



ทะเบียนคุณเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ของ

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลสันป่าเปา
อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลสันป่าเปา

อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๑	นายวิชา นที คุณธรรม บ้านเลขที่ ๑๔๑ หมู่บ้าน จ.พัฒนา หมู่ที่ ๓ บ้านบ่อ หิน ตำบลสันป่า เปา อำเภอสัน ทราย จังหวัด เชียงใหม่ และ พวก	-	นายวิชา นทีคุณธรรม บ้านเลขที่ ๑๔๑ หมู่บ้าน จ. พัฒนา หมู่ที่ ๓ ถนนเชียงใหม่- ดอยสะเก็ดตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัด เชียงใหม่ กับพวก ได้รับความ เดือดร้อนจากการปิดถนนเข้า- ออกหมู่บ้าน เนื่องจากมีบุคคล กล่าวอ้างว่าเป็นเจ้าของที่ดิน พร้อมแสดงโฉนดที่ดินประกาศ ถนนดังกล่าว ซึ่งถนนดังกล่าว ประชาชนใช้เป็นถนนสาธารณะ ของหมู่บ้านจัดสรรรวมกันมา เป็นเวลากว่า ๒๕ ปีแล้ว ศูนย์ ดำรงธรรมอำเภอสันทราย จึงให้ เทศบาลตำบลสันป่าเปา ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องดังกล่าว แล้วรายงานให้ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสันทราย ทราบ ภายในวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๐	เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ ๑๒,๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐ ผลการตรวจสอบมีดังนี้ ๑. เทศบาลตำบลสันป่าเปาได้ดำเนินการตรวจสอบจากระบบแผนที่ภาษีและ ทะเบียนทรัพย์สิน พบว่า ที่ดินแปลงดังกล่าวเป็นของนายอภิชาติ เขื่อนจันทร์ เนื้อที่ ๖๐ ตารางวา ตามสำเนาโฉนดที่ดิน เลขที่ ๓๒๘๓๕ เล่มที่ ๓๒๙ หน้า ๓๕ เลขที่ดิน ๓๓๑ หน้าสำรวจ๑๒๒๓ ตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ (เอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ๒. จากการตรวจสอบสภาพพื้นที่ของที่ดินแปลงดังกล่าว พบว่า ที่ดินแปลง ดังกล่าวมีสภาพเป็นถนนคอนกรีตที่ประชาชนในหมู่บ้าน จ.พัฒนาและ ประชาชนในหมู่บ้านบ่อหินใช้สัญจรไปมานานกว่า ๒๕ ปีแล้ว รายละเอียด ตามรูปถ่าย (เอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓) ซึ่งเจ้าของหมู่บ้าน จ.พัฒนา มิได้ยกให้เป็นที่หรือทางสาธารณะแต่อย่างใด เป็นเพียงการจัดสรรที่ดินและจัด ให้มีระบบสาธารณูปโภค (ถนน) ภายในหมู่บ้าน จ.พัฒนา เท่านั้น ๓. เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ดำเนินการสอบถามประชาชนผู้เกี่ยวข้อง เพิ่มเติม สรุปได้ดังนี้ ๓.๑ นายทรงศักดิ์ การคนชื่อ บ้านเลขที่ ๑๒๑ หมู่ที่ ๓ ตำบลสันป่าเปา อำเภอ สันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า เดิมทีที่ดินบริเวณ หมู่บ้าน จ.พัฒนาทั้งหมด เป็นของนางจันทร์ดี เรือนแปง ซึ่งปัจจุบันเสียชีวิตไป นานแล้ว ต่อมาเมื่อประมาณปี พ.ศ. ๒๕๓๕ นางจันทร์ดี เรือนแปง ได้ขาย ที่ดินบริเวณหมู่บ้าน จ.พัฒนา ให้กับบิดาของตนเอง คือ นายดวงจันทร์ การ คนชื่อ (ปัจจุบันบิดาเสียชีวิตแล้ว) และบิดาของตนเองได้นำที่ดินมาจัดสรร ที่ดินและก่อสร้างเป็นหมู่บ้าน จ.พัฒนา เพื่อขาย โดยมีการจัดระบบ	-แก้ไข/ รายงานแล้ว -ยุติเรื่อง	หนังสือเทศบาล ตำบลสันป่าเปา ที่ ชม ๖๐๕๐๑ /๕๘๘ ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๐	รับแจ้งจากศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอสันทราย ตามหนังสืออำเภอสัน ทราย ที่ ชม ๑๔๑๘/๔๑๘๖ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ เลขรับที่ ๑๙๗๐ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
			<p>สาธารณสุขปภคภายในหมู่บ้าน ได้แก่ ถนน ไฟฟ้า และน้ำประปาภายในหมู่บ้าน โดยที่ยังมีได้ยกที่ดินแปลงดังกล่าวให้เป็นที่หรือทางสาธารณะแต่อย่างใด และต่อมานายดวงจันทร์ การคนชื่อ บิดาของตนเอง ได้ว่าจ้างนางณภัทร ณ ลำปาง มาเป็นผู้ดูแลการซื้อขายที่ดินและก่อสร้างหมู่บ้าน จ.พัฒนา แต่ไม่ทราบว่าจะนำที่ดินแปลงดังกล่าวไปออกโฉนดที่ดินได้อย่างไร</p> <p>๓.๒ นายวิชา นทีคุณธรรม (ผู้ร้อง) บ้านเลขที่ ๑๔๑ หมู่บ้าน จ.พัฒนา หมู่ที่ ๓ ถนนเชียงใหม่-ดอยสะเก็ด ตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า ตนเองได้ซื้อที่ดินและก่อสร้างบ้านหลังปัจจุบัน ตั้งแต่เริ่มก่อสร้างหมู่บ้าน จ.พัฒนา เมื่อประมาณปี พ.ศ. ๒๕๓๕ และใช้ถนนสายดังกล่าวเข้า-ออกร่วมกับประชาชนในบริเวณใกล้เคียงมาโดยตลอด และฟังจะทราบว่ามีคนนำถนนสายดังกล่าวไปออกโฉนดและมีการซื้อขายกันหลายครั้ง ซึ่งหากมีการปิดกั้นถนนหรือล้อมรั้วจะทำให้ตนเองไม่มีทางเข้า-ออก และชาวบ้านในหมู่บ้าน จ.พัฒนาและบ้านบ่อหินต้องได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก และเคยมีผู้อ้างตนเป็นเจ้าของที่ดินมาหาที่บ้าน (ตนเองไม่อยู่บ้าน จึงได้พูดคุยกับภรรยาแทน) โดยยื่นข้อเสนอให้ตนเองหรือประชาชนในหมู่บ้าน จ.พัฒนา ร่วมกันซื้อที่ดินเพื่อทำเป็นถนนเข้า-ออก แต่ตนเองและชาวบ้านเห็นว่าเป็นเรื่องที่ไม่ถูกต้องจึงไม่ยอม</p> <p>๓.๓ นายณัฐวุฒิ เส็งสาย (สมาชิกสภาเทศบาลตำบลสันป่าเปา เขตเลือกตั้งที่ ๒) บ้านเลขที่ ๑๖๘/๒๓ หมู่บ้าน จ.พัฒนา หมู่ที่ ๓ บ้านบ่อหิน ตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า เมื่อประมาณเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ นายอภิชาติ เขื่อนจันทร์ (เจ้าของที่ดิน) เคยยื่นเรื่องขอรังวัดสอบเขตที่ดินต่อสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันทราย และมีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาสันทราย ออกมาเพื่อรังวัดสอบเขตแล้ว แต่เมื่อเห็นสภาพที่ดินแล้ว เจ้าหน้าที่คนดังกล่าวไม่ยอมรังวัดสอบเขตให้เพราะเห็นว่าสภาพที่ดินเป็นถนนและชาวบ้านที่อยู่ใกล้เคียงคงไม่ยอมแน่นอน และในวันที่เจ้าหน้าที่ออกมารังวัดสอบเขต</p>				

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
				<p>ที่ดินนั้นมีนางณภัทร ณ ลำปาง และนายอภิชาติ เขื่อนจันทร์ มาร่วมรังวัดสอบเขตด้วย จึงขอถ่ายรูปบัตรประจำตัวประชาชนของนางณภัทร ณ ลำปางไว้ แต่เมื่อเดินทางไปตามที่อยู่ตามบัตรประชาชนแล้วพบว่าไม่มีผู้อยู่ในบ้านหลังดังกล่าวแต่อย่างใด และต่อมาประมาณเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ มีผู้นำป้ายไวนิลที่มีข้อความจะปิดเส้นทางถนนสายดังกล่าวมาติดไว้ โดยระบุว่าจะปิดทางผ่านตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๐ เป็นต้นไป แต่ ณ ปัจจุบันพบว่า มิได้มีการปิดเส้นทางดังกล่าวแต่อย่างใด และป้ายดังกล่าวได้ถูกรื้อทิ้งไปแล้ว</p> <p>ผลการดำเนินการ รายงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอสันทรายทราบแล้ว</p>			

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๒	นายสุวรรณ ชัตติยา บ้านสันตันเปา หมู่ที่ ๑ ตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	นายเสกสรร เจริญ เมือง บ้านเลขที่ ๒๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลสันป่า เปา อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่	นายเสกสรร เจริญเมืองทำ ประตูเหล็กปิดกั้นทาง สาธารณะประโยชน์ และวาง ท่อคอนกรีตเสริมเหล็กในลำ เหมืองสาธารณะพร้อมกลบ ดินทับ	<p>ผลการตรวจสอบ</p> <p>เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ พบว่า</p> <p>กรณีการทำประตูเหล็กปิดกั้นทางสาธารณะ</p> <p>(๑) ผู้ถูกร้องได้ก่อสร้างประตูปิดทางสาธารณะประโยชน์จริง เนื่องจากเห็นว่าเป็นทางสาธารณะที่เชื่อมต่อลำเหมืองสาธารณะ และเป็นขอยตน โดยได้เจาะกำแพงรั้วบ้านของผู้ร้องเพื่อยึดติด กับประตูรั้วโดยไม่ได้แจ้งเจ้าของบ้านหรือขออนุญาตเจ้าของ บ้าน</p> <p>กรณีวางท่อคอนกรีตในลำเหมืองสาธารณะพร้อมถมดินกลบ</p> <p>(๑) ผู้ถูกร้องได้วางท่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็ก ขนาด เส้นผ่าศูนย์กลาง ๖๐ เซนติเมตร จำนวน ๓๗ ท่อน ตามแนวลำ เหมืองสาธารณะประโยชน์ พร้อมถมดินกลบตลอดแนวท่อจริง และไม่ได้ขออนุญาตวางท่อระบายน้ำดังกล่าวกับทางเทศบาล ตำบลสันป่าเปาแต่อย่างใด</p> <p>(๒) ผู้ถูกร้องได้ก่อสร้างประตูปิดกั้นลำเหมืองสาธารณะ ประโยชน์ จำนวน ๒ จุด ตามแนวรั้วของตนเอง โดยอ้างว่าเพื่อ ป้องกันสุนัขออกไปกัดหรือสร้างความรำคาญแก่เพื่อนบ้าน และ เห็นว่าลำเหมืองสาธารณะดังกล่าวไม่ค่อยมีผู้คนเดินทางผ่านไป มาจึงได้ก่อสร้างประตูรั้วตาข่ายปิดไว้</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>คณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ให้คำแนะนำพร้อมอธิบาย กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถูกร้องทราบและได้แนะนำผู้ถูกร้อง ให้ ดำเนินการ ดังนี้</p>	-กรณีการทำ ประตูเหล็ก ปิดกั้นทาง สาธารณะ ได้แก้ไข เรียบร้อยแล้ว -กรณีวางท่อ คอนกรีตใน ลำเหมือง สาธารณะ พร้อมถมดิน กลบ ยังมีได้ ดำเนินการ ขออนุญาต ก่อสร้างหรือ ปรับปรุง แก้ไข -	หนังสือเทศบาล ตำบลสันป่าเปา ที่ ชม ๖๐๕๐๑ /๗๑๑ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ แจ้งผู้ ร้องทราบผล การตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	ร้องเรียนเป็นหนังสือ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เลขรับที่ ๔๒๒ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑ -เรื่องเดียวกันได้รับ หนังสือจากศูนย์ดำรง ธรรมอำเภอสันทราย ที่ ชม ๑๔๑๘/๑๐๕๓ ลงวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๑ -แจ้งอำเภอสันทราย อยู่ระหว่างดำเนินการ

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
				<p>กรณีการทำประตูเหล็กปิดกั้นทางสาธารณะประโยชน์</p> <p>(๑) ให้ผู้ถูกร้องรื้อถอนประตูเหล็กที่ปิดกั้นทางสาธารณะประโยชน์ออกและซ่อมแซมกำแพงรั้วบ้านของเพื่อนบ้านให้อยู่ในสภาพเดิม ซึ่งผู้ถูกร้องก็ยินดีปฏิบัติตาม แต่ขอเวลาดำเนินการหลังจากก่อสร้างบ้านของลูกสาวให้เสร็จเรียบร้อยก่อน ซึ่งผู้ร้องรับทราบและยินยอมตามเงื่อนไขของผู้ถูกร้อง</p> <p>กรณีวางท่อคอนกรีตในลำเหมืองสาธารณะประโยชน์พร้อมถมดินกลบ</p> <p>(๑) ให้ผู้ถูกร้องดำเนินการขออนุญาตวางท่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กกับทางเทศบาลตำบลสันป่าเปาให้ถูกต้อง</p> <p>(๒) ให้ผู้ถูกร้องรื้อถอนโครงสร้างคอนกรีตเสริมเหล็กบริเวณที่สร้างรั้วปิดกั้นลำเหมืองสาธารณะประโยชน์ออก ส่วนประตูเหล็กให้ตัดแปลงให้สามารถเปิด-ปิดได้ตลอดเวลา</p> <p>(๓) เนื่องจากผู้ร้องแจ้งเพิ่มเติมว่า การวางท่อระบายน้ำคอนกรีตเสริมเหล็กดังกล่าว เบื้องต้นทำให้น้ำจากท่อน้ำทิ้งของบ้านผู้ร้องไม่ไหล เกิดการอุดตัน จึงได้แจ้งผู้ถูกร้องทราบ ต่อมาผู้ถูกร้องได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้แล้ว และแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เข้าตรวจสอบและผู้ร้องว่า หากมีปัญหาท่ออุดตันจากการวางท่อระบายน้ำอีกก็ยินดีแก้ไขปัญหาให้เพื่อไม่ให้เพื่อนบ้านหรือผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน</p> <p>โดยให้เร่งดำเนินการให้ถูกต้องโดยเร็ว</p> <p>การเจรจาไกล่เกลี่ย</p> <p>นัดเจรจาไกล่เกลี่ยในวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลสันป่าเปา เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบล สันป่าเปา ได้แจ้งเรื่องข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้คู่กรณี</p>			

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
				<p>ทราบ และได้ข้อสรุปว่า ให้นายเสกสรร เจริญเมือง ยื่นเรื่องตาม ขั้นตอนในการดำเนินการขออนุญาตก่อสร้างวางท่อระบายน้ำใน ลำเหมืองสาธารณะ โดยอาจผ่านทางอำเภอสันทรายโดยตรงก็ได้ เพื่อให้ถูกต้องตามกฎหมาย ทั้งนี้ ให้ดำเนินการภายใน ๓๐ วัน และให้ดำเนินการรื้อถอนประตูที่ปิดกั้นทางสาธารณะออก โดยเร็ว ทั้งนี้ หากอำเภอสันทรายแจ้งมายังเทศบาลตำบลสันป่า เปา จะแจ้งให้คูกรณีทราบต่อไป</p> <p>กองช่าง เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้รายงานเสนอผลการ ตรวจสอบการถมลำเหมืองสาธารณะและปิดกั้นทางสาธารณะให้ ผู้บริหารท้องถิ่นทราบเมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๑ พร้อมแบบ ค.๔ และอยู่ในระหว่างพิจารณาของผู้บริหารท้องถิ่น</p>			

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผล การ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้ง ผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูก ร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๓	นางลินจง สังข์ธรรม บ้านเลขที่ ๑๔๕/๔๘ หมู่บ้าน จ.พัฒนา บ้านบ่อ หิน หมู่ที่ ๓ ตำบล สันป่าเปา อำเภอ สันทราย จังหวัด เชียงใหม่	-	ได้รับความเดือดร้อน จากต้นไม้ที่แผ่กิ่งก้าน ตกใส่หลังคาบ้านได้รับ ความเสียหาย จึง ขอให้เทศบาลตำบล สันป่าเปาเข้า ดำเนินการตัดต้นไม้ ต้นดังกล่าว	<p>ผลการตรวจสอบ</p> <p>เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ดำเนินการตรวจสอบ พบว่า ต้นไม้ต้นดังกล่าว เกิดขึ้นข้าง ลำเหมืองสาธารณะ เป็นต้นทองกวาว ขนาดเส้นผ่าศูนย์กลางประมาณ ๘๐ เซนติเมตร และแผ่กิ่งก้านออกไปบนหลังคาบ้านหลังดังกล่าวจริง</p> <p>ผลการดำเนินการ</p> <p>๑. เทศบาลตำบลสันป่าเปา ประสานนายสุเทพ คิดकरणาน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๓ บ้าน บ่อหิน ซึ่งได้เข้าดำเนินการตรวจสอบ และอนุญาตให้เทศบาลตำบลสันป่าเปาตัดแต่ง กิ่งไม้ เพื่อไม่ให้ตกใส่หลังคาบ้านได้เป็นการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ แต่ถ้าหากมี ความจำเป็นต้องตัด จะขอมติที่ประชุมคณะกรรมการหมู่บ้านก่อน จึงจะสามารถตัดได้ ๒.เทศบาลตำบลสันป่าเปาได้ประสานผู้ร้อง พร้อมแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดตามข้อ ๑ และได้ทำหนังสือแจ้งเข้าดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ไปไม้ ในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๑ ๓.ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p>	-แก้ไข เรียบร้อยแล้ว -ยุติเรื่อง	หนังสือเทศบาล ตำบลสันป่าเปาที่ ชม ๖๐๕๐๑ /๑๖๙ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑	ร้องเรียนเป็น หนังสือด้วย ตนเอง ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ เลขรับที่ ๔๒๒ ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๑

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๔	นางแสง แหลมจริง บ้านเลขที่ ๑๑๔/๔๔ หมู่ที่ ๒ ตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัด เชียงใหม่	-	ผู้ถึงสีน้ำเงินแบบมีฝาล็อคเพื่อนำไปใส่เศษ อาหารหรือเศษหั่วปลาจากการทำอาหาร เพราะเกรงจะส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเพื่อน บ้าน	เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่าไม่ใช่การประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพและไม่ใช่เหตุรำคาญ จึงได้แจ้งแนว ทางการบริหารจัดการขยะที่ย่อยสลายได้และ แนวทางการบริหารจัดการขยะของเทศบาล ตำบลสันป่าเปาในระยะยาว	-แก้ไข เรียบร้อย -ยุติเรื่อง	หนังสือเทศบาล ตำบลสันป่าเปา ที่ ชม ๖๐๕๐๑/ ๓๒๖ ลงวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๑๐๔๓ ลง วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๕	นายสมศักดิ์ เหลืองอุทัยกุล บ้านเลขที่ ๓๕/๑ หมู่ที่ ๓ ตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัด เชียงใหม่	-	ผู้ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้ประกอบการ รับซื้อของเก่า โกงตาชั่ง ราคาไม่ยุติธรรม	เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ตรวจสอบแล้ว พบว่า ราคารับซื้อขยะมีการขึ้นลงในแต่ละวัน (ราคามีการเปลี่ยนแปลงบ่อยๆ) จึงได้ประสาน ขอความร่วมมือจากผู้ประกอบการให้ประกาศ หรือแจ้งราคาให้ลูกค้าทราบ	-แก้ไข เรียบร้อย -ยุติเรื่อง	หนังสือเทศบาล ตำบลสันป่าเปา ที่ ชม ๖๐๕๐๑/ ๓๔๔ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๑๐๖๙ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๑

ลำดับ ที่	รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์			ผลการดำเนินการ/รายละเอียดข้อเสนอแนะ/ คำสั่งเจ้าพนักงานท้องถิ่น	สรุปผลการ ดำเนินการ	วัน/เดือน/ปี แจ้งผู้ร้องเรียน/ หน่วยงาน	หมายเหตุ
	ผู้ร้องเรียน	ผู้ถูกร้องเรียน	สรุปเรื่องร้องเรียน				
๖	นางชนิดา นิกรตา บ้านเลขที่ ๑๔๔/๑ ถนนพยากัน้อยป่า เหมือด ตำบลสันป่าเปา อำเภอสันทราย จังหวัด เชียงใหม่	-การบริหาร จัดการของ เทศบาลตำบล สันป่าเปา -ผู้รับจ้างเก็บ ขนขยะและ นำไปกำจัด	-การให้บริการที่ไม่ถูกต้องของพนักงาน เทศบาล -การหามาตรการในการเก็บขนขยะให้ตรง เวลาของผู้รับจ้าง	เทศบาลตำบลสันป่าเปา ได้ดำเนินการกำชับ เน้นย้ำการให้บริการประชาชนแก่ข้าราชการ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นและพนักงานจ้างใน สังกัดให้ถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การบริหาร จัดการบ้านเมืองที่ดี	-แก้ไข เรียบร้อย -ยุติเรื่อง	หนังสือเทศบาล ตำบลสันป่าเปา ที่ ชม ๖๐๕๐๑/ ๓๗๙ ลงวันที่ ๓๑ มิถุนายน ๒๕๖๑	ร้องเรียนทางเว็บบอร์ด วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ เลขรับที่ ๑๓๑๘ ลงวันที่ ๓๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

- สรุป
๑. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๖ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปทั้ง ๖ เรื่อง (ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด) และมีการดำเนินการแก้ไขและยุติเรื่อง จำนวน ๕ เรื่อง และอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ เรื่อง
 ๒. เรื่องร้องเรียนการบริหารงานของเทศบาลตำบลสันป่าเปา จำนวน ๑ เรื่อง
 ๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุรำคาญ - ไม่มี
-