



การคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนท้องถิ่น

สำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด

การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)

ประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉบับที่ ๑ ได้กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล เมืองพัทยา และกรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ.๒๕๔๕ ภารกิจที่ถ่ายโอน คือ การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ผู้บริโภค

และในปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ได้มีประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง การบังคับใช้แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑ และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) ภารกิจที่ถ่ายโอน คือ การให้ความคุ้มครองผู้บริโภค และการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ผู้บริโภค โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. การให้ความคุ้มครองผู้บริโภค

ขอบเขตการถ่ายโอน : ๑) ให้ผู้บริหาร อปท. เป็นพนักงาน เจ้าหน้าที่ประจำท้องถิ่นมีอำนาจตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคกำหนด รวมทั้ง ให้มีอำนาจแต่งตั้งพนักงานส่วนท้องถิ่น เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายในเขตพื้นที่ อปท.

๒) ให้อปท. มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชน ในพื้นที่เพื่อนำเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณามอบอำนาจบางเรื่อง ที่เห็นสมควรให้แก่อปท. เพื่อแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน ของประชาชน

๓). ให้อปท. มีส่วนร่วมในคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทุกระดับ

๔) ให้แบ่งรายได้และค่าปรับที่เกิดจากการดำเนินงานของ อปท. ให้แก่อปท.

๒. การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคแก่ผู้บริโภค

ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ :

๑) พนักงาน อปท. เข้ารับการฝึกอบรมความรู้และเทคนิควิธีการที่ส่วนกลาง (สคบ.)

๒) ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ความรู้แก่ประชาชนในเขต อปท. ของตน ผ่านทางสื่อวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์หอกระจายข่าวอย่างต่อเนื่อง

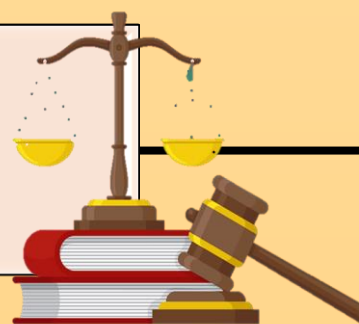
ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการคุ้มครองผู้บริโภคให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ดังนี้

๑. ทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคในส่วนภูมิภาค ระหว่างกระทรวงมหาดไทยและคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๔๙

๒. การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ ส่วนภูมิภาค

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
กับการคุ้มครอง
ผู้บริโภค
ในส่วนท้องถิ่น

คำสั่ง



คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำกรุงเทพมหานคร

คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำเมืองพัทยา จ. ชลบุรี

คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำเทศบาล

คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำองค์การบริหารส่วนตำบล



คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๑๐/๒๕๕๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำกรุงเทพมหานคร

- | | |
|---|------------------|
| ๑. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครแต่งตั้ง | อนุกรรมการ |
| ๓. ที่ปรึกษาผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครแต่งตั้ง | อนุกรรมการ |
| ๔. ปลัดกรุงเทพมหานคร | อนุกรรมการ |
| ๕. รองปลัดกรุงเทพมหานคร | อนุกรรมการ |
| ๖. ผู้แทนสำนักงานอัยการพิเศษ ฝ่ายคุ้มครองผู้บริโภค | อนุกรรมการ |
| ๗. ผู้แทนผู้บัญชาการตำรวจนครบาล | อนุกรรมการ |
| ๘. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค | อนุกรรมการ |
| ๙. ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา | อนุกรรมการ |
| ๑๐. ผู้แทนสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์สุขภาพ | อนุกรรมการ |
| ๑๑. ผู้แทนกรมการค้าภายใน | อนุกรรมการ |
| ๑๒. ผู้แทนกรมวิชาการเกษตร | อนุกรรมการ |
| ๑๓. ผู้แทนกรมที่ดิน | อนุกรรมการ |
| ๑๔. ผู้แทนกรมการขนส่งทางบก | อนุกรรมการ |

- | | |
|---|------------|
| ๑๕. ประธานอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือผู้แทน | อนุกรรมการ |
| ๑๖. ประธานสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย หรือผู้แทน | อนุกรรมการ |
| ๑๗. ผู้อำนวยการสำนักเทคนิค | อนุกรรมการ |
| ๑๘. ผู้อำนวยการสำนักการโยธา | อนุกรรมการ |
| ๑๙. ผู้อำนวยการสำนักอนามัย | อนุกรรมการ |
| ๒๐. ผู้แทนสถานีวิทยาร่วมด้วยช่วยกัน | อนุกรรมการ |
| ๒๑. ผู้แทนสถานีวิทยุ สวพ. 91 | อนุกรรมการ |
| ๒๒. ผู้แทนสถานีวิทยุ จส. 100 | อนุกรรมการ |
| ๒๓. ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครแต่งตั้ง จากภาคประชาชน
จำนวน ๓ คน (โดยเลือกเครือข่าย สมาคม สถาบันการศึกษา
กลุ่มสตรี หรือกลุ่มอาสาสมัครคุ้มครองผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร | อนุกรรมการ |
| ๒๔. รองผู้อำนวยการสำนักที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครแต่งตั้ง | อนุกรรมการ |
| ๒๕. หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคของกรุงเทพมหานคร | อนุกรรมการ |
| ๒๖. ข้าราชการสังกัดกรุงเทพมหานครที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
แต่งตั้ง ๑ คน | อนุกรรมการ |
- *วาระตามข้อ ๒๓ ให้อยู่ตำแหน่งคราวละ ๓ ปี

คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๑๑/๒๕๕๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. นายกเมืองพัทยา | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. รองนายกเมืองพัทยาที่นายกเมืองพัทยาแต่งตั้ง | รองประธานอนุกรรมการ |
| ๓. ประธานสภาเมืองพัทยา | อนุกรรมการ |
| ๔. ปลัดเมืองพัทยา | อนุกรรมการ |
| ๕. รองปลัดเมืองพัทยาที่นายกเมืองพัทยาแต่งตั้ง | อนุกรรมการ |
| ๖. นายอำเภอบางละมุง | อนุกรรมการ |
| ๗. ผู้กำกับสถานีตำรวจภูธรเมืองพัทยา | อนุกรรมการ |
| ๘. ผู้อำนวยการสำนักการคลัง | อนุกรรมการ |
| ๙. ผู้อำนวยการสำนักการช่าง | อนุกรรมการ |
| ๑๐. ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา | อนุกรรมการ |
| ๑๑. ผู้อำนวยการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | อนุกรรมการ |
| ๑๒. ผู้อำนวยการช่างสุขาภิบาล | อนุกรรมการ |
| ๑๓. ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน | อนุกรรมการ |

- | | |
|--|-----------------------------------|
| ๑๔. ผู้อำนวยการสวัสดิการและสังคม | อนุกรรมการ |
| ๑๕. ผู้อำนวยการสำนักงานเมืองพัทยา สาขาเกาะล้าน | อนุกรรมการ |
| ๑๖. สารวัตรตำรวจท่องเที่ยวเมืองพัทยา | อนุกรรมการ |
| ๑๗. นายกสมาคมธุรกิจและการท่องเที่ยวเมืองพัทยา | อนุกรรมการ |
| ๑๘. นายกสมาคมโรงแรมไทย ภาคตะวันออก | อนุกรรมการ |
| ๑๙. ประธานชมรมร้านอาหารเมืองพัทยา | อนุกรรมการ |
| ๒๐. ประธานสื่อมวลชนเมืองพัทยา | อนุกรรมการ |
| ๒๑. ประธานชุมชนที่ได้รับคัดเลือก ๒ คน
และนายกเมืองพัทยาแต่งตั้ง | อนุกรรมการ |
| ๒๒. หัวหน้าสำนักงานปลัดเมืองพัทยา | อนุกรรมการ
และเลขานุการ |
| ๒๓. พนักงานเมืองพัทยาที่นายกเมืองพัทยาแต่งตั้ง ๒ คน | อนุกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

* อนุกรรมการตามข้อ ๒๑ ให้อยู่ในวาระคราวละ ๓ ปี

หน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี

๑. รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ผลิตหรือผู้ประกอบการธุรกิจในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้า เครื่องอุปโภคบริโภค หรือบริการที่มีการซื้อขายกันในท้องตลาดเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือนำเสนอต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาใช้อำนาจดำเนินคดีเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิ
๒. ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบการซึ่งการกระทำใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคและอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็น เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค รวมทั้งให้มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อการนี้ ตามที่เห็นสมควร
๓. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้จะเรียกบุคคลที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงด้วยก็ได้
๔. ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค
๕. สอดส่องการปฏิบัติการตามอำนาจและหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดของพนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นของรัฐ และแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาเร่งรัดพนักงานเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติการตามอำนาจและหน้าที่ดังกล่าว
๖. การให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และการสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชนเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
๗. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคทราบ

คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ ๓/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และคำสั่งที่ ๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำองค์การบริหารส่วนตำบล

เทศบาล

- | | | |
|----|---|-----------------------------------|
| ๑. | นายกเทศมนตรี | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. | ปลัดเทศบาล | อนุกรรมการ |
| ๓. | ผู้แทนจากภาคประชาชน ๒ คน
ที่นายกเทศมนตรีแต่งตั้ง | อนุกรรมการ |
| | (โดยให้เลือกจากผู้มีความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม)
หรือผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน) | |
| ๔. | หัวหน้าส่วนราชการที่นายก
เทศมนตรีแต่งตั้ง | อนุกรรมการและ
เลขานุการ |
| ๕. | นิติกรหรือพนักงานเทศบาล ๒ คน
ที่นายกเทศมนตรีแต่งตั้ง | อนุกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

*อนุกรรมการตามข้อ ๓ ให้อยู่ตำแหน่งคราวละ ๓ ปี

องค์การบริหารส่วนตำบล

- | | | |
|----|---|-----------------------------------|
| ๑. | นายกองค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | อนุกรรมการ |
| ๓. | กำนันท้องที่ | อนุกรรมการ |
| ๔. | ผู้แทนจากภาคประชาชน ๒ คน
ที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่งตั้ง | อนุกรรมการ |
| | (โดยให้เลือกจากผู้มีความรู้ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน(อสม)
หรือผู้แทนศูนย์ประสานงานหลักประกันสุขภาพประชาชน) | |
| ๕. | หัวหน้าส่วนราชการที่นายก
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่งตั้ง | อนุกรรมการและ
เลขานุการ |
| ๖. | นิติกรหรือพนักงานเทศบาล ๒ คน
ที่นายกเทศมนตรีแต่งตั้ง | อนุกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

*อนุกรรมการตามข้อ ๓ ให้อยู่ตำแหน่งคราวละ ๓ ปี

หน้าที่และอำนาจของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล

๑. รับและพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคในเขตพื้นที่ ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ประกอบธุรกิจ ในเรื่องเกี่ยวกับการถูกเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าหรือบริการ ประสานงานกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจและหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยปัญหาข้อพิพาท ในกรณีที่สามารถตกลงกันได้ ให้ทำบันทึกข้อตกลงให้คู่กรณีทั้งสองฝ่ายลงลายมือชื่อไว้ในบันทึกข้อตกลง หากคู่กรณีไม่สามารถตกลงกันได้ ให้รวบรวมข้อเท็จจริงและพยานหลักฐาน เพื่อเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิจารณา
๒. ติดตามและสอดส่องพฤติการณ์ของผู้ประกอบธุรกิจซึ่งการกระทำใด ๆ อันมีลักษณะเป็นการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค และอาจจัดให้มีการทดสอบหรือพิสูจน์สินค้าหรือบริการใด ๆ ตามที่เห็นสมควรและจำเป็นเพื่อการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภค
๓. สั่งให้บุคคลหนึ่งบุคคลใดส่งเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์หรือเรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคมาพิจารณาได้ ในการนี้จะเรียกบุคคลใด ๆ มาชี้แจงด้วยก็ได้ โดยใช้อำนาจผ่านพนักงานเจ้าหน้าที่
๔. ให้ความรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชน และสร้างเครือข่ายความเข้มแข็งของประชาชนเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้บริโภค
๕. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมอบหมาย
๖. รายงานผลการปฏิบัติงานในรอบเดือนให้คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดทราบ

เจ้าพนักงานท้องถิ่นผู้มีอำนาจในการเปรียบเทียบความผิด

หน้า ๔๐
เล่ม ๑๓๗ ตอนพิเศษ ๒๕ ง ราชกิจจานุเบกษา ๓๑ มกราคม ๒๕๖๓

คำสั่งคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ที่ ๑๙/๒๕๖๒

เรื่อง มอบหมายให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นเป็นผู้มีอำนาจเปรียบเทียบความผิด
ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๒ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค โดยมติคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๒ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ จึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

๑. มอบหมายให้ นายกเทศมนตรี ในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่นเป็นผู้มีอำนาจเปรียบเทียบเฉพาะความผิดที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นได้พบการกระทำความผิดและความผิดนั้นได้เกิดขึ้นในเขตเทศบาลนั้น ๆ

๒. มอบหมายให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่นเป็นผู้มีอำนาจเปรียบเทียบเฉพาะความผิดที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นได้พบการกระทำความผิดและความผิดนั้นได้เกิดขึ้นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ๆ

๓. มอบหมายให้ นายกเมืองพัทยา ในฐานะเจ้าพนักงานท้องถิ่นเป็นผู้มีอำนาจเปรียบเทียบความผิดที่เจ้าพนักงานท้องถิ่นได้พบการกระทำความผิดและความผิดนั้นได้เกิดขึ้นในเขตเมืองพัทยา

๔. ให้ผู้มีอำนาจเปรียบเทียบมีอำนาจเปรียบเทียบความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยให้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒

ทั้งนี้ ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เทวีญ ลิปตพัลลภ

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

นายกเทศมนตรี

นายกองค์การบริหารส่วน
ตำบล

นายกเมืองพัทยา

*เฉพาะความผิดที่เกิดขึ้นในเขตองค์การปกครองส่วน

ท้องถิ่นนั้น ๆ

พนักงานเจ้าหน้าที่ ส่วนท้องถิ่น



ที่	ตำแหน่งที่แต่งตั้ง	ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี
๑	ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๓
๒	ข้าราชการกรุงเทพมหานคร ๑) ปลัดกรุงเทพมหานคร ๒) รองปลัดกรุงเทพมหานคร ๓) ผู้อำนวยการเขต	ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๙
๓	นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด	ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๙
๔	นายกเทศมนตรี	ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๓
๕	นายกเมืองพัทยา	ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๓
๖	นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๓
๗	ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด	ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๓
๘	ปลัดเมืองพัทยา	ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๓
๙	ปลัดเทศบาล	ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๕๓
๑๐	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๓

อำนาจ

ของพนักงาน

เจ้าหน้าที่

(มาตรา 5)



- (1) ้นับ ชั่ง ตวง วัด ตรวจสอบสินค้าและเก็บ หรือนำสินค้าไปเป็นตัวอย่างเพื่อทำการ ทดสอบโดยไม่ต้องชำระราคาสินค้านั้น
- (2) ค้น ยึด หรืออายัดสินค้า ภาชนะหรือ หีบห่อบรรจุสินค้า ฉลากหรือเอกสาร อื่นที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้
- (3) เข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใดๆ เพื่อตรวจสอบการผลิตสินค้า การขาย สินค้าหรือบริการ รวมทั้งตรวจสอบสมุด บัญชี เอกสารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ของผู้ประกอบการธุรกิจ กรณีที่มีเหตุอันควร สงสัยว่ามีการกระทำผิดตามพระราช บัญญัตินี้
- (4) มีหนังสือเรียกบุคคลใดๆ มาให้ถ้อยคำ หรือส่งเอกสารหลักฐานที่จำเป็น เพื่อประกอบการพิจารณาของพนักงาน เจ้าหน้าที่

แนวทางการตรวจสอบผู้ประกอบการ
โดยพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒
ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

๑. ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อตรวจสอบผู้ประกอบการ โดยพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ถ้าไม่เป็นการเร่งด่วนให้พนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ต้องแจ้งเป็นหนังสือ ให้ผู้ประกอบการนั้นทราบล่วงหน้าตามสมควร
๒. ในการปฏิบัติหน้าที่โดยพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ พนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ต้องแสดงบัตรประจำตัว เมื่อผู้ที่เกี่ยวข้องร้องขอ
๓. ในกรณีที่พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ พบการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ พนักงานเจ้าหน้าที่ฯ ต้องจัดทำบันทึกผลการตรวจสอบ ให้ผู้ประกอบการพร้อมลงลายมือชื่อรับทราบทุกครั้ง

๔. ในกรณีที่พบการกระทำความผิด ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องใช้สินค้าหรือเอกสารใด ๆ เพื่อดำเนินการตรวจสอบ หรือใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินคดี พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ต้องจัดทำบันทึกการยึดหรืออายัดทุกครั้ง
๕. ถ้าผู้ประกอบการกิจการนั้นยินยอมให้เปรียบเทียบ พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ต้องส่งเรื่องให้พนักงานท้องถิ่นผู้มีอำนาจเปรียบเทียบความผิดเฉพาะพื้นที่เขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ ให้มีอำนาจเปรียบเทียบตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๐
๖. ค่าปรับจากการเปรียบเทียบที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการเปรียบเทียบความผิดให้ตกเป็นรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น
๗. ถ้าผู้ประกอบการกิจการนั้นไม่ยินยอมให้เปรียบเทียบ พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ต้องส่งเรื่องให้พนักงานสอบสวนเพื่อรวบรวมสำนวน และให้พนักงานสอบสวนส่งเรื่องให้พนักงานอัยการดำเนินการตามกฎหมายต่อไป