



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่าเปา โทร ๐๕๓-๑๓๒๓๖๒ ต่อ ๑๑

ที่ ชม ๖๐๕๐๑/ ๗๕

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ ณ เทศบาลตำบลสันป่าเปา (ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

ด้วย ข้าพเจ้านางจุฑามาศ ยองคำ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ สังกัดสำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ด้านงานธุรการ และ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ดูแลจุดประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ ณ เทศบาลตำบลสันป่าเปา พร้อมทั้งรายงานผลผู้มาติดต่อราชการและสรุปข้อคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ ผ่านช่องทางการแสดงความคิดเห็น จำนวน ๔ ช่องทาง ดังนี้

๑. ช่องทางออนไลน์ (เว็บไซต์หลักของเทศบาล/ Facebook / Line) ทาง LINE จำนวน ๓ เรื่อง
๒. กล้องรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๑ เรื่อง
๓. โทรศัพท์ จำนวน - เรื่อง
๔. ตู้ไปรษณีย์ จำนวน - เรื่อง

บัดนี้ งานธุรการได้ สรุปข้อคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔- มีนาคม ๒๕๖๕) เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางจุฑามาศ ยองคำ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลสันป่าเปา

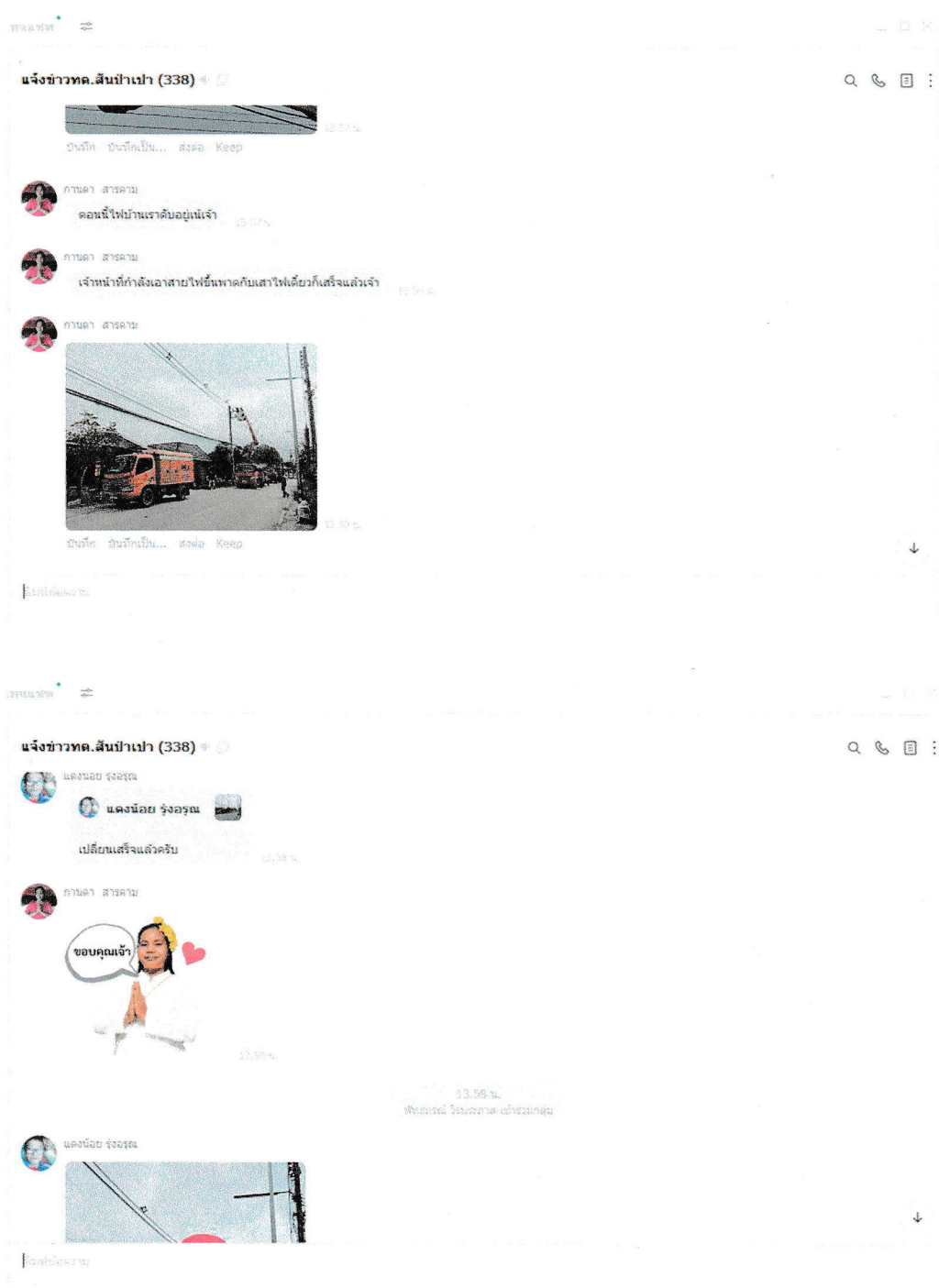
(นายสนธยา ต่างใจ)
ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าเปา

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

(นายสุวัจน์ ณ วิชัย)
นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

๑. ช่องทางออนไลน์ (เว็บไซต์หลักของเทศบาล/Facebook/Line) ผ่านช่องทาง LINE จำนวน ๓ เรื่อง
ข้อคิดเห็นของประชาชนผ่านช่องทาง LINE : แจ้งข่าวเทศบาลตำบลสันป่าเปา ในช่วงประจำเดือนตุลาคม
๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕) มีจำนวน ๓ เรื่องดังนี้

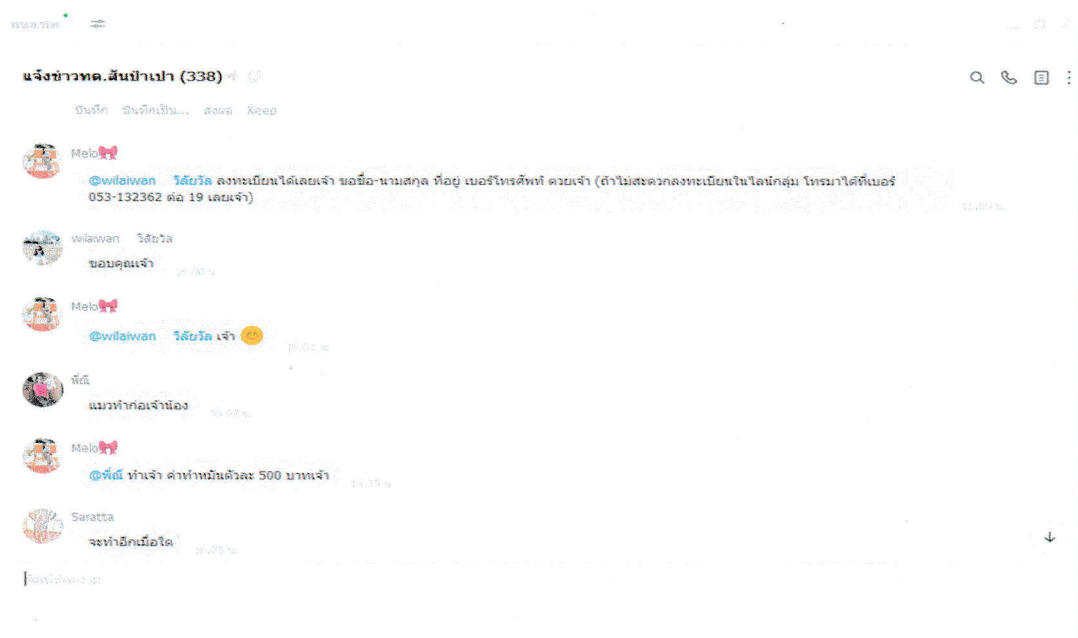
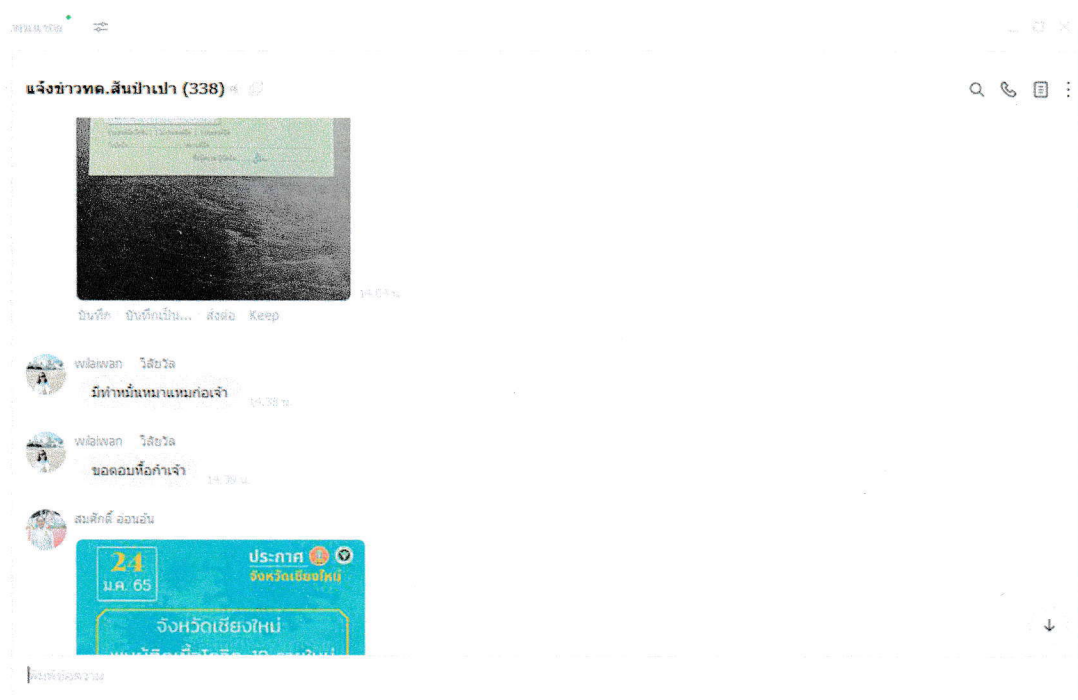
๑.๑ ช่องทาง LINE : วันที่ ๑๖/๑/๒๕๖๕ ประชาชนแจ้งเรื่องไฟดับในหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑ บ้านสันตันเปา

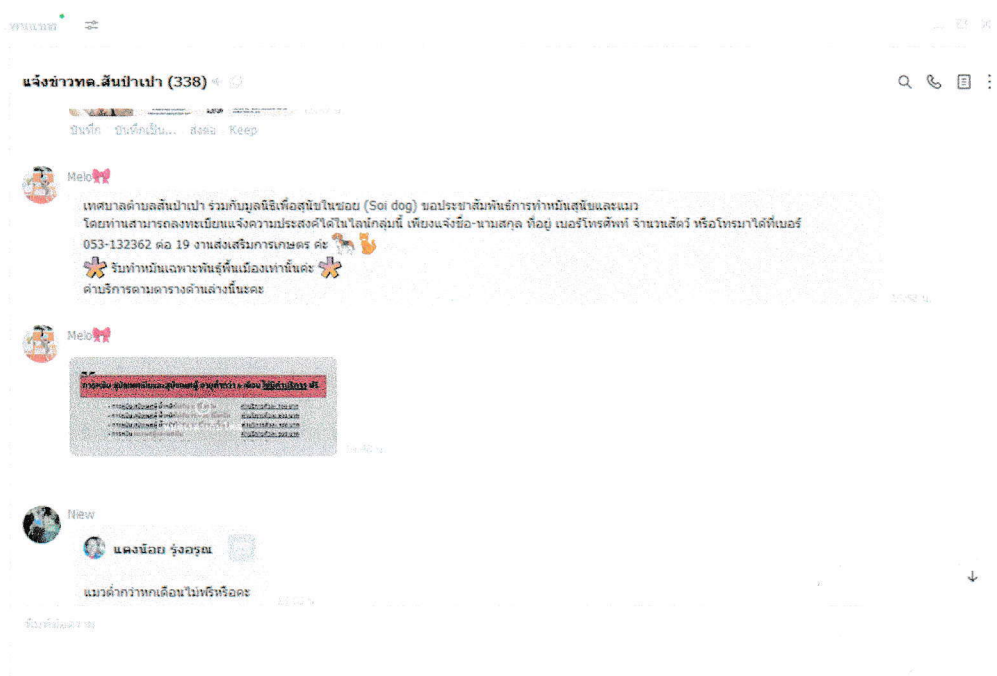


การดำเนินการของเทศบาล

เทศบาลได้ดำเนินการส่งเจ้าหน้าที่กองช่างของเทศบาล เข้าดำเนินการตรวจสอบและซ่อมแซม
ไฟฟ้าร่วมกับเจ้าหน้าที่ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอสันทราย เพื่อแก้ไขปัญหาไฟดับของ ม.๑บ้านสันตันเปา

๑.๒ ช่องทาง LINE : วันที่ ๒๔/๑/๒๕๖๕ ประชาชนได้สอบถามเรื่องการทำหมันสุนัข/แมวของเทศบาล





การดำเนินการของเทศบาล

เจ้าหน้าที่ของเทศบาลได้แจ้งรายละเอียดให้ประชาชนทราบเกี่ยวกับการลงทะเบียนการทำหมันสุนัข/แมว โดยประชาชนที่สนใจสามารถแจ้งความประสงค์ผ่านทางช่องทางไลน์ดังกล่าวนี้ โดยให้แจ้ง ชื่อ- นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ เพื่อความสะดวกในการติดต่อกลับ และได้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

๑.๓ ช่องทาง LINE : วันที่ ๒๔/๒/๒๕๖๕ ประชาชนได้แจ้งเรื่อง กระเป๋าเงินหาย



การดำเนินการของเทศบาล

เทศบาลตำบลสันป่าเปาทำหน้าที่ในการประสาน เรื่อง กระเป๋าเงินหาย โดยเทศบาลได้รับแจ้งจาก คุณประจันท์ ประชาชนในพื้นที่ตำบลสันป่าเปา ว่าได้เก็บกระเป๋าเงินของคุณพีรพัฒน์ พวงเพ็ชร์ (ผู้ที่กระเป๋าเงินหาย) ได้ จากนั้นคุณประจันท์ได้นำส่งกระเป๋าเงินให้เทศบาลเพื่อนำส่งกระเป๋าเงินคืนให้เจ้าของ โดยทางเทศบาลได้ดำเนินการติดต่อตามที่อยู่ตามบัตรประชาชนและประสานผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่

/๒.ช่องทาง...

๒. ช่องทางกล่องรับฟังความคิดเห็น จำนวน ๑ เรื่อง

ข้อคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ ในช่วงประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕
มีจำนวน ๑ เรื่องดังนี้

๑. แสดงความคิดเห็นทางกล่องรับฟังความคิดเห็น ณ ห้องข้อมูลข่าวสารตำบลสันป่าเปา
โดยประชาชนแจ้งให้เทศบาลดำเนินการปรับปรุงเรื่องความสะอาดของห้องน้ำ เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



การดำเนินการของเทศบาล

เทศบาลตำบลสันป่าเปาได้ดำเนินการจัดกิจกรรมทำความสะอาดภายในอาคารสำนักงาน (ห้องทำงาน และห้องน้ำ)



๓. ช่องทางโทรศัพท์ จำนวน - เรื่อง

เทศบาลตำบลสันป่าเปา มีเจ้าหน้าที่ธุรการเป็นเจ้าหน้าที่ประสานงานและรับโทรศัพท์ เพื่ออำนวยความสะดวกและให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่ประชาชน



๔. ช่องทางตู้ไปรษณีย์ จำนวน - เรื่อง

เทศบาลตำบลสันป่าเปา มีตู้ไปรษณีย์เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น จำนวน ๑ จุด ณ อาคารป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตำบลสันป่าเปา

