



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่าเปา โทร ๐๕๓-๑๓๒๓๖๒ ต่อ ๑๑

ที่ ชม ๖๐๕๐๑/๓๔/๓

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ เทศบาลตำบลสันป่าเปา (ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

ด้วย ข้าพเจ้านางจุฑามาศ ยองคำ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ สังกัดสำนักปลัด
เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานธุรการ และ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่
ดูแลจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ
ณ เทศบาลตำบลสันป่าเปา พร้อมทั้งรายงานผลผู้มาติดต่อราชการและสรุปข้อคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้
บริการ ผ่านช่องทางการแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔ ช่องทาง ดังนี้

๑. ช่องทางออนไลน์ (เว็บไซต์หลักของเทศบาล/ Facebook / Line) ทาง LINE จำนวน ๒ เรื่อง
๒. กล้องรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๑ เรื่อง
๓. โทรศัพท์ จำนวน - เรื่อง
๔. ตู้ไปรษณีย์ จำนวน - เรื่อง

บัดนี้ งานธุรการได้ สรุปข้อคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (ประจำเดือน เมษายน
๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางจุฑามาศ ยองคำ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลสันป่าเปา

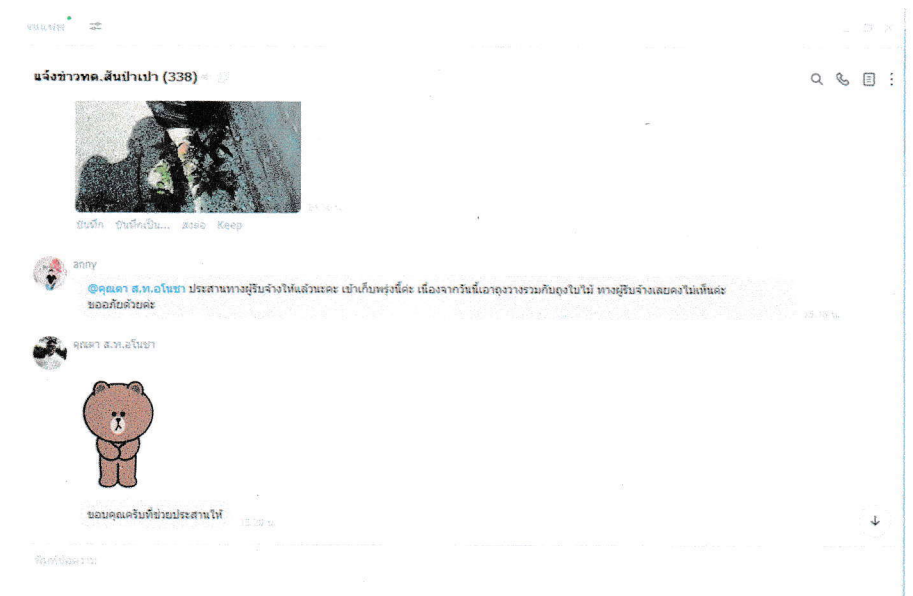
(นายสนธยา ต่างใจ)
ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าเปา

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

(นายสุวัฒน์ วัฒนวิชัย)
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

๑. ช่องทางออนไลน์ (เว็บไซต์หลักของเทศบาล/Facebook/Line) ผ่านช่องทาง LINE จำนวน ๒ เรื่อง ข้อคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทาง LINE : แจ้งข่าวเทศบาลตำบลสันป่าเปา ในช่วงประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) มีจำนวน ๒ เรื่องดังนี้



๑.๑ ช่องทาง LINE : วันที่ ๑๘/๔/๒๕๖๕ ประชาชนได้สอบถามเรื่องการเก็บขยะของทางเทศบาล

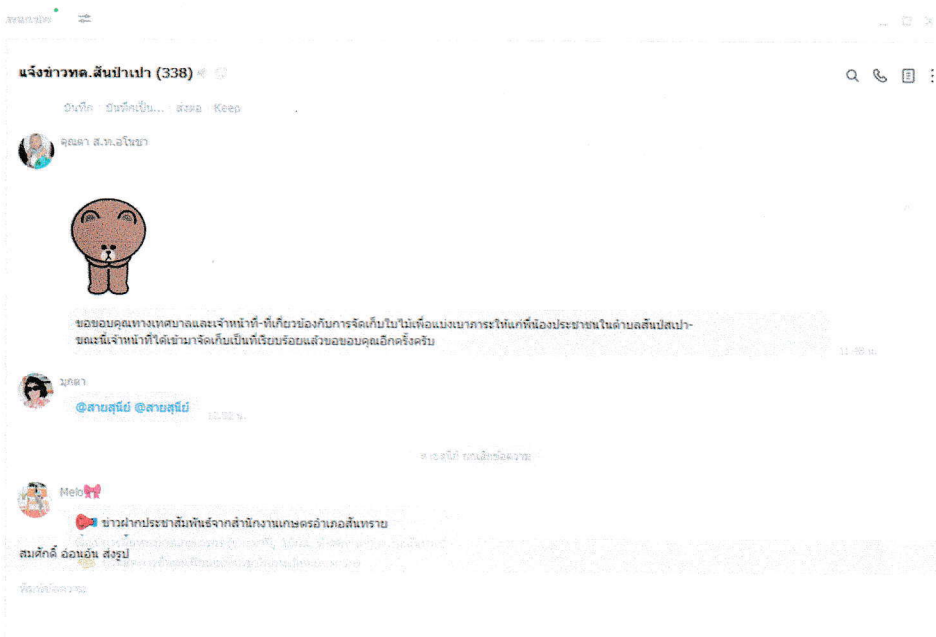


การดำเนินการของเทศบาล

เทศบาลตำบลสันป่าเปาได้ดำเนินการประสานไปยังผู้รับจ้างจัดเก็บขยะของเทศบาลให้ดำเนินการจัดเก็บขยะ และแจ้งประชาสัมพันธ์การกำจัดเก็บขยะมูลฝอยของตำบลสันป่าเปา (ตารางจัดเก็บขยะมูลฝอย)

ตารางการออกบริการเก็บใบไม้
ตามโครงการอบรมการจัดการขยะในครัวเรือนอย่างครบวงจร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
เทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภออินทนนท์ จังหวัดเชียงใหม่

ที่	กิจกรรม	การดำเนินการ
1	เทศบาลออกให้บริการเก็บรวบรวมใบไม้ให้กับครัวเรือนที่แจ้งความประสงค์ให้จัดเก็บ (บริการทุกหลังคาเรือนใน ต.สันป่าเปา โดยขอความร่วมมือให้ครัวเรือนดำเนินการเอาใบไม้ใส่ถุงหรือกระสอบแล้วมัดปากถุงให้เรียบร้อยเพื่อสะดวกต่อการจัดเก็บ)	- แจ้งความประสงค์ได้ที่ ☛เบอร์โทรศัพท์ 053 - 132362 ต่อ 19 ในวันและเวรราชการ ☛ในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา www.sanpapao.go.th หัวข้อ "ระบบ One Stop Service"  ระบบ One Stop Service เลือกเมนู "แจ้งคำร้องสำเนาปิด" คือด้วยเมนู "บริการเก็บใบไม้" พร้อมทั้งกรอกรายละเอียด  ☛ ส่งข้อความทาง facebook messenger ผ่านทาง Facebook ของเทศบาลชื่อ "เทศบาลตำบลสันป่าเปา อ.อินทนนท์ จ.เชียงใหม่" ☛ ส่งข้อความกลุ่มไลน์เทศบาล ชื่อ "แจ้งข่าวทต.สันป่าเปา" - ออกจัดเก็บ เดือนละ 2 ครั้ง คือ วันที่ 1 และ 16 ของทุกเดือน (วันทวายออก) หากตรงกับวันหยุดจะเลื่อนไปเก็บในวันทำการวันถัดไป



๒. ช่องทางการร้องรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๑ เรื่อง

ข้อคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ ในช่วงประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ – กันยายน ๒๕๖๕) มีจำนวน ๑ เรื่องดังนี้

๑. แสดงความคิดเห็นทางกล่องรับฟังความคิดเห็น ณ ห้องข้อมูลข่าวสารตำบลสันป่าเปา โดยประชาชนแจ้งให้เทศบาลดำเนินการปรับสภาพแวดล้อมการทำงานให้น่าอยู่



การดำเนินการของเทศบาล

เทศบาลตำบลสันป่าเปาได้ดำเนินการจัดกิจกรรมทำความสะอาดโดยรอบอาคารสำนักงาน และปรับปรุงภูมิทัศน์โดยรอบอาคารสำนักงาน

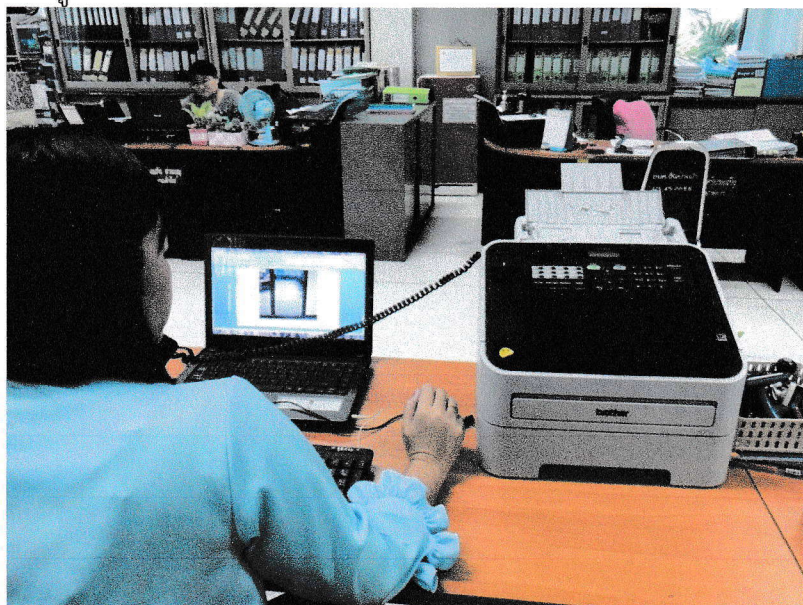


เทศบาลได้ดำเนินการจัดกิจกรรมทำความสะอาดภายในอาคาร โดยเพิ่มจุดม้วนนั่งอ่านหนังสือ / มุมนั่งรอการใช้บริการของประชาชน/ มุมต้อนรับ



๓. ช่องทางโทรศัพท์ จำนวน - เรือง

เทศบาลตำบลสันป่าเปามีเจ้าหน้าที่ธุรการเป็นเจ้าหน้าที่ประสานงานและรับโทรศัพท์ เพื่ออำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่ประชาชน



/๔. ช่องทาง...

๔. ช่องทางตู้ไปรษณีย์ จำนวน - เรื่อง

เทศบาลตำบลสันป่าเปา มีตู้ไปรษณีย์เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น จำนวน ๑ จุด ณ อาคารป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตำบลสันป่าเปา

