



ประกาศเทศบาลตำบลสันป่าเปา
เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังที่หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลสันป่าเปา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือได้มีบทบาทในผลักดันกลไกการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงาน และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต ของประเทศไทยให้มีอันดับและผมจะเน้นที่ดียิ่งขึ้นไป

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยมีเจตนารมณ์ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้นำข้อมูล ผลการประเมินไปช่วยในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของ หน่วยงานตนเองได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการขับเคลื่อนมาตรการ เชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งความพยายามในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะสำหรับปรับปรุง/พัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
๓. เพื่อให้ได้มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและ ระดับปฏิบัติ
๔. เพื่อให้ได้แนวทางการนำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่การยกระดับดัชนีชี้วัดการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย

๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ ตนเอง ทำให้เกิดความตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น
๒. หน่วยงานภาครัฐได้รับทราบแนวทางในการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นแนวทางประกอบการกำหนดนโยบายและการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป
๓. หน่วยงาน มีข้อมูลในการจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติ
๔. หน่วยงาน มีแนวทางการนำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่การยกระดับดัชนีชี้วัดการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลสันป่าเปาเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๖ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน อยู่ในระดับ B

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๘.๖๖ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๗.๘๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๖.๔๑ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๔.๒๒ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๓.๓๑ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๓.๐๓ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๑.๘๖ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๐.๐๐ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๗๒.๘๐ และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๕๒.๖๘

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้คะแนนสูงสุดอยู่ที่ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๘๘.๖๖ และจุดอ่อนที่ควรได้รับการพัฒนาในปีต่อไปคือตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๕๒.๖๘ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลสันป่าเปาต้องดำเนินการยกระดับการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และเพิ่มมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลสันป่าเปาต่อไป

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด ทั้ง ๓ เครื่องมือ พบว่า

๑. ตัวชี้วัดจากแบบสำรวจ Internal เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้าทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ทางแบบสอบถามออนไลน์ หรือวิธีการที่ คณะที่ปรึกษาเห็นว่ามีความเหมาะสมในการวิจัย พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๑.๑๖ ซึ่งหมายถึง ในมุมมองของบุคลากรภายใน เทศบาลตำบลสันป่าเปา มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งค่าเฉลี่ยที่มีมากที่สุดอยู่ที่การปฏิบัติหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๒.๕๐ อาจเป็นเพราะบุคลากรทุกท่านเข้าใจหลักการดำเนินงานขององค์กร และมุ่งเน้นการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อด้วยความเท่าเทียมกัน และยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล ส่วนค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดอยู่ที่ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๐.๐๐ อยู่ในระดับคุณธรรมและความโปร่งใสดี อาจเป็นด้วยเทศบาลตำบลสันป่าเปา มีแนวทางปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน และอยู่ในการกำกับดูแลตรวจสอบของผู้บังคับบัญชาอย่างเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ

๒. ตัวชี้วัดจากแบบสำรวจ External เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของผู้รับบริการหรือ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้าทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ทางแบบสอบถามออนไลน์ หรือ วิธีการที่คณะที่ปรึกษาเห็นว่ามีความเหมาะสมในการวิจัย พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๘๔.๒๓ ซึ่งหมายถึง ในมุมมองของบุคคลภายนอกเทศบาลตำบลเมืองเส้น ให้การประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับดีมาก ซึ่ง

มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ที่ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๗.๘๓ ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับ ดีมาก นั่นอาจเป็นเพราะผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับเทศบาลตำบลเมืองเส้น ได้รับการปฏิบัติที่ได้มาตรฐาน เป็นขั้นตอน และตรงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ ทั้งยังได้รับข้อมูลการให้บริการที่ตรงไปตรงมา ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ใดๆทั้งสิ้น ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ที่ การปรับปรุงระบบการทำงาน ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๓.๐๓ อยู่ในระดับ ดีมาก อาจเป็นเพราะผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาจยังไม่ทราบถึงการปรับปรุงระบบการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแจ้งเรื่องต่างๆ หรือแม้แต่เทศบาลตำบลเมืองเส้นอาจจะยังเข้าถึงการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนน้อยเกินไป

๓. ตัวชี้วัดจากแบบสำรวจ Evidence-Based เป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของ หน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์โดยหน่วยงานภาครัฐ ตอบคำถามตามความเป็นจริงตามแบบสำรวจและแนบเอกสารหรือหลักฐานอ้างอิงหรือประกอบ พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๖๗.๒๔ ซึ่งหมายถึง การประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ในระดับ ต่ำ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดอยู่ที่ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล การปฏิบัติงาน การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๑๐๐ ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับ ดีที่สุด นั่นอาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลสันป่าเปา มีการแสดงแผนผังโครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ แผนยุทธศาสตร์ หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อสื่อสาร ข่าวประชาสัมพันธ์ อย่างชัดเจนเข้าถึงง่าย ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ที่ มาตรการภายใน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ ๗.๒๖ อยู่ในระดับ น้อยมาก อาจเป็นเพราะในปีที่ผ่านมาเทศบาลตำบลสันป่าเปาไม่มีการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ไม่ว่าจะเป็นในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข ในปีที่จะถึงนี้ควรมีการแก้ไขปรับปรุงในส่วนนี้เป็นอย่างแรก และมีการแจ้งให้เจ้าหน้าที่รับทราบถึงข้อบกพร่องของการประเมินดังกล่าว เพื่อแก้ไขปรับปรุงต่อไป

๖. จุดแข็ง จุดอ่อน ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้

๖.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๖
- (๒) การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๘๓
- (๓) การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๔๑
- (๔) ประสิทธิภาพการสื่อสารโดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๒๒
- (๕) คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๓๑
- (๖) การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๐๓
- (๗) การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๙๖
- (๘) การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐

๖.๒ จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

- (๑) การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๒.๙๐
- (๒) การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๒.๖๘

ทั้งสองข้อที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ เป็นคะแนนจากการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) อยู่ในระดับ น้อยที่สุด เทศบาลตำบลสันป่าเปา ควรต้องมีการวางระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบถามข้อมูลที่ดีขึ้น เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นแผนการจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต มาตรการต่างๆในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ และพัฒนาไปเป็นต้นแบบ ในการดำเนินงานด้านความโปร่งใสต่อไป

๗. ข้อเสนอแนะ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การใช้ทรัพยากรของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมียช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การป้องกันการทุจริต ในด้านการป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

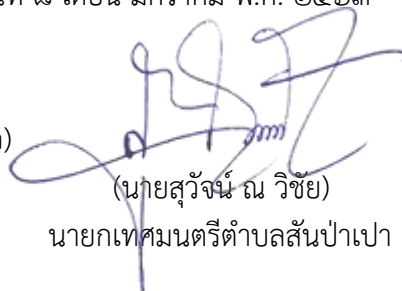
ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณชน พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลสันป่าเปา จะได้นำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ของ เทศบาลตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อให้มีผลการดำเนินงานที่มีมาตรฐาน สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนตำบลสันป่าเปาต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)



(นายสุวัจน์ ณ วิชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลสันป่าเปา