

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา

ตามที่เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ทำการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการ จำนวน 7 งาน ของเทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้แก่ งานจัดเก็บรายได้ งานขออนุญาตก่อสร้าง ขุดดิน ถมดิน งานสวัสดิการและ พัฒนาชุมชน งานส่งเสริมการเกษตร งานทะเบียนพาณิชย์ งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และ งานนิติการ โดยสำรวจประชาชนผู้ให้บริการในระหว่างเดือนมกราคม - พฤษภาคม 2561 ด้วยแบบสอบถาม เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ได้ผลการ ประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลสันป่าเปา แยกตามงานต่างๆดังนี้

หัวข้อการประเมินความพึงพอใจ	งาน						
	จัดเก็บ รายได้	ขอ อนุญาต ก่อสร้าง ขุดดิน ถมดิน	สวัสดิการ และ พัฒนา ชุมชน	ส่งเสริม การเกษตร	ทะเบียน พาณิชย์	ส่งเสริม การศึกษา ศาสนา และ วัฒนธรรม	นิติการ
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>							
1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย	83.79%	83.03%	90.82%	86.67%	100%	100%	100%
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	79.39%	78.18%	87.29%	81.67%	93.25%	90%	95%
3. ระยะเวลาในการให้บริการ	81.97%	78.18%	87.76%	83.33%	97.75%	95%	100%
4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการ ให้บริการ	79.85%	80.61%	90.35%	91.67%	100%	100%	100%
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
1. โต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาน์เตอร์บริการมี ความเพียงพอ	82.12%	87.27%	88.24%	83.33%	100%	95%	95%
2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ	80.61%	83.03%	85.88%	81.67%	86.5%	90%	100%
<b>ผลการบริการโดยรวม</b>							
1. ความพึงพอใจต่อการบริการ โดยรวม	80.30%	81.82%	90.35%	85.83%	100%	100%	100%
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน	81.15%	81.73%	88.67%	84.88%	96.79%	95.71%	98.57%

**หมายเหตุ :** จำนวนตัวอย่างแบบประเมินที่จัดเก็บได้ ( จำนวนแบบสอบถาม )

- งานจัดเก็บรายได้ ( 132 ชุด )
- งานขออนุญาตก่อสร้าง ขุดดิน ถมดิน ( 33 ชุด )
- งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน ( 85 ชุด )
- งานส่งเสริมการเกษตร ( 24 ชุด )
- งานทะเบียนพาณิชย์ ( 16 ชุด )
- งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ( 4 ชุด )
- งานนิติการ ( 4 ชุด )

## ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

### 1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการแต่งกาย ของเจ้าหน้าที่ งานทะเบียนพาณิชย์ , งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และงานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนงานขออนุญาตก่อสร้าง ชุดดิน ถมดิน ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.03

### 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ งานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95

ส่วนงานขออนุญาตก่อสร้าง ชุดดิน ถมดิน ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.18

### 3. ระยะเวลาในการให้บริการ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ งานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนงานขออนุญาตก่อสร้าง ชุดดิน ถมดิน ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.18

### 4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ งานทะเบียนพาณิชย์ , งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และงานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนงานขออนุญาตก่อสร้าง ชุดดิน ถมดิน ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.85

## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

### 1. โต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาน์เตอร์บริการมีความเพียงพอ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อโต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาน์เตอร์บริการมีความเพียงพอต่อการให้บริการของงานทะเบียนพาณิชย์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนงานจัดเก็บรายได้ ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.12 จึงควรจัดหาเพิ่มเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการ

### 2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความสะอาด ณ จุดให้บริการของงานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนงานจัดเก็บรายได้ ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.61

## ด้านผลการบริการโดยรวม

### 1. ความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม

สรุป ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวมของเจ้าหน้าที่ งานทะเบียนพาณิชย์ , งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และงานนิติการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนงานจัดเก็บรายได้ ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.15

คะแนนความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เฉลี่ยทุกด้าน

ลำดับ	งาน	คะแนนเฉลี่ย	หมายเหตุ
1	นิติการ	98.57%	-
2	ทะเบียนพาณิชย์	96.79%	-
3	ส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	95.71%	-
4	สวัสดิการและพัฒนาชุมชน	88.67%	-
5	ส่งเสริมการเกษตร	84.88%	-
6	ขออนุญาตก่อสร้าง ขุดดิน ถมดิน	81.73%	ควรปรับปรุงเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ , ระยะเวลาในการให้บริการ และความเต็มใจ ความพร้อมในการให้บริการ
7	จัดเก็บรายได้	81.15%	ควรปรับปรุงเรื่องความไม่เพียงพอของโต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาท์เตอร์บริการ และความสะอาด ณ จุดให้บริการ
	<b>ผลการประเมินรวมทุกงาน</b>	<b>89.64%</b>	

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ งานนิติการ เทศบาลตำบลสันป่าเปา

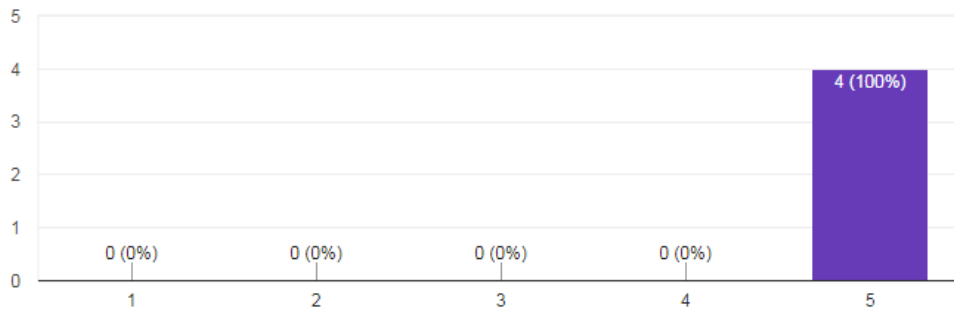
จำนวนแบบสอบถามที่จัดเก็บได้ 4 ชุด

## ผลการประเมิน

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

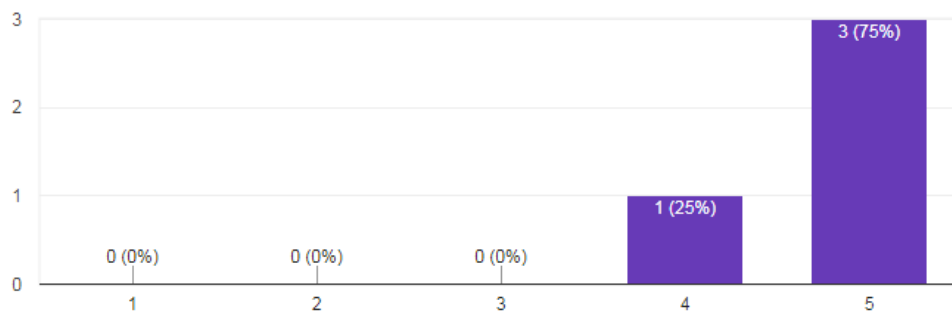
### 1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย

คำตอบ 4 ข้อ



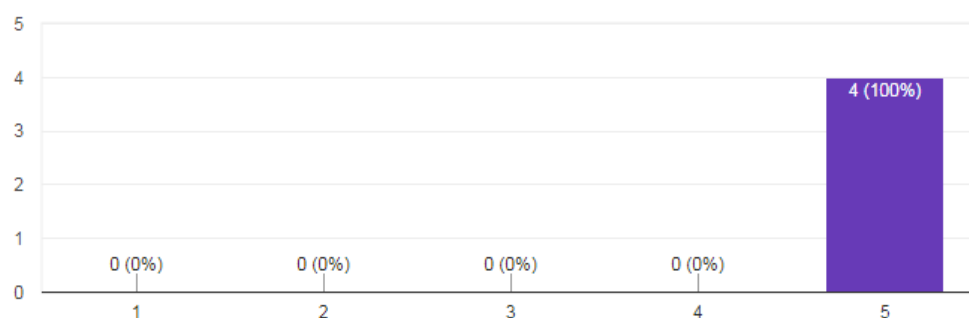
### 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 4 ข้อ



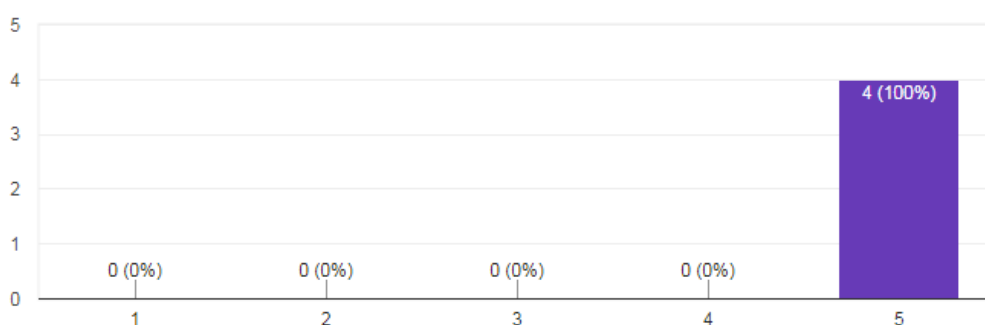
### 3. ระยะเวลาในการให้บริการ

คำตอบ 4 ข้อ



### 4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ

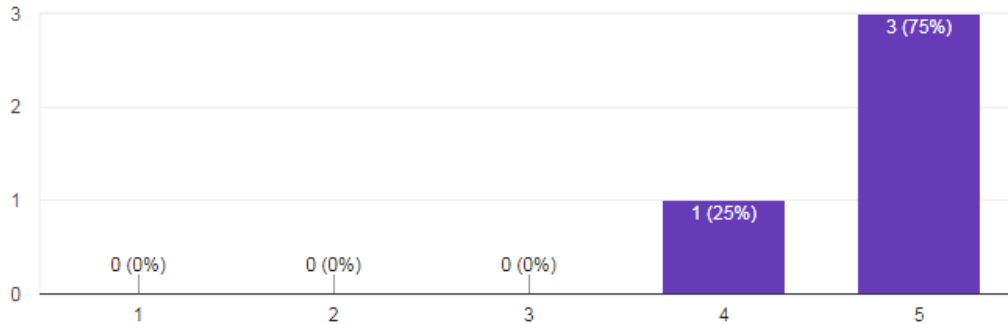
คำตอบ 4 ข้อ



## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

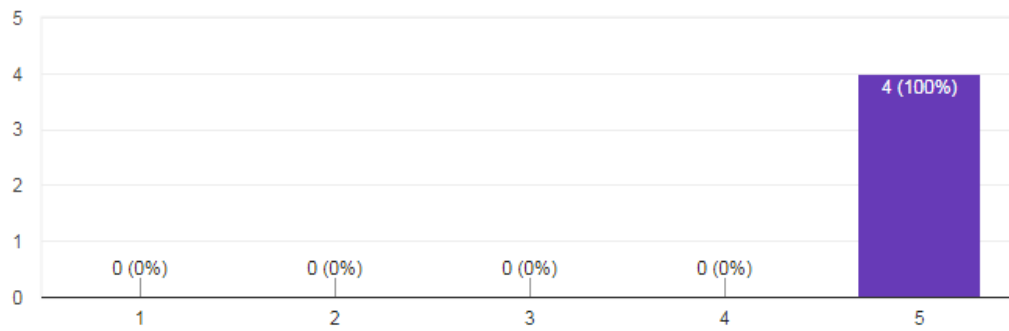
### 1. โต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาท์เตอร์บริการมีความเพียงพอ

คำตอบ 4 ข้อ



### 2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ

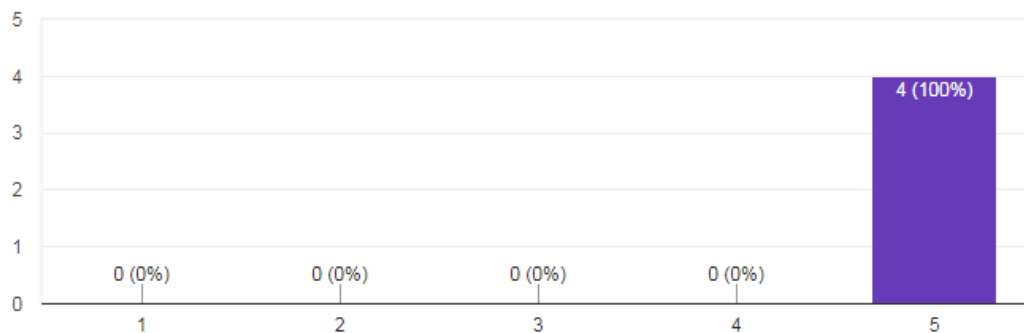
คำตอบ 4 ข้อ



## ผลการบริการโดยรวม

### 1. ความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม

คำตอบ 4 ข้อ



## ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เทศบาลตำบลสันป่าเปา

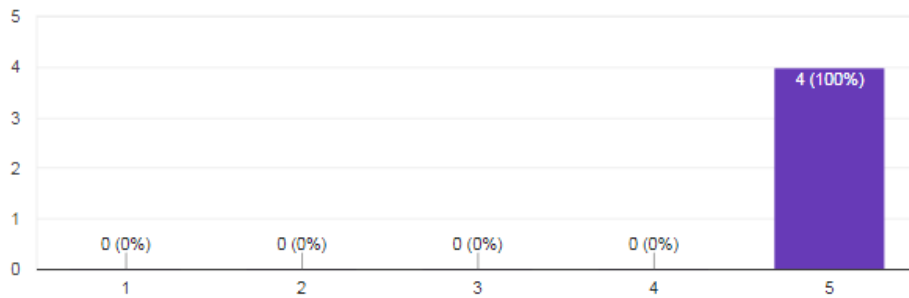
จำนวนแบบสอบถามที่จัดเก็บได้ 4 ชุด

## ผลการประเมิน

### ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

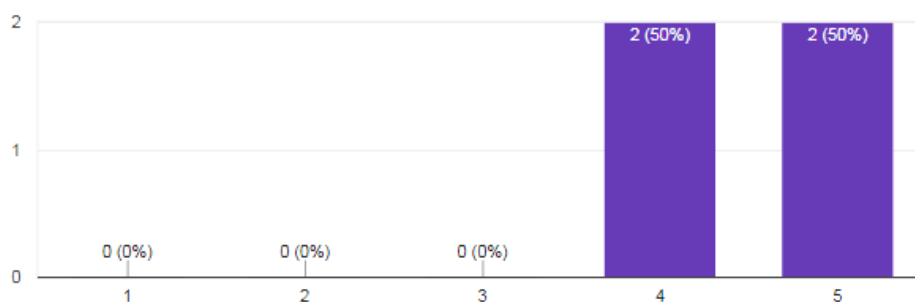
#### 1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย

คำตอบ 4 ข้อ



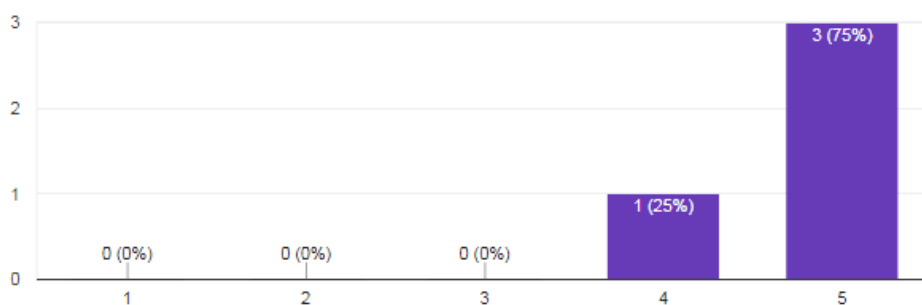
#### 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 4 ข้อ



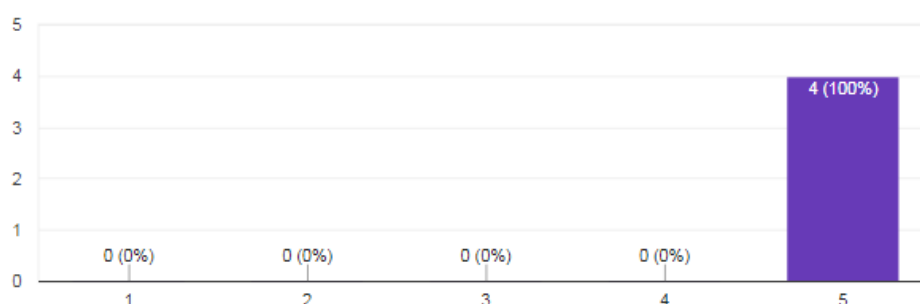
#### 3. ระยะเวลาในการให้บริการ

คำตอบ 4 ข้อ



#### 4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ

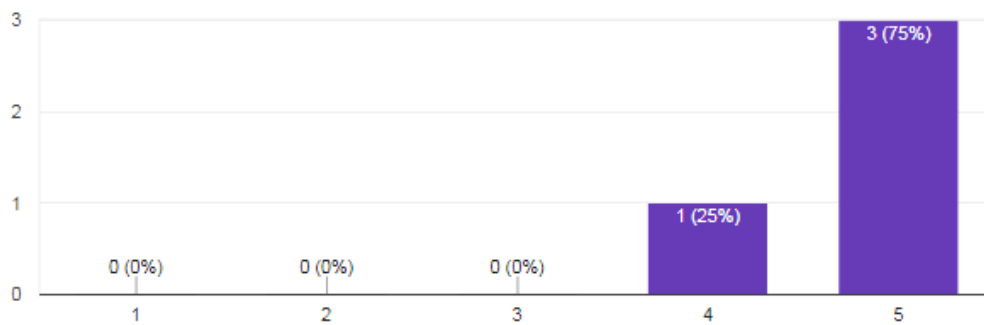
คำตอบ 4 ข้อ



## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

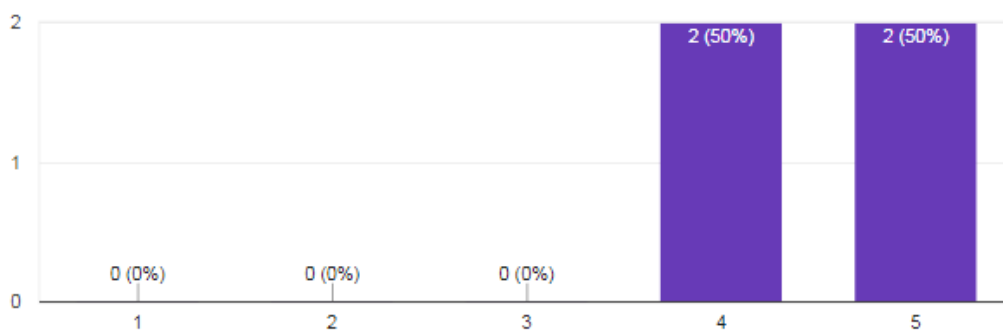
### 1. โด๊ะ เก้าอี้ หรือเค๊าท์เตอร์บริการมีความเพียงพอ

คำตอบ 4 ข้อ



### 2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ

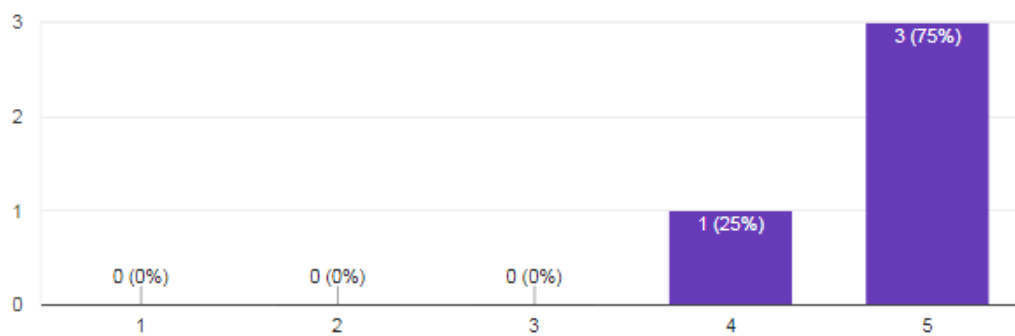
คำตอบ 4 ข้อ



## ผลการบริการโดยรวม

### 1. ความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม

คำตอบ 4 ข้อ



## ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ งานทะเบียนพาณิชย์ เทศบาลตำบลสันป่าเปา

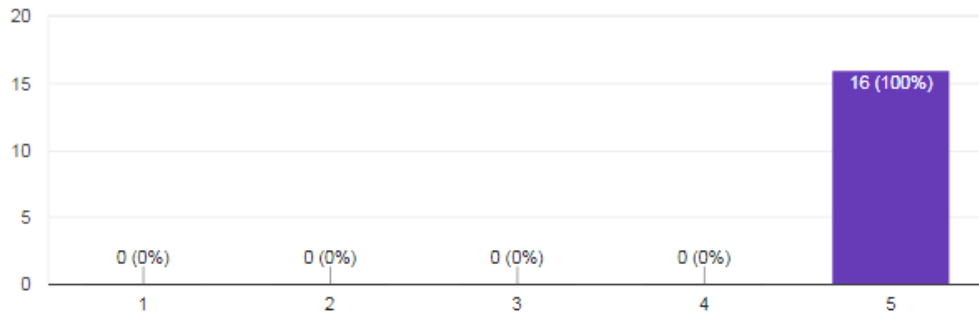
จำนวนแบบสอบถามที่จัดเก็บได้ 16 ชุด

## ผลการประเมิน

### ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

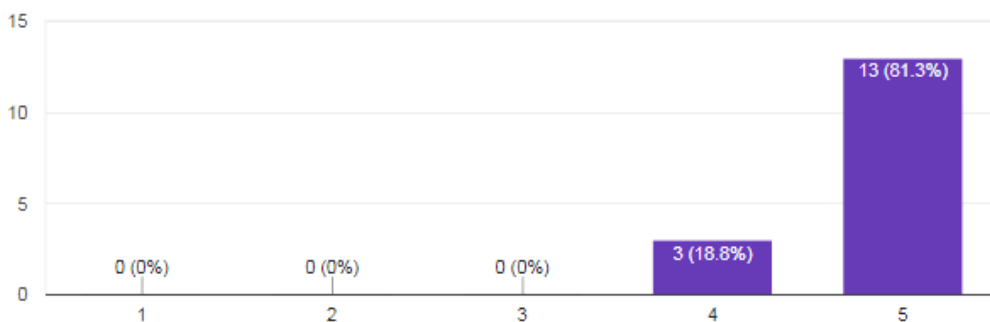
#### 1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย

คำตอบ 16 ข้อ



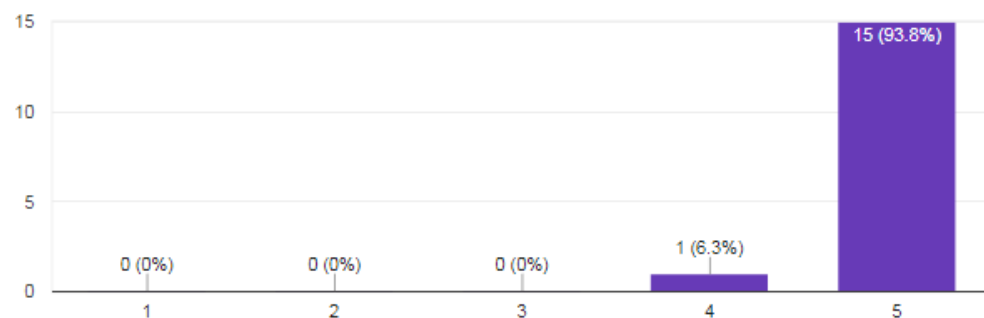
#### 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 16 ข้อ



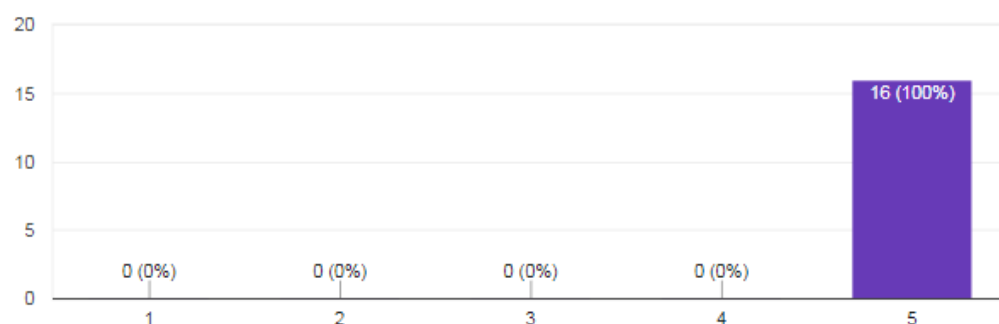
#### 3. ระยะเวลาในการให้บริการ

คำตอบ 16 ข้อ



#### 4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ

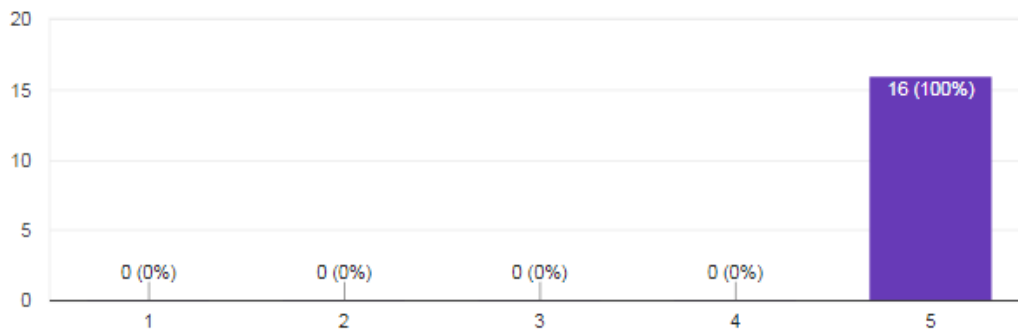
คำตอบ 16 ข้อ



## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

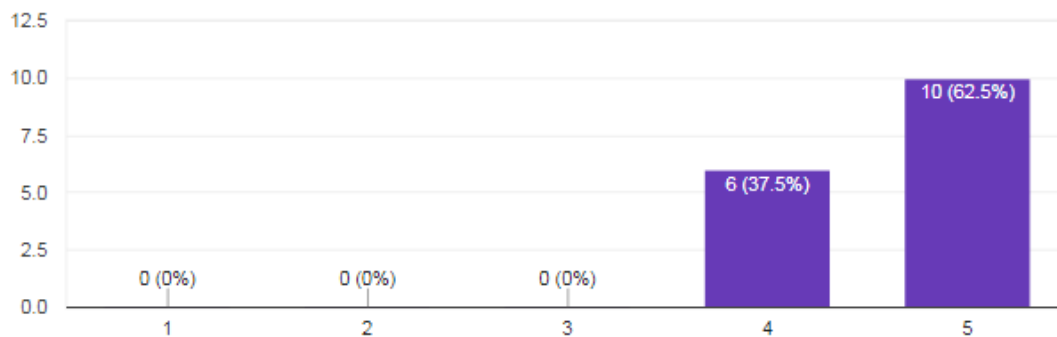
### 1. โต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาท์เตอร์บริการมีความเพียงพอ

คำตอบ 16 ข้อ



### 2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ

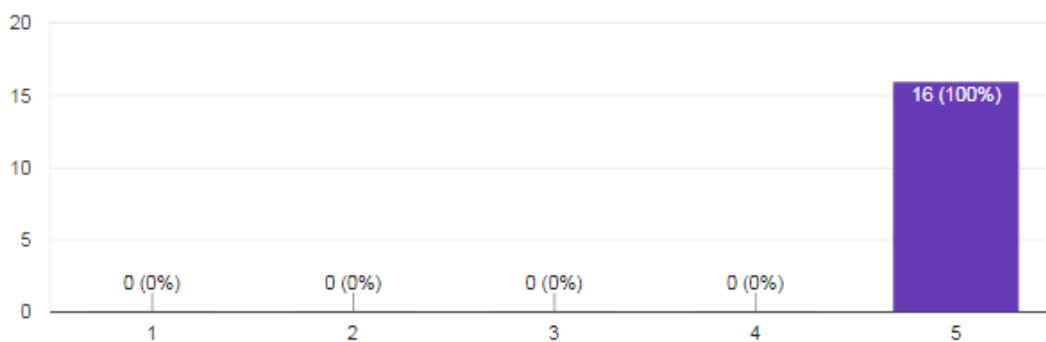
คำตอบ 16 ข้อ



## ผลการบริการโดยรวม

### 1. ความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม

คำตอบ 16 ข้อ



## ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ งานส่งเสริมการเกษตร เทศบาลตำบลสันป่าเปา

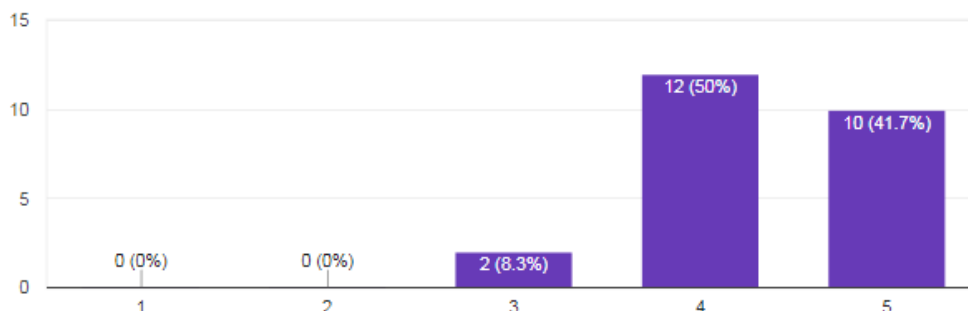
จำนวนแบบสอบถามที่จัดเก็บได้ 24 ชุด

## ผลการประเมิน

### ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

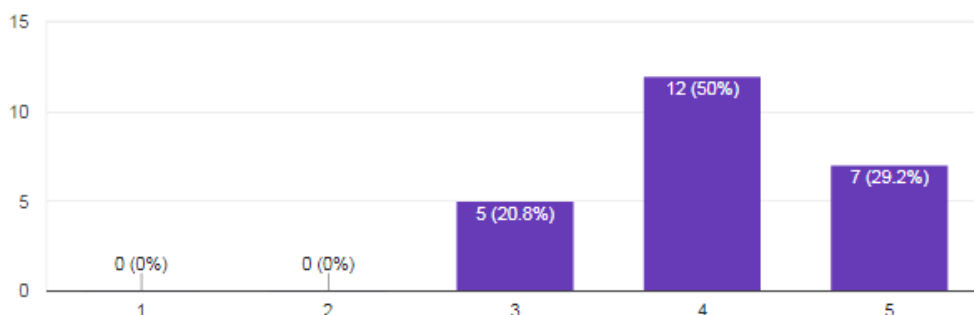
#### 1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย

คำตอบ 24 ข้อ



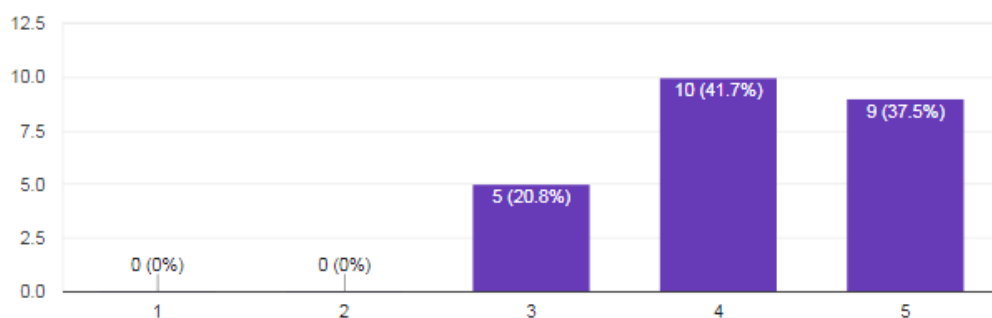
#### 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 24 ข้อ



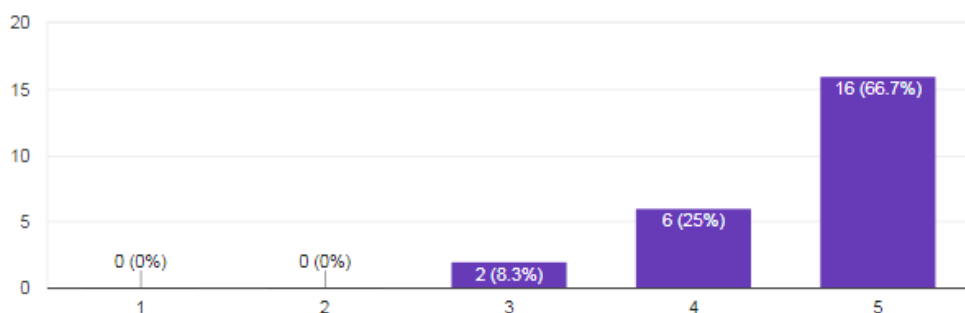
#### 3. ระยะเวลาในการให้บริการ

คำตอบ 24 ข้อ



#### 4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ

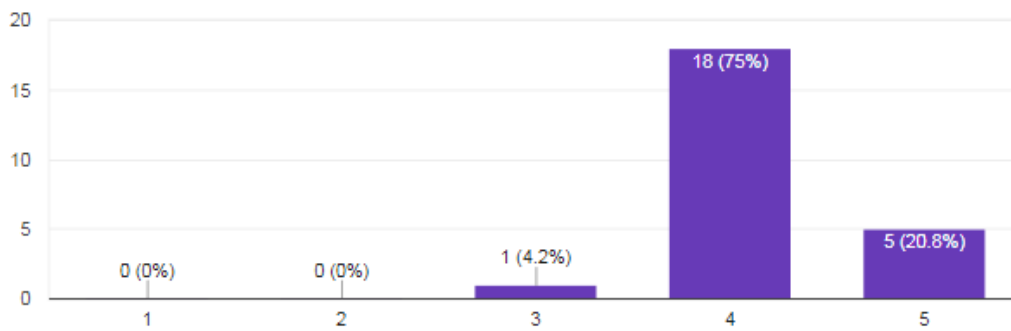
คำตอบ 24 ข้อ



## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

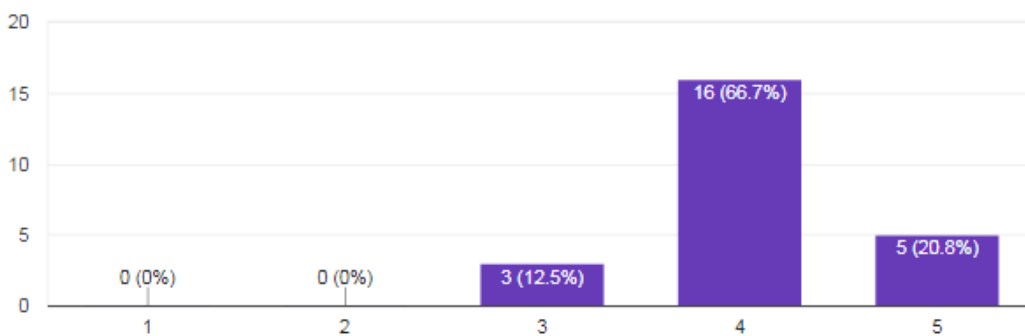
### 1. โต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาท์เตอร์บริการมีความเพียงพอ

คำตอบ 24 ข้อ



### 2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ

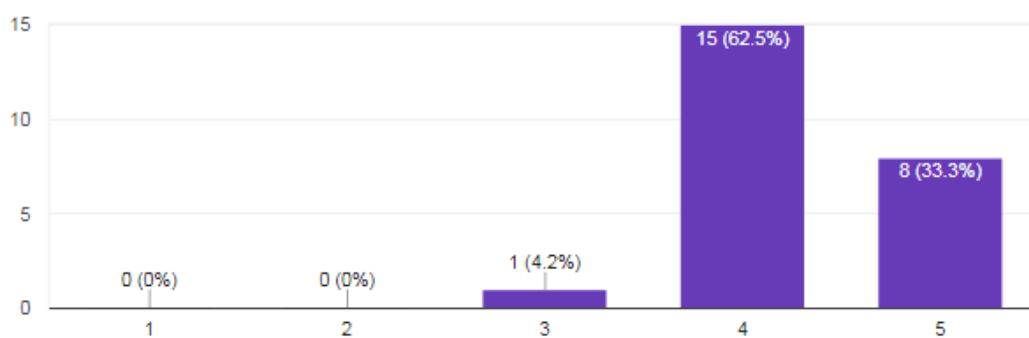
คำตอบ 24 ข้อ



## ผลการบริการโดยรวม

### 1. ความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม

คำตอบ 24 ข้อ



## ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ งานจัดเก็บรายได้ เทศบาลตำบลสันป่าเปา

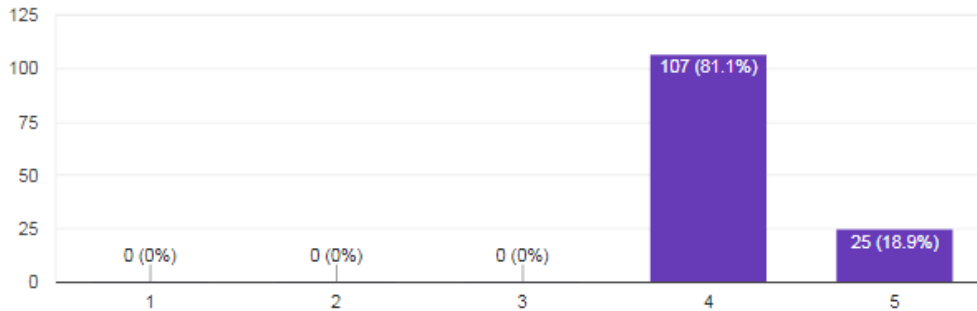
จำนวนแบบสอบถามที่จัดเก็บได้ 132 ชุด

## ผลการประเมิน

### ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

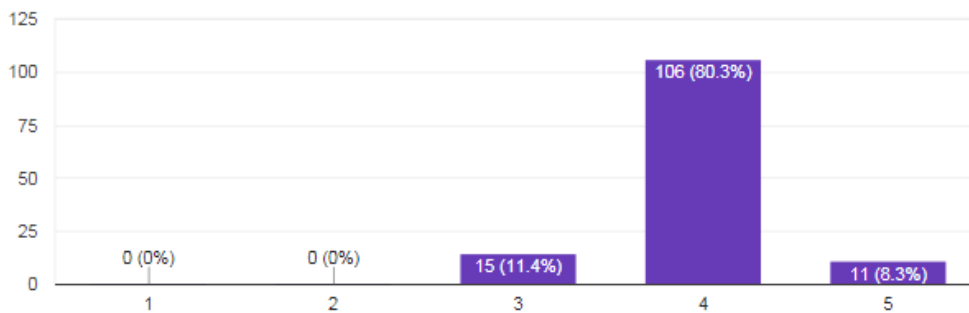
#### 1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย

คำตอบ 132 ข้อ



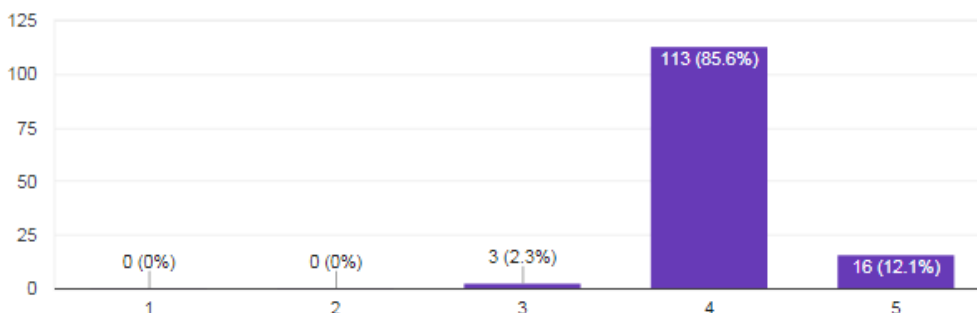
#### 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 132 ข้อ



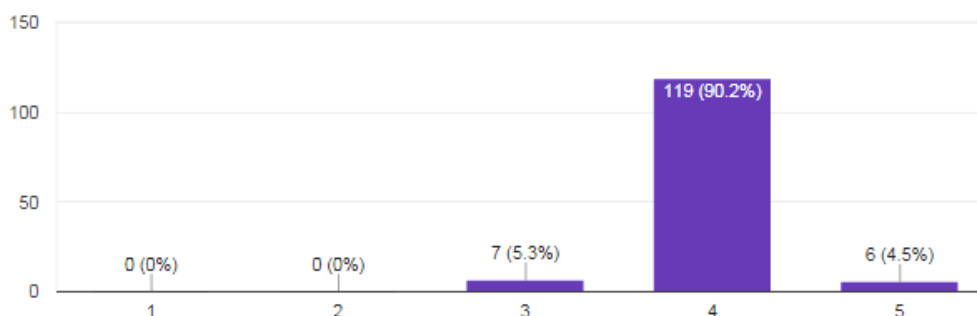
#### 3. ระยะเวลาในการให้บริการ

คำตอบ 132 ข้อ



#### 4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ

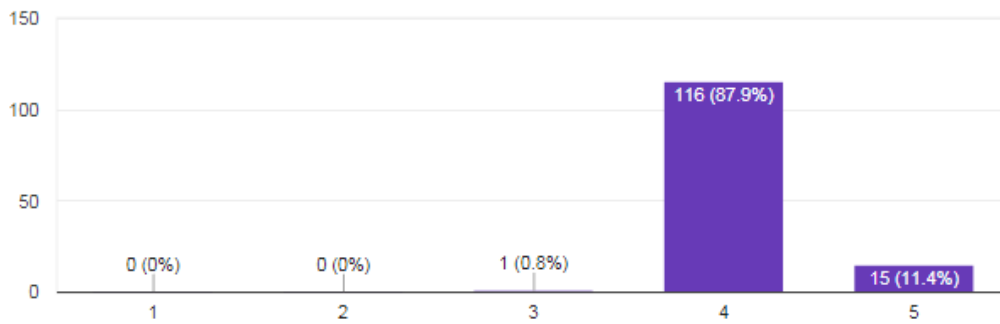
คำตอบ 132 ข้อ



## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

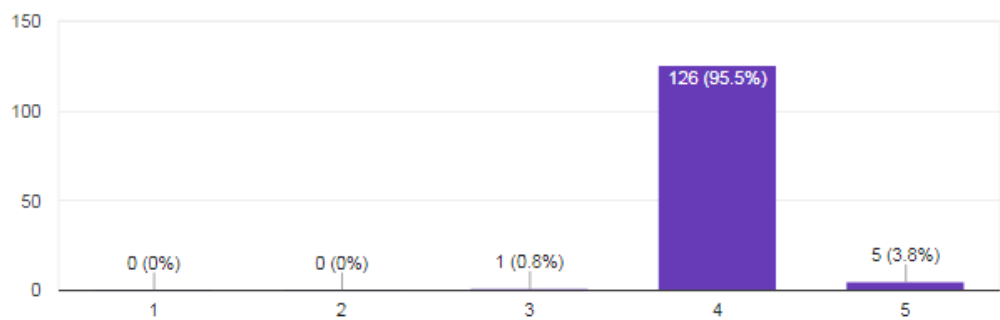
### 1. โถง เก้าอี้ หรือเค๊าท์เตอร์บริการมีความเพียงพอ

คำตอบ 132 ข้อ



### 2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ

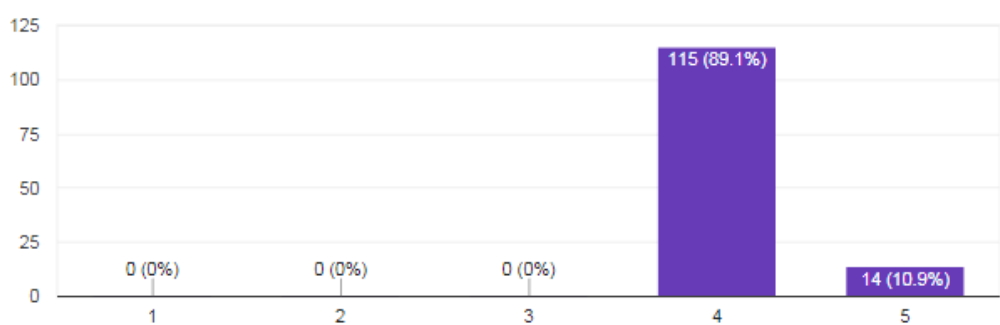
คำตอบ 132 ข้อ



## ผลการบริการโดยรวม

### 1. ความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม

คำตอบ 129 ข้อ



## ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ งานขออนุญาตก่อสร้าง ขุดดิน ถมดิน เทศบาลตำบลสันป่าเปา

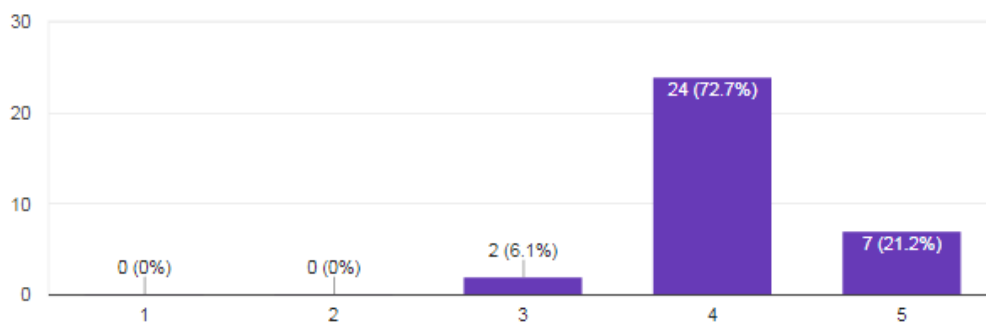
จำนวนแบบสอบถามที่จัดเก็บได้ 33 ชุด

## ผลการประเมิน

### ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

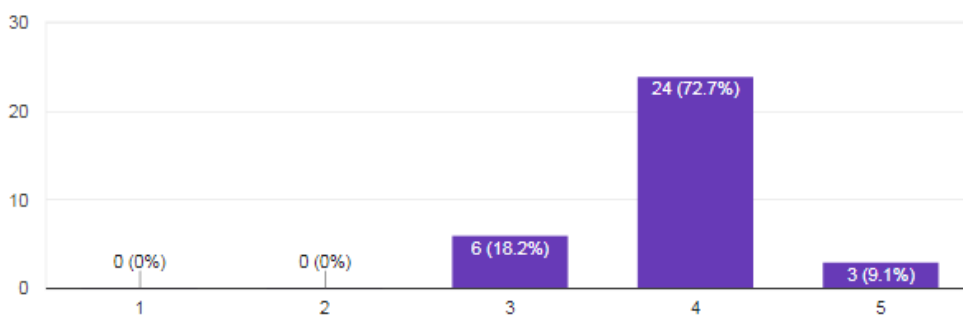
#### 1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย

คำตอบ 33 ข้อ



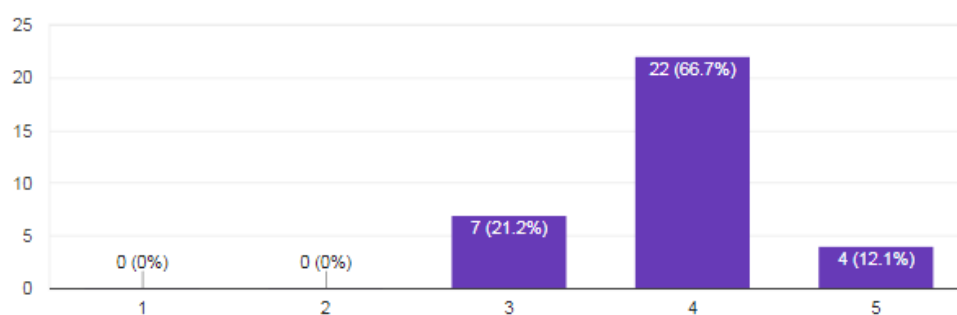
#### 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 33 ข้อ



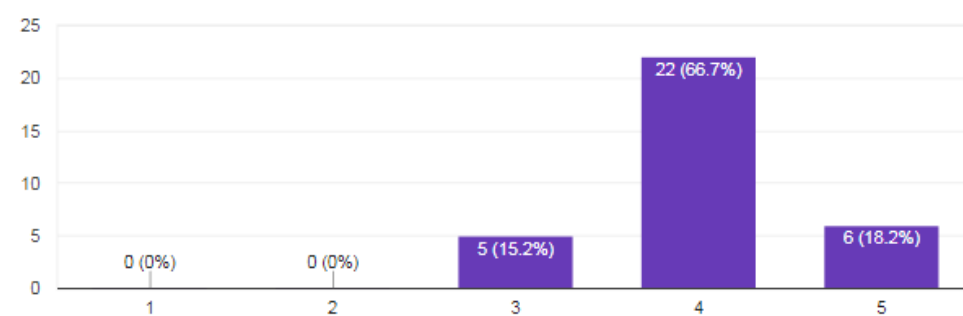
#### 3. ระยะเวลาในการให้บริการ

คำตอบ 33 ข้อ



#### 4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ

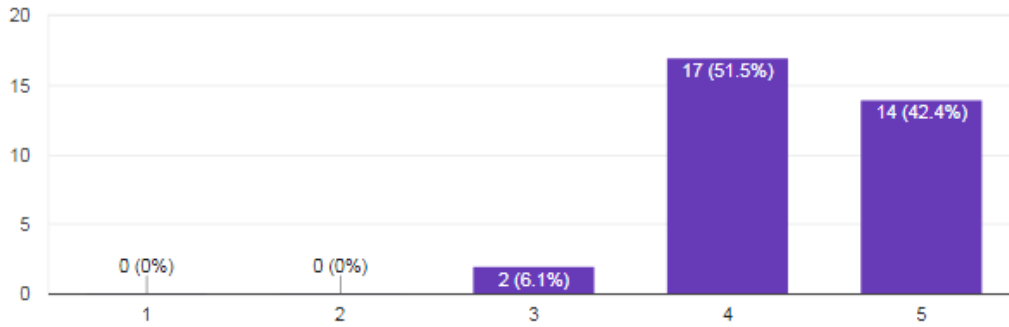
คำตอบ 33 ข้อ



## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

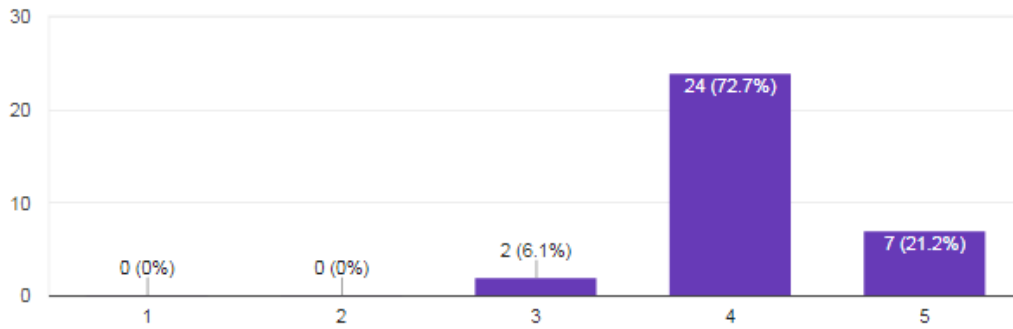
### 1. โถง เก้าอี้ หรือเคาท์เตอร์บริการมีความเพียงพอ

คำตอบ 33 ข้อ



### 2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ

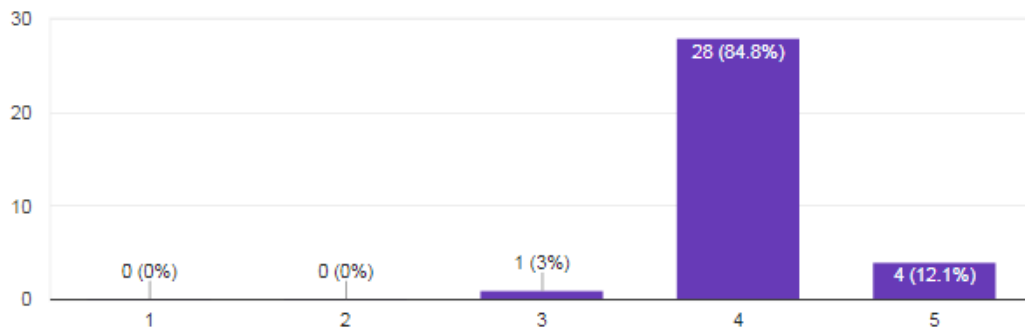
คำตอบ 33 ข้อ



## ผลการบริการโดยรวม

### 1. ความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม

คำตอบ 33 ข้อ



## ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

# สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลสันป่าเปา

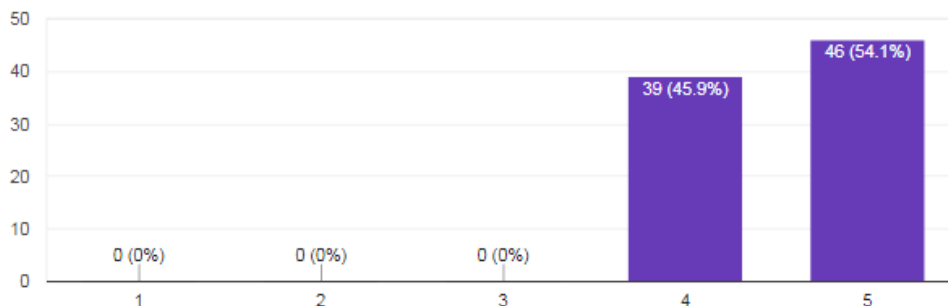
จำนวนแบบสอบถามที่จัดเก็บได้ 85 ชุด

## ผลการประเมิน

### ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

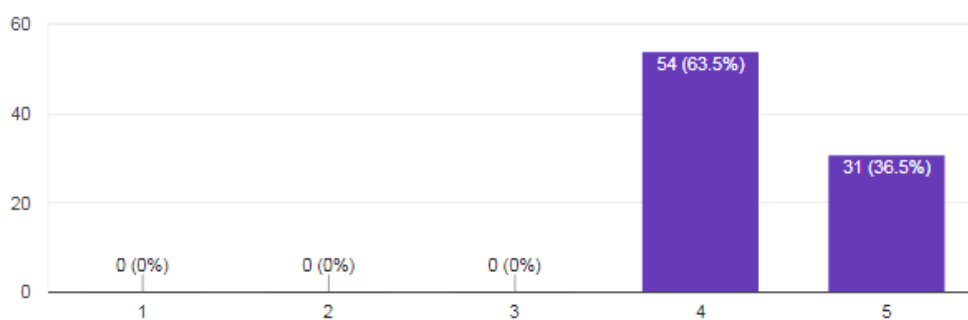
#### 1. ความเหมาะสมในการแต่งกาย สุภาพ เรียบร้อย

คำตอบ 85 ข้อ



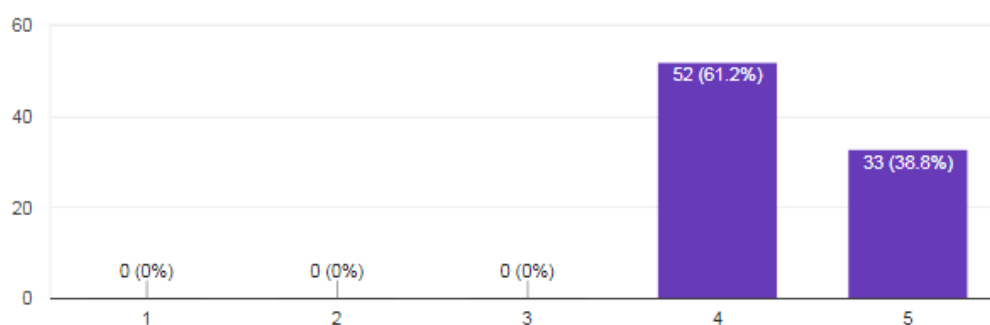
#### 2. ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 85 ข้อ



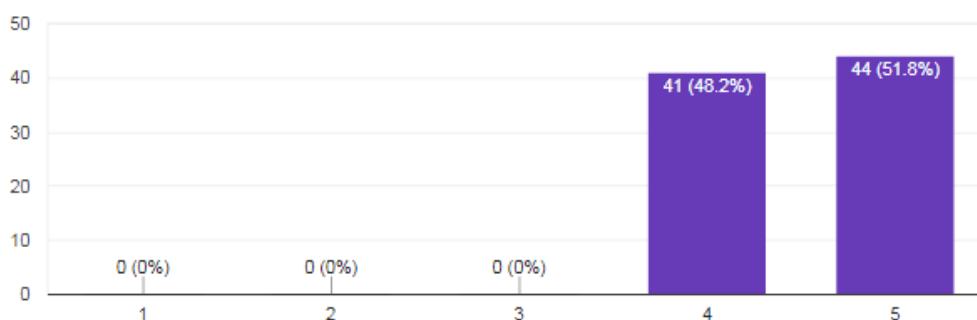
#### 3. ระยะเวลาในการให้บริการ

คำตอบ 85 ข้อ



#### 4. ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ

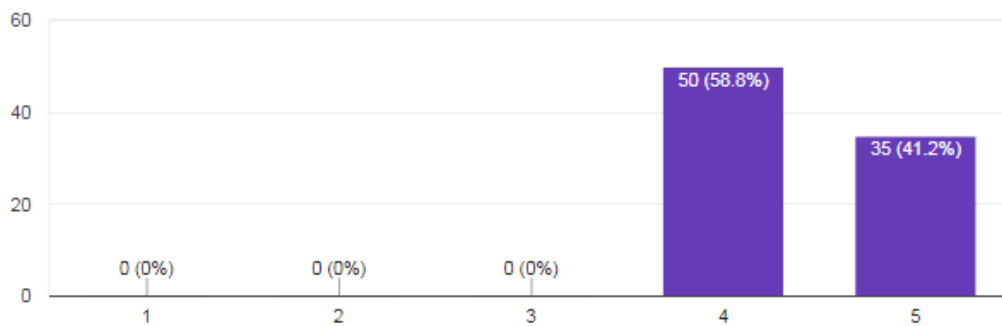
คำตอบ 85 ข้อ



## ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

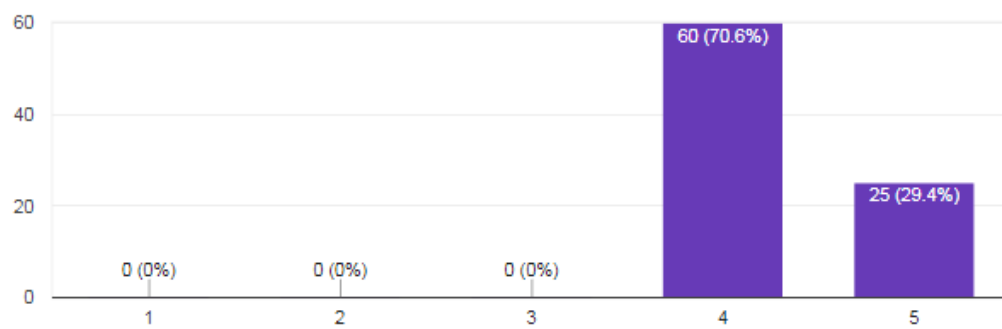
### 1. โต๊ะ เก้าอี้ หรือเคาท์เตอร์บริการมีความเพียงพอ

คำตอบ 85 ข้อ



### 2. ความสะอาด ณ จุดให้บริการ

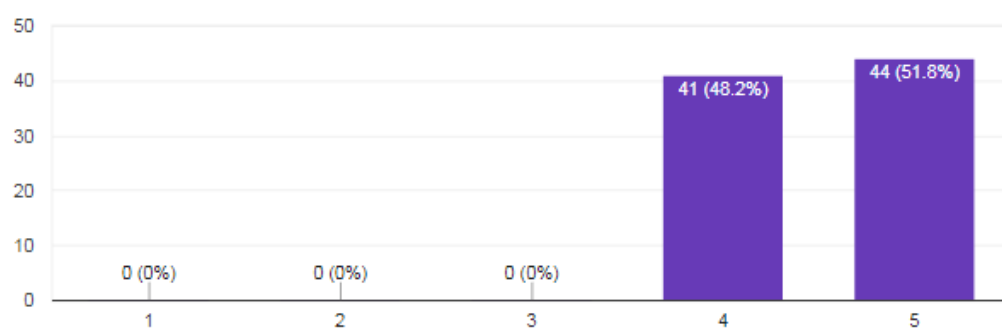
คำตอบ 85 ข้อ



## ผลการบริการโดยรวม

### 1. ความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม

คำตอบ 85 ข้อ



## ข้อเสนอแนะ

ไม่มี