



ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ของ

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลป่าเปา
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลสันป่าเปา

อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ลำดับ บ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอนแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร ้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	นางกาญจนา วนะภูติ บ้านเลขที่ ๕๑/๑ หมู่ที่ ๔ ตำบล สันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	บ้านเลขที่ ๑๒๙ ม.๔ บ้านข้าวโก	ได้รับความเดือดร้อนข้างบ้าน เผาขยะกลางคืนและสร้าง เตาเผาขึ้นมาเอง เผาขยะช่วง เย็นส่งกลิ่นเหม็น	นางสาวเยาวภา เสียงดัง ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ได้รับทราบ คำร้องเมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จึงได้ออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้น พร้อมด้วย นางปริศนา จอมเรือง ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ตำบลสันป่าเปา และนายถิรศักดิ์ ปางสุข ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน ใน วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๑๐.๓๐ น. ไม่พบผู้ร้องและผู้ถูกร้อง แต่ได้ พูดคุยกับเพื่อนบ้านที่อยู่บริเวณใกล้เคียง พบว่าบ้านเลขที่ ๑๑๗ หมู่ที่ ๔ มีการเผา ๒-๓ วัน/ครั้ง ไม่ได้เผาทุกวัน ส่วนขยะที่เผาเป็นกระดาดและพลาสติกทำให้ส่งกลิ่น เหม็น จากการถ่ายภาพบริเวณข้างรั้วพบร่องรอยการเผาขยะและเศษหญ้าแบบ กองกับพื้น ไม่พบเตาเผา ผลการดำเนินการ ๑. ดำเนินการส่งหนังสือแจ้งให้ เจ้าของบ้านเลขที่ ๑๑๗ หมู่ที่ ๔ ต.สันป่าเปา ดำเนินการแก้ไขเหตุดังกล่าว และแจ้งให้ดำเนินการเข้าร่วมโครงการจัดเก็บขยะ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา ๒. แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันนี้ให้ผู้ร้องเรียน	-แก้ไข เรียบร้อย -ยุติเรื่อง	หนังสือเทศบาล ตำบลสันป่าเปา ที่ ชม ๖๐๕๐๑/๖๒๖ และ ชม ๖๐๕๐๑/๖๒๗ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	รับข้อร้องเรียน เป็นหนังสือลง รับเลขที่ ๒๐๗๐ วันที่ ๖ พ.ย. ๒๕๖๒
๒	ประชาชนใน หมู่บ้านธนาพร ปาร์คโฮม หมู่ที่ ๖ ตำบลสันป่า เปา อำเภอสัน ทราย จังหวัด เชียงใหม่ จำนวน ๑๑ คน	ฟาร์มวัว ประพันธ์ ฟาร์ม	เดือดร้อนกลิ่นฉี่และมูลวัว ฟาร์มเลี้ยงโคนมใกล้หมู่บ้าน ซึ่งจะมีกลิ่นแรงมากตอนเวลา ๒๐.๐๐ น. เป็นต้นไป เปิด หน้าต่างและประตู อยู่บริเวณ นอกบ้านไม่ได้เลยเพราะเหม็น ไปทั่วบ้าน	นางสาวเยาวภา เสียงดัง ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ได้รับทราบ คำร้องเมื่อวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จึงได้ออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น พร้อมด้วย นางปริศนา จอมเรือง ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบล สันป่าเปา และนายถิรศักดิ์ ปางสุข ตำแหน่ง นายช่างโยธาชำนาญงาน ในวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ น. พบนางบุญทอง พวงเงินมาก และนายประ วิทย์ พวงเงินมาก ซึ่งเกี่ยวข้องเป็นภรรยาและบุตรของเจ้าของฟาร์มโคนม พบน้ำ เสียจากมูลวัวที่ล้างลงรางระบายน้ำและรางระบายน้ำตันเนื่องจากมูลวัวอุดกั้น และ กลิ่นเหม็นจากขังข้าวโพดที่กองบริเวณหน้าฟาร์ม บริเวณที่เลี้ยงวัวมีความชื้นและ บ่อพักมีวัชพืชขึ้น	-แก้ไข เรียบร้อย -ยุติเรื่อง	หนังสือเทศบาล ตำบลสันป่าเปา ที่ ชม ๖๐๕๐๑/๖๒๔ และ ที่ ชม ๖๐๕๐๑/๖๒๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	รับข้อร้องเรียน เป็นหนังสือลง รับเลขที่ ๒๑๐๓ วันที่ ๑๑ พ.ย. ๒๕๖๒

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๒ (ต่อ)				ผลการดำเนินการ ๑. แจ้งให้ผู้ถูกร้องทราบถึงข้อร้องเรียน และผู้ถูกร้องรับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว และแจ้งหนังสือให้ผู้ถูกร้องดำเนินการแก้ไขเหตุดังกล่าว ๒. แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันนี้ให้ผู้ร้องเรียน			
๓	นางวรรณิ จิตต์ส เลขบัตร ประจำตัว ๓- ๑๐๐๕- ๐๑๕๑๕-๗๓-๒ เบอร์โทรศัพท์ ๐๙๙- ๒๔๙๙๖๖๑ บ้านเลขที่ ๑๒๘/๑๙ หมู่ที่ ๒ ต.สันป่า เปา อ.สันทราย จ.เชียงใหม่	การเผา ใบไม้ บริเวณ หมู่บ้าน ไหล่เคียง	การเผา โดยมีการเผา กิ่งไม้ใบไม้ โดยรอบ บริเวณที่พักอาศัยด้าน นอกโครงการ หมู่บ้านธนาพรปาร์ คโฮม ๕ ก่อให้เกิด มลภาวะ เขม่าลอยมา เสมอๆ การเผาไม้ทั้ง เวลาเช้าและเย็น ซึ่ง เป็นช่วงเวลาที่จะได้รับ อากาศที่บริสุทธิ์ แต่ไม่ ทราบว่าแน่ชัดว่าเผา มาจากจุดไหน	นางสาวเยาวภา เสียงดัง ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ได้รับทราบคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ จึงได้ออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น พร้อมด้วย นายประชา ปุ้ยปุ่น ตำแหน่ง ผู้ช่วยพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๕.๐๐ น. พบผู้ร้องทุกข์ แต่ไม่พบการเผา และได้ดำเนินการสำรวจ ดูบริเวณรอบหมู่บ้านไม่พบการเผาและร่องรอยการเผา ผลการดำเนินการ ๑. ดำเนินการแจ้งให้ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ และผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ให้งดการเผาในการแก้ไขเหตุรำคาญ ๒. แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันนี้ให้ผู้ร้องเรียน	-แก้ไข เรียบร้อย -ยุติเรื่อง	หนังสือ เทศบาลตำบล สันป่าเปาที่ ชม ๖๐๕๐๑/๖๗๔ และ ชม ๖๐๕๐๑/๖๗๕ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	รับข้อร้องเรียน เป็นหนังสือลงรับ เลขที่ ๒๓๑๑ วันที่ ๙ ธ.ค. ๒๕๖๒

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๔	นายศราวุธ แสน ปัญญา เลขบัตร ประจำตัว ๓๕๐๑๔๐๐๔๑๘๕๐ ๐ เบอร์โทรศัพท์ ๐๖๑-๔๑๓๓๓๒๒ บ้านเลขที่ ๘๓ หมู่ ที่ ๓๓.สันป่าเปา อ. สันทราย จ.เชียงใหม่	คริสจักร สหภาพบ่อ หิน	ได้รับความเดือดร้อนการเผาขยะ/ใบไม้ในเวลา กลางคืน และเสียงดังจากคริสจักรสหภาพ บ่อ หิน รายละเอียดดังนี้ ๑. มีการซ่อมดนตรีโดยมีเสียงดังออกมารบกวน ข้างบ้านเป็นช่วงเวลา กลางวัน/หัวค่ำ ๒. มีการทำกิจกรรมเตะบอลส่งเสียงดังในโบสถ์ ซึ่งควรจะใช้ประกอบพิธีกรรม/กิจกรรมทาง ศาสนา ๓. มีการเผาใบไม้/ขยะ เวลาตอนกลางดึกของ วันที่ ๒๔ ธ.ค. ๖๒ เวลา ๐๑.๐๐ - ๐๒.๐๐ น. ซึ่งมีควันเป็นจำนวนมากลอยเข้าบ้านข้าพเจ้า ๔. ช่วงในเวลากิจการจัฏกิจกรรมต่างๆ หลายๆครั้ง มีการเลิกในเวลาดึกเกินไป เสียงดัง - รบกวน	นางสาวเยาวภา เสียงดัง ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ ได้รับทราบคำร้องเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ จึงได้ออกไปตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น พร้อมด้วย นางจันทร์หอม ดูแมน ตำแหน่ง สมาชิกสภาเทศบาลตำบล สันป่าเปา ในวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๒ เวลา ๑๓.๓๐ น. พบ ผู้ที่ทำงานอยู่ในโบสถ์ แต่ไม่พบการเผา และได้ดำเนินการ สำรวจดูบริเวณรอบโบสถ์พบร่องรอยการเผาใบไม้ และในการ ทำกิจกรรมซ่อมดนตรีนั้นจำซ่อมทุกวันเสาร์เลิกเวลาประมาณ ๒๒.๐๐ น. ช่วง ๑ เดือนที่ผ่านมาไม่มีกิจกรรมการเล่นบอล แล้ว ผลการดำเนินการ ๑. แจ้งให้ผู้ถูกร้องทราบถึงข้อร้องเรียน และผู้ถูกร้อง รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว และแจ้งหนังสือ ให้ผู้ถูกร้องดำเนินการแก้ไขเหตุดังกล่าว ๒. แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงในวันนี้ให้ผู้ร้องเรียน	-แก้ไข เรียบร้อย -ยุติเรื่อง	หนังสือ เทศบาลตำบล สันป่าเปาที่ ชม ๖๐๕๐๑/๖๘๗ และ ชม ๖๐๕๐๑/๖๘๘ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒	รับข้อร้องเรียน เป็นหนังสือ วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๒

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
กองช่าง เทศบาลตำบลสันป่าเปา

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	เรื่องร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์				
๑	แจ้งซ่อมไฟฟ้า สาธารณะ (ไฟกิ่ง) จำนวน ๕๒ ครั้ง	- กำนัน - ผู้ใหญ่บ้าน - ประชาชนทั่วไป	พบการชำรุดเสียหายของไฟฟ้า สาธารณะ (ไฟกิ่ง) หรือไฟฟ้า สาธารณะดับ	ผลการดำเนินการ เมื่อได้รับแจ้งเป็นหนังสือ กองช่าง เทศบาลตำบลสัน ป่าเปา ได้ดำเนินการจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจและ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ก่อนดำเนินการขอเบิกวัสดุ อุปกรณ์เพื่อซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) และทำ หนังสือรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้ร้องทราบทุก ครั้ง	- แก๊ไขเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๕๒ เรื่อง - ยุติเรื่องทั้ง ๕๒ เรื่อง	- ทำหนังสือ รายงานผลการ ดำเนินการ ให้กับผู้ร้อง ทราบทุกครั้ง	- จัดทำใบเบิก วัสดุทุกครั้ง - มีทะเบียนคุม โปรแกรมระบบ สารบรรณ
๒	แจ้งตัดไม้ จำนวน ๒ ครั้ง	๑. นายณรงค์ เขื่อนเพชร บ้านเลขที่ ๑๕๖ หมู่ที่ ๖ ตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัด เชียงใหม่	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ที่พาด ผ่านสายไฟฟ้าบริเวณหน้าบ้าน	ผลการดำเนินการ กองช่าง เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ดำเนินการนำรถ กระเช้าเข้าดำเนินการตัดกิ่งไม้ ในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ พร้อมเก็บขนกิ่งไม้ไปรวบรวมไว้ที่ศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรประจำตำบล สันป่าเปาเพื่อทำการย่อยกิ่งไม้-ใบไม้ทำปุ๋ยหมักต่อไป	- แก๊ไขเรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	หนังสือ เทศบาลตำบล สันป่าเปาที่ ชม ๖๐๕๐๓/๓๑๙ ลงวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓	-รับแจ้งเป็น หนังสือเมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๓
		๒. นายนำพล ไชยมงคล บ้านเลขที่ ๘๖ หมู่ที่ ๖ ตำบลสันป่าเปา อำเภอ สันทราย จังหวัด เชียงใหม่	ขอความอนุเคราะห์ตัดกิ่งไม้ที่พาด ผ่านสายไฟฟ้าบริเวณหน้าบ้าน	ผลการดำเนินการ กองช่าง เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ดำเนินการนำรถ กระเช้าเข้าดำเนินการตัดกิ่งไม้ ในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓ พร้อมเก็บขนกิ่งไม้ไปรวบรวมไว้ที่ศูนย์บริการ และถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรประจำตำบล สันป่าเปาเพื่อทำการย่อยกิ่งไม้-ใบไม้ทำปุ๋ยหมักต่อไป	- แก๊ไขเรียบร้อยแล้ว - ยุติเรื่อง	หนังสือ เทศบาลตำบล สันป่าเปาที่ ชม ๖๐๕๐๓/๓๕๒ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓	-รับแจ้งเป็น หนังสือเมื่อวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓

- สรุป
๑. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวนทั้งสิ้น ๕๘ เรื่อง มีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่องทั้งหมดครบทั้ง ๕๘ เรื่อง แยกเป็น
 - เหตุรำคาญตามพระราชบัญญัติสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ จำนวน ๔ เรื่อง
 - แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ (ไฟกิ่ง) จำนวน ๕๒ เรื่อง
 - แจ้งขอตัดไม้ จำนวน ๒ เรื่อง
 ๒. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 ๓. ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเชียงใหม่และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสันทราย
-