  
เลขาธิการวุฒิสภา ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ให้ท่านและบุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ  
ทั้งนี้ สำหรับอำเภอ ขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชวาลย์ ปัญญา)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๔

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม  
เลขรับที่ ๒๕๖๑๐๐๐๒  
วันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๗  
เวลา.....



ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่  
ศูนย์ดำรงธรรม มท. 01993  
วันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๗  
เวลา.....

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๑๕

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

ศต.  
 กยข. 00545  
 บุคคล  
 ตรวจสอบ 1๘ ม.ค. ๒๕๖๗  
 กลุ่มจังหวัด  
เลขที่รับ.....  
ลงวันที่.....เวลา.....  
จำนวน ๑ ชุด

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางารร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑/๔๗๔๖ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางารร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางารร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางารร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ จินอ่ำ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

ศูนย์ดำรงธรรม มท.  
 รับที่ นท41  
 วันที่ 25 ธ.ค. 2566  
 วันที่



กระทรวงมหาดไทย  
 กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
 วันที่ 20 ธ.ค. 2566  
 เลขรับ 6877

ที่ สว ๐๐๐๑/ ๔๗/๔๖

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
 เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน  
 แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต  
 กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

สำนักตรวจราชการและเรื่องราร้องทุกข์  
 เลขรับ 6877  
 วันที่ 21 ธ.ค. 2566  
 เวลา

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน  
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน  
 ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ [rongtook.senate.go.th](http://rongtook.senate.go.th) เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส  
 ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอ  
 เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง  
 มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม  
 ความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย  
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th  
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่  
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด  
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภภรณ์ ใจสัจจะ)  
 เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา  
 กลุ่มงานรับเรื่องราร้องทุกข์  
 โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๙๓๘๙  
 โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๙๙



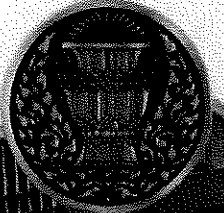
<https://rongtook.senate.go.th/login>



คู่มือสำหรับประชาชน

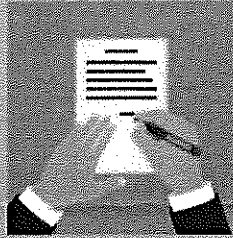
๐๕๗-๑๐๖๕๖๒๓

# สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น คำร้องทุกข์ หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



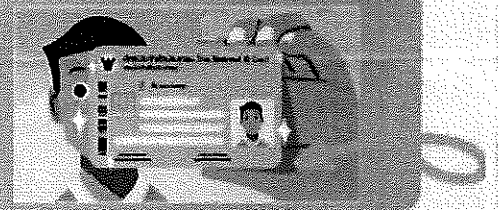
1

ต้องระบุ  
ชื่อ  
ที่อยู่  
และลายมือชื่อ  
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แนบสำเนา  
บัตรประชาชน



3

เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอที่จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง  
และมีผลการพิจารณาแล้ว  
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน  
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ  
ทำให้ผลการพิจารณา  
เปลี่ยนแปลงไป

5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เป็น  
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท  
ระหว่างเอกชน

6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี  
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา  
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว



SCAN ME



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา  
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘  
และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 0 2831 9389  
☎ 0 2831 9398

✉ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี  
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300



[rongtook.senate.go.th](http://rongtook.senate.go.th)