



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ที่ ชม 60501/

วันที่ 6 ตุลาคม 2563

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

ตามที่ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันป่าเปาได้ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลสันป่าเปา โดยสำรวจจากประชาชนผู้ใช้บริการในระหว่างเดือน เมษายน – กันยายน 2563 จำนวนทั้งสิ้น 7 งาน ได้แก่ งานจัดเก็บรายได้ งานขออนุญาตก่อสร้าง ขุดดิน ถมดิน งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน งานส่งเสริมการเกษตร งานทะเบียนพาณิชย์ งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และงานนิติการ ซึ่งได้ทำการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปามาพร้อมนี้แล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวพลอยไพลิน มงคลกาวิล)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....

.....
.....

(นางสาวกาญจนา ศรีประเสริฐ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางปรีศนา จอมเรือง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี

.....
.....

.....
.....

(นายประมวล นาดัน)

ปลัดเทศบาลตำบลสันป่าเปา

(นายสุจิต ญ วิชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา

ตามที่เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการ จำนวน 7 งาน ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้แก่ งานจัดเก็บรายได้ งานขออนุญาตก่อสร้าง ชุดดิน ถมดิน งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน งานส่งเสริมการเกษตร งานทะเบียนพาณิชย์ งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมและงานนิติกร โดยสำรวจประชาชนผู้ให้บริการในระหว่างเดือน เมษายน - กันยายน 2563 ด้วยแบบสอบถาม เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ได้ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลสันป่าเปา แยกตามงานต่างๆ ดังนี้

หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ	งานจัดเก็บรายได้ (130 ชุด)	งานขออนุญาตก่อสร้าง ชุดดิน ถมดิน (35 ชุด)	งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน (65 ชุด)	งานส่งเสริมการเกษตร (20 ชุด)	งานทะเบียนพาณิชย์ (10 ชุด)	งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม (10 ชุด)	งานนิติกร (5 ชุด)
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ							
1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย	79.20%	84.03%	90.82%	86.67%	100%	100%	100%
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	79.39%	78.18%	87.29%	81.67%	91.25%	90%	90%
3. ระยะเวลาในการให้บริการ	81.97%	78.18%	81.76%	83.33%	97.75%	95%	100%
4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	80.85%	82.61%	90.35%	91.67%	100%	100%	100%
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
1. โต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาน์เตอร์ บริการมีความเพียงพอ	82.12%	87.27%	88.24%	83.33%	100%	95%	95%
2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ	80.61%	83.03%	85.88%	81.67%	86.5%	90%	100%
ผลการบริการโดยรวม							
1. ความพึงพอใจต่อการบริการ โดยรวม	80.30%	81.82%	90.35%	85.83%	100%	100%	100%
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน	80.63%	82.73%	87.81%	84.89%	96.50%	95.71%	98.85%

คะแนนความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เฉลี่ยทุกด้าน

ลำดับ	งาน	คะแนนเฉลี่ย	หมายเหตุ
1	นิติการ	98.85%	-
2	ทะเบียนพาณิชย์	96.50%	-
3	ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	95.71%	-
4	สวัสดิการและพัฒนาชุมชน	87.81%	-
5	ส่งเสริมการเกษตร	84.89%	-
6	ขออนุญาตก่อสร้าง ขุดดิน ถมดิน	82.73%	ควรปรับปรุงเรื่องความเร็วในการให้บริการ , ระยะเวลาในการให้บริการ
7	จัดเก็บรายได้	80.63%	ควรปรับปรุงเรื่องความไม่เพียงพอของโต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาท์เตอร์บริการ และความสะอาด ณ จุดให้บริการ
	ผลการประเมินรวมทุกงาน	89.58%	

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ งานทะเบียนพาณิชย์, งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และงานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนงานจัดเก็บรายได้ ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.20

2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ งานทะเบียนพาณิชย์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.25 ส่วนงานขออนุญาตก่อสร้าง ชุดดิน ถมดิน ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.18

3. ระยะเวลาในการให้บริการ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ งานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนงานขออนุญาตก่อสร้าง ชุดดิน ถมดิน ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.18

4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ งานทะเบียนพาณิชย์, งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และงานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนงานจัดเก็บรายได้ ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.85

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

1. โต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาท์เตอร์บริการมีความเพียงพอ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาท์เตอร์บริการมีความเพียงพอต่อการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนงานจัดเก็บรายได้ ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.12

2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความสะอาด ณ จุดให้บริการของงานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนงานจัดเก็บรายได้ ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.61

ด้านผลการบริการโดยรวม

1. ความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวมของเจ้าหน้าที่ งานทะเบียนพาณิชย์, งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และงานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100 ส่วนงานจัดเก็บรายได้ ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.30